

为让新就业形态劳动者感受“家”温暖,近年来,丰台区南苑街道总工会坚持党建带工建,探索实施“四心四圈”,即凝党心建强“组织圈”、怀匠心织密“服务圈”、倾真心扩大“交流圈”、聚同心激活“共治圈”,自细微之处入手,从制度源头强化,大力开展各类暖“新”行动,让工会组织成了新就业形态劳动者贴心的“娘家人”。

“工”聚力量 暖“新”行动

为新就业形态劳动者打造温暖的



——丰台区南苑街道总工会暖心服务纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

凝党心 建强“组织圈”

“加入工会很开心,有‘家’的感觉真好。”入会现场,一名快递小哥表示,“工会就是我们的坚强后盾,还提供维护合法权益的服务,特别安心。”

南苑街道总工会不断加强新就业形态劳动者建会入会工作,加强与外卖骑手、快递小哥沟通交流,了解职工人数、行业特征等工作情况,拉近新就业形态劳动者与基层工会组织间的距离,注重新就业形态劳动者和基层工会组织的“双向奔赴”,把不断涌现出来的新就业形态劳动者纳入“工会大家庭”,充分把握其新特点、新要求,采取联合建、平台建等方式,联合辖区快递点成立新就业形态劳动者工会联盟。

“走访调查‘先行一步’,摸清底数谋服务,针对辖区快递企业网点多、分布面广、人员流动性强等特点,我们积极开展走访摸排,密切与快递员的联系,倾听他们的诉求和心声。”南苑街道总工会主席何伟介绍,通过探索创新工会阵地建设、多元化活动模式及工会组织发挥作用路径,最大力度推进工会组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖,最大限度将新就业形态劳动者吸纳到工会组织中来。

南苑街道总工会始终坚持“党政的号召到哪里,工会的服务就落实到哪里”的原则,深入推进新就业形态劳动者党工共建工作,持续提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感,在服务好新就业形态劳动者方面勇立潮头,争当“排头兵”。

怀匠心 织密“服务圈”

在南苑街道槐房万达广场附近,等待接单的快递小哥张军利轻车熟路地来到“工会驿站”,边坐下休息喝茶边给手机充电。“在别的地方租充电宝,半天费用得要10多块钱。现在等单的时间,我就会来‘工会驿站’免费充电、歇脚,环境还好。”张军利满意地说。

在南苑,“小哥”们拥有自己的“服务圈”。南苑街道整合工会服务站、党群服务中心、槐房万达广场党群服务站、“妇女之家”等阵地资源,合力布点建设了30家“工会驿站”服务点,“工会驿站”延伸到南苑商圈内银行、药店、餐馆、便利店等公共服务场所,以暖“新”服务矩阵为形式,为新就业形态劳动者



为新就业形态劳动者送上“暖心大礼包”



开展巧手花艺点缀生活活动



新就业形态劳动者纷纷加入工会大家庭

提供便捷的补给、应急、休憩等服务。“南苑小哥”通过关注“北京丰台南苑”微信公众号,获取电子“苑苑暖心卡”,就可

以到“工会驿站”服务点享受车辆保养及补胎打折、免费复印证件等实实在在的“专属福利”。通过“穿点成线”形成覆

活动、商户优惠等信息,新就业形态劳动者可实时发表意见、表达诉求,供需匹配做实服务。定期举办“先锋骑手”“最美外卖员”评选活动,提升新就业形态劳动者的获得感、认同感和荣誉感。

以心暖“新”,温暖同行。心贴心的特色活动丰富了广大新就业形态劳动者的精神文化生活,把工会的温暖送进了新就业形态劳动者的心坎上。接下来,南苑街道总工会将持续强化服务意识,依托“工会驿站”为新就业形态劳动者提供更多暖心更贴心的服务,让“小憩港湾”成为新就业形态劳动者的温馨港湾,不断搭建工会与新就业形态劳动者的“连心桥”。

聚同心 激活“共治圈”

“快递员、外卖员当中有不少热心人,他们平时在走街串巷中能发现不少问题,是城市治理的‘好帮手’。”何伟告诉记者。

在南苑,“小哥”们成为基层治理“好伙伴”。随着外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者队伍的日益壮大,南苑街道总工会狠抓新就业形态劳动者“党建+工建”,全力推动新就业形态劳动者从服务对象到治理力量的“双向奔赴”。

参与交通秩序引导、安全知识宣传、环境卫生清洁增加了新就业形态劳动者凝聚力、向心力和认同感。南苑街道总工会积极引导外卖、快递小哥融入城市基层治理实践,打造“苑来有你”特色志愿服务新模式,组建文明劝导志愿服务队、情暖夕阳志愿服务队、“南苑管家”志愿服务队,让工会组织建设与志愿服务、社会治理、便民服务深度融合,“南苑小哥”纷纷化身“流动吹哨人”,发挥社情“直报员”、文明“宣传员”、公益“轻骑兵”、应急“先锋侠”、邻里“守望员”作用,先行一步发现问题,将问题隐患处置在萌芽状态,解决好辖区居民的急难愁盼问题,助力城市“未梢治理”。

未来,南苑街道总工会将以党的二十大精神为指引,坚持党建引领,充分发挥工会组织桥梁和纽带作用,以更加务实的举措、更加细致的工作,当好新就业形态劳动者的“贴心人”“娘家人”,用心用情用力解决新就业形态劳动者急难愁盼问题,引导广大新就业形态劳动者主动参与基层治理,团结动员广大新就业形态劳动者在南苑高质量发展建设中贡献力量。

倾真心 扩大“交流圈”

“平时工作比较忙,只能利用接单间隙来‘工会驿站’歇歇脚。今天我在驿站理了发,心里暖乎乎的,来这里就像回到家一样温暖。”外卖小哥小李开心地说。

如今,南苑街道“小哥”们从“流入”变为“融入”。南苑街道总工会以春节、元宵节、端午节等传统节日为契机,依托群团阵地资源,以活动为交流互动载体,组织开展“苑来有你”品牌系列活动,丰富新就业形态劳动者精神文化生活,激发其为南苑发展贡献力量。通过召开“小哥议事会”、设立“小哥说事箱”、建立“新就业群体一家亲”微信群,定期推送党建知识、时政要闻、南苑