

北京发布义务教育学校课后服务工作指南

义务教育课后服务实现“三个全覆盖”

□本报记者 任洁

北京市义务教育学校课后服务质量提升工作会近日在通州区召开，会上发布《北京市义务教育学校课后服务工作指南（试行）》。据了解，“双减”开展3年以来，北京义务教育学校课后服务实现“三个全覆盖”。下一步，本市将构建课内课后整体协调发展新模式，促进课后服务资源流动共享，实现跨校、跨年级、跨学段、跨学科的资源融通。

“双减”3年 课后服务实现“三个全覆盖”

市委教育工委委员、市教委副主任王攀指出，“双减”工作开展3年以来，全市各区各校遵循“大减法、小加法”的思路，有效发挥学校主阵地作用，大力提升优质服务供给水平，课后服务工作实现所有义务教育学校、所有工作日、对所有有意愿的学生“三个全覆盖”。

课后服务如今成为不少学校教研活动、学术交流展示的重要内容，连续开展两年的全市课后服务案例征集活动收到优秀案例300余篇；全市各校初步形成课后服务的学校文化特色或课程活动特色，培优补缺和个性答疑在课后服务中普遍开展；教育集团、学区有效统筹优质课后服务资源，积极吸纳校外资源，进一步丰富资源供给。

实践导向 课后服务提质有了科学指南

会上，北京市教委、北京教科院发布《北京市义务教育学校课后服务工作指南（试行）》（以下简称《指南》），《指南》

汇集了全市不同区域、不同学校的集体智慧，为学校高质量开展课后服务工作提供切实可行的实践指导。

在时间安排上，课后服务时间从完成国家规定课程和学校教学计划之后开始，原则上不早于17时30分结束。考虑到不同学生需求，学校可在课后服务期间设置2至3个时段，实施弹性离校、分批次放学。学校为学生提供的早到校看管和自习、午餐午休看管、晚自习等服务不纳入课后服务范围。

《指南》提出，各校应在课后服务中设置学生完成书面作业的专门时间，实现小学生在校内基本完成书面作业，初中生在校内完成大部分书面作业。建立课后服务时段学科答疑制度，各校要为学生个性化问题提供指导，坚持作业全批全改，及时反馈、订正。对学习困难比较突出的学生，学校应采取“分层辅导”与“量身定制”相结合的方式补差补缺，努力实现“当天问题不回家”。

《指南》强调，不得利用课后服务时间组织学生刷题备考、讲授新课或集体补课，严禁增加学生课业负担。

北京教科院党委副书记、院

长冯洪荣指出，《指南》重点回答了课后服务的界定、课后服务与课堂教学的关系、课后服务与减负的关系、课后服务实践体系、课后服务与学校发展等问题，作为提升课后服务品质、凸显育人特色的支持性工具，帮助各区各校构建全员、全程、全域育人的良好局面。

资源盘活 课后服务撬动育人新变革

“高质量的课后服务不仅要学足学好，还要善于打破单科供给，推动构建新型师生、生生、校内校外关系和家校社协同育人共同体，这也体现了课后服务新质生产力的要求。”王攀表示，各区和学校应借助课后服务契机，撬动教学、管理、评价、资源、教师发展等多方面变革，优化育人体系和治理体系，提升学校现代化建设水平。

下一阶段，北京市义务教育学校课后服务工作将在现有基础上做深、做细、做实、做精、做新，以《指南》为标准优化创新，构建课内课后整体协调发展新模式。全市义务教育学校将进一步探索对优质教育资源的有效统筹，在盘活校内资源基础上，因地制宜充分开发区域资源，规范利用社会资源，依托学区、集团、城乡共同体等多种教育供给模式，促进课后服务师资、场地、课程、活动等资源的流动共享，实现跨校、跨年级、跨学段、跨学科的资源融通。

此外，本市还将推动信息技术支持下的课后服务管理与教育方式创新，利用人工智能等新技术，为扩大优质教育资源覆盖面提供有效支撑。

朝阳邮政便民蔬菜车开到居民家门口

□本报记者 边磊

“品种多，菜新鲜，价格又好，邮局便民蔬菜车进社区，我们买菜方便多了。”日前，朝阳邮政便民蔬菜车在社区和邮局携手组织下开进酒仙桥街道南路社区十二街坊，让居民足不出院就能买到新鲜蔬菜和水果，为居民生活提供便利。

南路社区十二街坊属于老龄化社区，楼房密集度高。为了更好地服务本次活动，社区党委会同酒仙桥邮局相关领导及邮局便民站工作人员在活动前夕勘察场地，筹划活动安排。

蔬菜车抵达现场，新鲜蔬菜、水果琳琅满目，居民们有序排队挑选自己需要的菜品。“白萝卜一块二一斤，黄瓜一块

五，圆茄子两块五，”便民蔬菜车工作人员热情地向居民介绍：“为保证蔬菜的新鲜，西红柿和大白菜都是产地直供，其他叶菜是新发地市场直发，送进社区。”

“蔬菜车卖的蔬菜水果特别新鲜，比超市还便宜。”正在买菜的张奶奶说：“我们几个老街坊岁数大了，腿脚不方便，平时自己出去买菜很折腾。这次便民蔬菜车开进社区，我们少跑了好多路，希望社区还能多组织安排这种活动。”

据了解，为响应广大社区居民的购物需求，朝阳邮政便民蔬菜车将以每周一次的频率开进社区，为社区居民服务。



共享美好生活

在第34个全国助残日到来前夕，怀柔区培智学校举办“同在一个世界，共享美好生活，让爱心照亮运动场”趣味运动会。怀柔乐贝家志愿服务队、善行华夏义工志愿服务队的60名青少年与40名智障儿童及家长们一起，共享蓝天下的美好，共展健身运动的愉悦。

本报记者 崔欣 通讯员 魏明俊 姚雪华 摄影报道

·广告·

“一件事”+“证照联办”

打造西城政务服务“加速度”

□本报记者 陈曦 通讯员 高雨苏

为进一步优化营商环境，满足企业群众对“网上办”“快办易办”的服务需求，近日，西城区政务服务局联动区市场监管局大力深化“高效办成一件事”创新实践“一件事”+“证照联办”审批服务模式，实现一体化准入准营审批，极大提升了市场主体办事便利度。

在西城区政务服务大厅“高效办成一件事”服务专区，天恒文旅有限公司办事人李先生一次性领取到开办餐饮店所需的营业执照和食品经营许可证，成为全市首个通过采取“一件事”+“证照联办”联动审批的餐饮店开办场景案例。

李先生原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续才能拿到营业执照和经营许可证，西城区政务服务局和区市场监管局联动审批服务，不仅使办理事项的手续流程变得更快，优质高效的办事体验同样让李先生赞不绝口：“在‘高效办成一件事’服务专区工作人员的帮办和区市场



监管局工作人员的指导下，只跑了一趟，很快就拿到了营业执照和经营许可证，太方便省事了。”

今年以来，西城区把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升审批效能的重要抓手，从企业群众办事视角出发创建“高效办成一件事”服务专区，形成“一门、一窗、一站式”集成服务模式，由“企业小管家”提供全流程“一对一”指导，帮

办代办，有效提高“餐饮店开办”等涉企高频“一件事”申办的一次性通过率，切实节约企业群众办事时间成本，确保审批用时最短、流程最优、成本最低，最大程度为市场主体提供便利化服务，激发市场主体活力。

下一步，西城区将进一步聚焦提升企业群众办事便利度，持续推进“高效办成一件事”，打造“北京服务”西城样板。

开展预付卡专项检查 护好百姓“钱袋子”

丰台区方庄街道市场监管所

近日，丰台区方庄街道市场监管所收到市民周先生的退费诉求，周先生前后两次致电，希望能够对此前充值的两张预付卡进行退费，工作人员依法受理并迅速开展行政调解。

调解过程中，工作人员向企业强调合法合规经营是企业长远发展的法宝，并详细解读《北京市单用途预付卡管理条例》《北京市单用途商业预付卡备案及预收资金管理实施办法（试行）》，明确告知备案要求，让企业更加深刻了解预付卡管理的法律法规要求。

经过多次沟通协调，工作人员帮助周先生退回了两笔费用。“政府部门真是有求必应、为民解难，没想到两通电话就收回了4000元损失。”周先生特意制作了写有“为民办实事 人民好卫士”字样的锦旗，送到方庄街道市场监管所。

方庄街道市场监管所工作人员表示，将在实践中继续摸索解决预付式消费维权的有效方法，维护更多百姓的合法权益。

方庄街道市场监管所持续开展预付卡专项检查，针对相关经营主体预付卡管理、预付卡备案、费用退赔、合同规范开展全面执法检查，并针对部分商户存在的执行预付卡管理办法不到位、典型违法违规行为进行指导，督促主体物业方共同加入管理。同时提出工作要求：

密切关注，规避风险 关注近期预付卡退费诉求特点和发展变化形势，提前了解预付卡隐患问题可能引发的群众利益损失，规避风险。

落实责任，加强培训 相关经营主体要落实好管理主体责任，尽快完成相关备案。做好单用途预付卡培训，进一步提升资金的安全性，保护好百姓“钱袋子”。

联合治理，提前预警 企业要及时进行违法违规问题整改，物业方要关注企业的实际经营状况，对资金数额大、预付周期长的预付卡交易规范管理，对风险隐患提前预警。

(刘建彬)