

大会关注

维权“向前一步” 服务“就在身边” 维护劳动领域政治安全“稳妥高效”

以职工为中心 着力提升获得感、幸福感、安全感

□本报记者 王路曼 张晶 刘欣欣 边磊 马超/文 彭程 曹立栋 于佳/摄

健全“向前一步”的维护职工权益工作体系、“就在身边”的服务职工需求工作体系、“稳妥高效”的维护劳动领域政治安全工作体系，是北京市工会十五大工作报告中提出的构建“1234”工作格局中“3个体系”的具体内容。大会工作报告中强调，要紧扣“七有”要求和“五性”需求，针对职工群众急难愁盼问题等，坚定履行工会基本职责，积极构建和谐劳动关系，不断提升职工生活品质。

维权“向前一步”

主动作为 彰显工会责任担当

“一直以来，石景山区总工会聚焦职工急难愁盼问题和重点群体，用心用力维护职工群众合法权益。”提到维权体系建设，石景山区总工会党组书记、分管日常工作的副主席曹俊房介绍，五年来，石景山区总工会积极发挥劳动争议联动机制作用，成功调解劳动争议案件998件，办结法律援助案件1615件，为劳动者挽回经济损失9449万元，有效维护了职工合法权益。

“我们坚持维权‘向前一步’，不断丰富事前普法宣传、事中协商调解、事后有效疏导的服务内容，利用劳动争议调解工作阵地，依托律师团队，在调解工作中融入法律知识讲解；在法律援助农民工、新就业形态劳动者等群体时，主动普及劳动法知识，将法律宣传与维权服务相结合，提高职工群众的法律素养。”曹俊房说，在深入企业开展“法治体检”服务过程中，石景山区总工会实地了解企业生产经营和依法用工情况，帮助企业分析劳动关系状况，促进企业健全用工制度。各企业纷纷表示：“工会‘法治体检’及时帮助我们发现劳动关系管理中存在的问题与风险，对提升企业规范管理起到了积极促进作用。”

“五年来，区总工会为农民工提供法律援助500余次，帮助职工挽回经济损失2642万余元。”门头沟区总工会党组书记、副主席王九中介绍，在区域各级工会组织的共同努力下，全区劳动关系更加和谐稳定，劳动关系双方共同体意识得到有效强化。去年，门头沟区劳动争议调解委员会获评“北京金牌劳动人事争议调解组织”。

“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。”大唐国际发电股份有限公司董事、党委副书记、工会主席徐光表示，该公司建立了工会联络员制度，安排专人定期联系了解一线职工诉求，通过建立需求清单，督促相关部门依法依规解决

问题，并及时向职工反馈推进情况，使得职工合法权益维护工作形成闭环。下一步，大唐国际发电股份有限公司工会还将建立职工问卷调查系统，以便第一时间了解实际情况，综合分析研判，积极推动落实职工合理诉求。

“大会报告中提到的‘向前一步’和‘就在身边’两个说法让我印象深刻。”朝阳区总工会党组成员、副主席张洪源在讨论发言中表示，在有效维护职工合法权益方面，朝阳区总工会不断夯实民主管理基础，完善维权工作体系。如，推动建立“美团骑手恳谈会”协商协调机制，创新诉源治理“融调解”工作机制，健全工会“一站一家一律师”法律服务体系，有效保障了职工合法权益的实现。下一步，朝阳区总工会将坚持“向前一步”的工作方式，持续推动在企业中完善劳动争议调解委员会工作机制，强化基层工会干部主动担当意识，努力将劳动关系风险化解在基层和萌芽状态。

服务“就在身边”

贴近职工 叫响工会“暖心”品牌

“‘就在身边’，意味着要贴近职工群众，要求我们在工作内容、工作地点、服务时间和服务形式上不断创新。”张洪源介绍，今年“五一”前夕，“望京骑迹24小时智能化工会驿站”正式揭牌，是朝阳区首家24小时对外开放的智能化工会驿站，为包括外卖、快递小哥在内的户外劳动者与区域职工提供全天候不间断的服务。未来，朝阳区总工会将继续在密切与职工群众联系上下功夫，坚持提供精准化、多元化、智能化的工会服务项目，让广大职工普遍感受到工会的贴心服务。

作为工会暖心服务的受益者，美团北京朝阳CBD团结湖站骑手长范铁明在发言中对各级工会组织打造的工会驿站赞不绝口，“外卖小哥们再也不用在街边吃饭，众多的暖心驿站为小哥们提供取暖、纳凉、饮水、歇脚、充电、用药等一系列暖心服务，太贴心了。”

中国邮政集团北京市东城区分公司东四邮政支局副局长陈兰颖就丰富暖心驿站服务功能方面提出自己的建议，“希望在一些临街餐馆中建立暖心驿站，在有条件的前提下为户外劳动者提供价格优惠的午饭。”

深入开展普惠性服务和精准帮扶，是工会服务职工的重要手段与方式。东城区工人文化宫职工葛佳告诉记者，“东城区工人文化宫开展免费职工兴趣班已经有10年，活动内容都是根据职工兴趣进行设计，并根据实际情况进行调整。比如，去年开设的即兴戏剧表演课受到职工普遍喜爱。今年调研后，结合职工多元兴趣，又增加了‘燃脂搏击BODYCOMBAT’和攒蛋游戏等活动。”

中国邮政集团北京市海淀区分公司清华大学邮政支局副局长、营业部经理康智代表在本次大会上带来了《关于丰富员工生活帮青年员工安家的提案》。康智说，当下有许多年轻人在为事业奋斗的过程中，大多把工作放在第一位，社交圈子小，婚恋便成为一个难题。希望工会能发挥组织优势，组织更多的跨行业交友联谊活动，引导青年职工树立正确的婚恋观。同时组织志趣相投的职工参加创新、研讨与培训等活动，鼓励他们扩大自己的朋友圈，在活动中找到志趣相投的同路人。

“在解决‘关键小事’上彰显工会温暖。”西城区卫生健康委员会副主任、工会主席张楠分享了今年春节前的一个小故事。“临近年关的时候，工会得知某位患病职工想申请大病慰问救助，但资料未准备齐全，面对职工的迫切需求，工会干部在充分了解职工实际情况的前提下悉心指导他准备材料，在最短的时间内递交了申请。”张楠说，“能往前赶的工作，尽量做在前面。及时为职工解忧，就是工会的‘暖’。”

在发言讨论等环节，各位代表纷纷表示，将深入学习贯彻市工会十五大精神，做好职工需求调研，以职工实际需求为出发点开展各项工会工作，团结凝聚广大职工队伍为首都高质量发展贡献力量。

维护劳动领域政治安全“稳妥高效”

稳定队伍 积极构建和谐劳动关系

“全面贯彻总体国家安全观，强化首都劳动领域政治安全体系和能力建设，推动协调联动机制在街乡工会全覆盖，形成统一领导、各方协同、重点突出、渠道畅通的工作网络。”北京市工会十五大报告中对于健全“稳妥高效”的维护劳动领域政治安全工作体系进行了具体部署。大会期间，代表们就服务首都发展大局、积极构建和谐劳动关系展开了热烈讨论。

“我所在的系统有500余名干部职工，职工队伍构成多元化，发挥工会在稳定职工队伍方面的积极作用已成为做好内部建设的重要内容之一。”房山区委农村工作委员会副书记、工会主席李艳在发言中表示，本系统内长期扎根一线、常年奋斗在田间地头的200余名一线职工，更是工会关注的重点群体。今后，将进一步找准工会工作和业务工作的结合点，把工会贴心服务送到山区一线，送到职工身边，组织动员一线职工立足岗位，建功立业。

“市委、全国总工会领导在讲话中都提到要实现好、维护好、发展好职工群众根本利益。下一步，我们将贯彻落实大会精神，实施职工群众急难愁盼问题解决‘12351+’专项行动，进一步完善12351服务职工热线‘接诉即办’工作运行机制，健全职工诉求的接、派、办、评全链条体系，密切关注重点行业、领域职工诉求，努力实现未诉先办。”北京市总工会职工服务部部长廖志华介绍，下一步，市总工会将以快速便捷、务实高效的原则，以职工为中心，聚焦职工群众急难愁盼问题，进一步完善市总工会“接诉即办”工作实施方案。依托智慧工会建设，让职工能够获取在线便捷查询诉求办理进度等服务。此外将在建立“接诉即办”专业化工作人员队伍建设上进一步发力，不断提高专职工作人员业务素养。

会议期间，代表们还就防范化解劳动领域重大风险隐患、综合统筹劳动领域法律服务平台载体、强化会商研判和联动处置等方面深入探讨。

