

# 牢记使命不负重托 开创工会工作新局面

## ——工会干部代表发言集萃

□本报记者 孙艳 张晶 盛丽 王路曼 刘欣欣 任洁 马超/文 曹立栋 彭程 于佳 孙妍/摄

在北京市工会第十五次代表大会上，北京市人大常委会党组副书记、副主任，市总工会主席齐静代表市总工会第十四届委员会向大会作工作报告。与会代表围绕大会报告进行热烈讨论，针对大会报告提出的目标任务，大家各抒己见，积极建言献策。

### 深入推进集体协商规范化建设

曹俊房 石景山区总工会党组书记、分管日常工作的副主席

北京市工会十五大工作报告中强调，要健全“向前一步”的维护职工权益工作体系，推进集体协商提质增效，深化区域、行业集体协商。一直以来，石景山区总工会高度重视职工权益维护工作，专门组建集体协商指导组，通过“面对面、一对一”的指导，帮助企业破解了制约他们开展集体协商工作的重点难点问题。同时，区总工会还着力打造了一支善沟通、会协商的集体协商人才队伍，不断提升协商技巧和协商能力，确保集体协商在维护职工合法权益、促进企业健康发展、构建和谐劳动关系中发挥出积极作用。接下来，我们将持续聚焦党政所需、工会所能、职工所急，提升维权服务能力，挖掘维权服务资源，深入开展各种为职工造福的精准、贴心的活动，推动工会工作高质量发展。



### 做好爱警暖警工作，当好民警“娘家人”

周欣 北京市公安局丰台分局工会副主席

面对新形势和新任务，北京市工会十五大工作报告提出要牢固树立以职工为中心的工作导向，着力提高职工群众获得感、幸福感、安全感。要紧扣“七有”要求和“五性”需求，针对职工群众急难愁盼问题和权益维护薄弱的重点群体，坚定履行工会基本职责，积极构建和谐劳动关系，不断提升职工生活品质。这为我们开展工会工作明确了方向。

下一步，我们将结合丰台公安分局民警队伍实际情况，针对民警急难愁盼问题和权益维护工作，察实情、出实招、办实事、求实效，用心用情做好爱警暖警工作，当好民警“娘家人”“贴心人”，竭尽全力为民警做好暖心服务，当好广大民警的坚强后盾。



### 擦亮工会服务品牌，为职工提供更加优质的服务

朱莉 西城区职工服务中心主任

北京市工会十五大工作报告中充分肯定了五年来工会工作的成绩，也为未来工会工作指明了方向。职工服务中心既是服务职工的重要窗口，也是传递工会信息和举措的重要平台。西城区职工服务中心作为西城区服务综合体的试点单位，承载着工会16项工作职责。我们的服务除了夏送清凉、冬送温暖，还有春送鲜花、秋送健康。2023年西城区总工会职工心理服务工作被纳入了《西城区心理健康行动计划》当中。

在未来工作中，我们将健全“就在身边”的服务职工需求工作体系，加强服务意识和能力建设，把服务工作做成品牌，更好地发挥工会作为党联系职工群众的桥梁纽带作用，为职工提供更加优质的服务。



### 更好解决职工的“关键小事”

程迪 朝阳区建外街道总工会副主席、街道妇联专职副主席

一直以来，朝阳区建外街道总工会全面融入区域发展大局，通过建外白领“家”驿站、“@新”邻里回家系列活动、“跨域”服务平台等，为职工工作生活提供全方位的关爱与呵护，工会服务能力不断提升，做到了基层工会有阵地、基层服务有内涵、服务职工有平台、创新服务有亮点。

未来五年，我们将围绕建外地区特点和职工需求，健全“就在身边”的服务职工需求工作体系，更好解决职工的“关键小事”，让职工群众真切、直观感受到工会服务的贴心温暖。我们将依托党建“楼宇共平台”，开展“海链”专场项目对接会，为建会单位搭建资源平台。以快递行业联合工会为抓手，依托暖心驿站，在现有的活动基础上增加专属服务包。



### 强化工会阵地建设，助力产业工人成长成才

曹子健 大兴生物医药基地工委副书记、总工会主席

北京工会工作如何创新发展，以更好地服务职工群众？北京市工会十五大工作报告释放出了强烈的信号，也为基层工会下一步如何开展工作指明了方向和路径。

作为一名基层工会干部，在接下来的工作中，我们要不断强化品牌意识，创新工会工作方法，着力强化工会阵地建设，积极通过打造工会服务品牌，进一步提高工会服务效能，精准对接职工需求，以创新性、全景式、针对性活动，助力产业工人成长成才。我们将深入推动“产改”工作，分类指导统筹推进，全面提升产业工人技术技能素质，助力产业工人队伍“提档升级”，组织广大职工争当发展新质生产力的“尖兵”。



### 强化服务保障 将工会的温暖送达更多职工

王伟 北京北汽出租汽车集团有限责任公司党委副书记、工会主席

近年来，北汽出租集团工会创新采取“两级工会联动，工会与业务融合”机制，精准为职工办实事。如，围绕中油北汽公司特点，丰富职工工间生活需求，为其所属7个加油站设立配备健身器材等设施的“暖心角”。此外，在深入基层的过程中，针对前门旅游集散中心发车站没有站务设施、工作人员不具备休息条件的情况，因地制宜购置配备了可折叠的旅行桌椅等，为站务人员在发车间隔创造舒适休息条件。

下一步，我们将按照大会工作报告的要求，深入了解职工的需求，做好精准对接，精心打磨服务细节，努力提高职工生活品质和工作舒适度，将工会温度送达每位职工身边。



### 打造产改赋能建功立业平台，培育更多技能人才

王强 中铁建工集团工会工作部部长

大会工作报告强调，要深化产业工人队伍建设改革，发挥劳模工匠示范引领作用，打造产改赋能建功立业平台。作为来自产业的工会工作者，我们倍感振奋、备受鼓舞。

近年来，中铁建工集团按照“产改”总体要求，大力实施职工素质提升行动，打造了三级职工技能提升体系；集团公司组织示范性职业技能竞赛，分子公司举行自己品牌的技术比武活动，项目开展岗位练兵活动，通过三级职工技能提升体系进一步提升广大职工的技术和素质。下一阶段，我们将按照报告提出的打造产改赋能建功立业平台的要求，拓展产业工人成长平台，重点围绕一线职工的技能提升和农民工关爱服务，打造新的“产改”亮点品牌。



### 当好医护工作者背后的有力支撑

刘政华 朝阳区卫生健康委员会医疗卫生工会主席

随着人民群众对美好生活需求的日益提高，对医护工作者职业技能有了更多更高的要求。大会工作报告中强调，要深入推进引领性、示范性、区域性劳动和技能竞赛，这一点对医护工作者十分重要。近年来，朝阳区医疗卫生工会将工作重点放在高素质医护人才队伍建设上，并依托“朝阳工匠”系列品牌项目广泛开展岗位练兵、技能竞赛，涌现出一批技术尖兵、业务能手。

作为医护工作者的“娘家人”，工会组织要尽最大努力为其解除后顾之忧，让他们时刻感受到背后的有力支撑。下一步，朝阳区医疗卫生工会将认真落实大会要求，持续开展医护专业理论知识培训和技能竞赛，同时做好医护人员的关心关爱工作。



### 持续关注教职工心理健康，呵护“美丽心灵”

李香云 北京林业大学工会常务副主席

大会工作报告提出打造健全“就在身边”的服务职工需求工作体系，对我们开展工会服务工作具有很强的指导性。在为职工提供心理服务方面，由我校承办的北京市教育工会心理咨询中心，十年来累计服务首都教职工近万人次。近年来，教育系统对心理健康支持的迫切需求日益增长，希望社会各界加强对这方面的关注，提供更多的支持。建议通过加大对市教育工会心理咨询中心的建设支持力度，构建全市教育工会系统心理健康工作矩阵，启动首都教育工会定期心理健康普查实施计划，并探索用人工智能守护心理健康支持新模式等多种措施，呵护广大教职工的“美丽心灵”，为他们提供更加有效更加精准的心理服务。

