



代表风采

# 精进技艺永不止步

——记北京北一良工机械有限公司数控铣工技师鲍彦隆

□本报记者 盛丽

“铣工是制造业中一个非常重要的工种。像齿轮的齿面、零件的键槽等等，都是我们铣工铣出来的。工具模具更是离不开铣工的参与。”北京北一良工机械有限公司数控铣工技师鲍彦隆介绍道。有着近17年铣工经验的他扎根一线，以精益求精的工作态度磨炼技艺，带领徒弟进行技术革新百余次。他于2010年获得首都劳动奖章，2015年获得北京市劳动模范称号。

工作中，鲍彦隆有股子拼劲、钻劲，他始终以精益求精的态度精进技艺。在加工数控龙门机床“刀架体”零件过程中，由于零件精度高并且是异形零件，相当考验加工者的技术水平和空间思维能力。在加工过程中，他凭着多年的经验自创“转台角度运算程序”，使得箱体斜交叉孔的加工更方便，从而顺利地完成了“刀架体”零件的加工，这个程序至今还在使用。近10年来，他还总结编制出了3000多套程序。

在鲍彦隆看来，从事铣工工作不仅要掌握机床工具知识，还要熟练掌握计算和调整，遇到突发情况时才能从容应对。一次，

公司接到一种特殊零件的加工任务，工期很紧，只有3天。这项任务交到了鲍彦隆手中。“正常情况下，从编程到装卡工件，加工下来应该在100个小时左右。3天是不能完成的。”鲍彦隆介绍说，不过他心里有数，“我把所有的程序都压缩一下，向领导保证按时保质保量完成任务。”

回到车间后，鲍彦隆立刻召集职工们组成技术小组，分工协作，有序推进，但就在最后一道工序快要完成时候，难题出现了。

“图纸标注直径160毫米的轴承孔公差只有正负0.005毫米，也就是加工的误差只有相当于我们头发丝的八分之一左右。”但是一刀下去之后，鲍彦隆发现因为轴承孔表面不光滑，使用专业量表测量时表针会乱蹦，无法测量到准确数据。面对棘手的难题，鲍彦隆冷静思考，经仔细观察发现，原来是刀具太长，在旋转过程中产生震动，造成刀片在切削时出现波纹，影响了准确测量。

“经过研究，我想到了改进的方法——利用砂轮手工修磨标准刀片，然后再去切削。”说干

就干。借着砂轮机照明的灯光，鲍彦隆弯着腰，小心地调整着刀片与砂轮之间的角度，一点一点把刀尖磨成了想要的形状。两个多小时后，刀片终于磨好了。

顾不上由于长时间俯身磨刀导致的腰疼，鲍彦隆赶紧试验新磨出来的刀具。“嘿！加工出来的工件表面和镜子似的。”徒弟激动地对他说：“师傅，我们成功了。”

工作中的鲍彦隆踏实认真，他始终记得师傅说的那句话：“我们既要有‘欲上青天揽明月’的豪情，更要有脚踏实地的奋斗精神。”他带徒弟时，也像自己的师傅们一样，毫无保留传授技艺。从2010年起至今，他已带出十几名徒弟。徒弟们也以鲍彦隆为榜样，将工匠精神内化于心、外化于行，不断提升自己，逐渐成长为公司的顶梁柱。

鲍彦隆说，企业要发展就需要发挥每个人的力量。他将继续以实干立身，以工匠精神律己，传承优秀品格，守正创新，在首都经济社会发展中贡献自己的力量。



三六零数字安全科技集团有限公司人力资源总监徐倩楠：

## 让职工拥有幸福的职场环境

□本报记者 刘欣欣

“我们希望给职工更好的保障，让他们从容面对可能存在的风险，拥有美好、幸福的职场体验。”徐倩楠现任三六零数字安全科技集团有限公司（以下简称“360集团”）人力资源总监，自2013年入职360集团以来，她与团队共同成长，始终关注职工身心健康，通过建设全面的健康管理体系、开展多方位的职工关怀、组织丰富多彩的职工活动等，不断提升职工获得感，打造幸福职场环境。

集体婚礼、家庭日活动、1024程序员节、趣味运动会、联谊相亲……在徐倩楠的带领下，360集团目前已经建立起全覆盖的职工服务体系，通过组织多样化的活动，为职工提供无微不至的关怀服务。

徐倩楠介绍说，集团已成功举办了9届集体婚礼，其初衷便是为职工留下最难忘的回忆，“因为大部分职工亲友不在北京，想给他们一个隆重的婚礼。”在每次集体婚礼上，不仅有同事、亲友一同见证，360集团董事长周鸿祎也会出席并为新人证婚，为职工留下最难忘的回忆。现场演绎白雪公主历险旅程、面部手绘卡通妆、旋转木马、充气城堡、真人抓娃娃机、精心准备的儿童餐……360集团于每年6月1

日左右举办的家庭日活动同样让职工及其家人印象深刻。“360网络安全响应中心是很多孩子爸爸妈妈工作的地方，为了更多小家以及国家这个大家的安全，360的父母们为之守卫着。”徐倩楠告诉记者，让孩子们看到父母工作的地方，感受到这份工作背后的意义，当孩子们长大后一定会为有这样的父母感到骄傲，“说不定也有孩子会立志要成为一名‘白帽黑客’。”

“为了减少职工到外面医疗机构的奔波成本，我们在公司内部搭建职场健康小屋，有执业医师现场坐诊。不仅可以看一些常见病、取药，需要进一步就医的，还可以听取医师的专业就诊建议，少跑冤枉路。”在徐倩楠的牵头组织下，360集团在职工就医渠道上进行全面拓展，面对面诊疗、线上诊疗全面开放。在线上诊疗服务过程中，全科医师不仅可以对职工个人提供服务，配备的儿科医生还为职工家属，特别是孩子提供电话端和网上的问诊服务。此外，在徐倩楠带领下，360集团充分利用优质资源拓展具有互联网特色的职工全方位健康服务，最终实现为职工提供财富健康、心理健康、身体健康的立体化职场健康体系。

徐倩楠介绍，360集团人力资源工作在信息化、数字化、智能化领域进行技术实践与探索，推动职工体验不断升级。在信息化领域，360集团搭建起职工服务热线、业务办理PC端与移动端的双端渠道、7×24小时自助服务一体机、HI HR公众号与视频号、职工服务大厅等多渠道的职工服务中心交互平台，全场景最大限度满足职工需求，形成“一站式”的更高效、更智能、更温暖的职工服务。在数字化领域，徐倩楠带领同事们针对职工服务的各项数据进行深度分析，形成管理看板、效率看板、协同看板，通过数据确定相匹配的运营策略。

“通过运营传递过来的数据，提升我们的服务质量和效率，从职工的角度看，会觉得流程越来越快了。职工感知更多的是在他们人生的一些重要节点，收到我们送去的海报、贺卡，从而感受到来自公司的温暖。”徐倩楠对于应用数字化助力职工关怀进行解释。

“目前，职工工作面临着数据量大且繁杂、基础流程尚未实现智能化、职工信息传输渠道受到时间和空间限制等问题。依托360集团研发的人工智能技术，不仅帮助职工从基础重复类工作



中解脱出来，更促进了职工专业能力的提升。”徐倩楠说，未来，她将继续在实践中探索应用，让人工智能技术在职工服务领域发

挥更加重要的作用，推动职工服务的效率和质量达到新的高度，为企业和职工的共同发展注入新的活力。