

## ■劳动时评

## 别让不合理差评侵害劳动者合法权益

□王琦

差评机制本身是为了提升服务质量而设立的，但如果实施不当，就会损害劳动者的权益。因此，我们必须共同努力，完善评价机制，确保差评的公正性和合理性，让新就业形态劳动者在辛勤付出的同时，也能得到应有的尊重和回报。

“因为下雨超时几分钟，这单被打低了星，我要申诉一下看能不能通过。”4月10日，记者在北京朝阳区高碑店见到外卖骑手

李大亮时，他刚刚结束上午的订单配送工作。看着骑手端APP上的记录，他有些发愁：“半个月里，已经有好几单被给了两三星评价。差评会扣分，星级降低了还会影响我每单的奖励。”（4月12日《工人日报》）

在互联网经济的浪潮下，新就业形态劳动者如外卖骑手、快递员、网约车司机等，已成为城市生活中不可或缺的服务力量。他们每天穿梭在城市的大街小巷，为市民提供便捷的服务。然而，这些劳动者在辛勤付出的同时，却也会受到不合理差评的困扰，这不仅影响了他们的劳动报酬，更损害了他们的合法权益。

导致新就业形态劳动者受到

不合理差评的原因有许多。例如，外卖骑手因天气原因或交通拥堵导致送餐超时，可能会引发消费者的差评。然而，这些不可控因素并非骑手的过错，却让他们承受了不应有的责任。同样，快递员在派送过程中可能会遇到各种意外情况，如非故意丢失包裹、损坏货物等，也可能导致他们受到不公正的差评。

为了保障新就业形态劳动者的权益，平台企业应建立完善的申诉机制，让劳动者在面对不合理差评时能够有效维护自己的权益。首先，平台应设立专门的申诉渠道，确保劳动者的声音能够被及时听到并处理。其次，平台应明确申诉的标准和流程，避免劳动者在申诉过程中遇到不必要

的困扰。最后，平台应公正、透明地处理劳动者的申诉，对于恶意差评的行为应予以严肃处理。

除了平台企业的努力，政府和社会各界也应共同关注新就业形态劳动者的权益保障问题。政府应加强对平台企业的监管，确保其在追求经济效益的同时，不忘履行社会责任，切实保障劳动者的合法权益。同时，社会各界也应提高对新就业形态劳动者的包容度和理解度，尊重他们的劳动成果和付出。

面对不合理差评的问题，我们还应思考如何从源头上减少其发生。一方面，平台企业可以通过完善评价系统来引导消费者进行公正、客观的评价。例如，增加评价选项的多样性，让消费者

能够更准确地表达自己的满意度；同时，对于恶意差评的行为采取一定的惩罚措施。另一方面，劳动者自身也应提高服务质量和专业水平，以优质的服务赢得消费者的认可和好评。

差评机制本身是为了提升服务质量而设立的，但如果实施不当，就会损害劳动者的权益。因此，我们必须共同努力，完善评价机制，确保差评的公正性和合理性，让新就业形态劳动者在辛勤付出的同时，也能得到应有的尊重和回报。只有这样，我们才能构建一个和谐、公平的就业环境，让每一位劳动者都能在尊严和权益得到充分保障的前提下，为社会的发展贡献自己的力量。

## ■每日图评

## 数字标签为食品安全保驾护航

“扫码看食品标签，不仅可以放大字体，甚至还有音频和视频，我感觉很丰富也很方便。”13日，在预包装食品数字标签试点工作系列推广活动上，一位市民向记者表示，食品上有数字标签更便于了解食品特点。据介绍，目前全国已经有60多家企业的130多款涉及植物油、饮用水、饮料、乳制品、保健食品等产品拥有了数字标签。而作为首批预包装食品数字标签试点省份，广东正积极促进数字标签的推广。（4月14日《羊城晚报》）

相较传统标签，数字标签的优势显著，它没有版面限制，符合信息时代的读取模式，消费者

可以扫码阅读，通过页面放大、语音识读、视频讲解等多种功能，更便捷地获取完整的食品信息，满足不同消费者阅读需求，大幅提升消费者阅读体验感与便利性，为食品安全保驾护航。数字标签不仅是一种新技术的应用，更是食品安全、消费者权益保障的一项创新举措。

数字标签不仅适用于食品领域，还因其信息量大、功能多、方便阅读等优势，具有普遍的适用性，可广泛应用于药品、保健品、电子产品、办公文具等领域，让产品信息内容更清晰、细致。因此，在预包装食品数字标签经过市场检验获得成功之后，市场监管部



门可以总结经验，进一步扩大数字标签的应用范围，将更多产品囊括在内，实现商品标签的数字

化升级，打造更便捷友好的消费环境。

□江德斌

## ■长话短说

## “花式锦旗”创意背后不止是谢意

近来，全国多地公安、医院都收到过年轻人送来的花式锦旗，这些锦旗上的文案风格与传统锦旗完全不同。从事锦旗设计的商户表示，年轻人会希望自己送的锦旗和其他人不一样，为此会将网络语言、表情包、谐音梗等加入到锦旗的文案之中，来让锦旗与众不同。（4月15日《北京青年报》）

锦旗是受惠者向施惠者表达敬意、谢意等情感的一种载体和常见方式。以前的锦旗往往比较规范和庄重，诸如“公正执法，热心为民”“医德高尚，医术精湛”“仁心仁术，妙手回春”……这些词汇几乎是标配。随着时代发展，现在的锦旗已不再局限于固定的范式和套路，而被玩出了许多新的花样。特别是年轻人送来的锦旗，总能以出人意料甚至脑洞大开的方式，表达对公安、医护等人员的感激之情。

每一面锦旗都有一个故事，锦旗上的创意书写着群众对公安民警、医护人员的感激与信任，彰显着浓浓的警民情、医思情。对当下的年轻人来说，“花式锦旗”是他们追逐个性的体现。他们生长在充满创新、创意的时代，更加追求自己的个人风格，希望在日常生活中展现自己的特点，在锦旗设计中运用网络用语、表情包、谐音梗等，便不难理解。“花式锦旗”让警民、医患的交流更加亲密平等、轻松愉快，让警民关系、医患关系更加优化。

“花式锦旗”创意背后还有更深意蕴。它承载着荣誉，更写满了责任；它表达着谢意，更倾注了期待。锦旗虽小，分量不轻。每一面锦旗的背后，都体现着民警、医护人员的辛勤付出，检验着工作的实与虚，饱含着群众的多重希冀，愿这样的“双向奔赴”激发更多正效应。

□付彪

## ■网评锐语

## 儿童智能手表要既安全又智能

王军荣：可以实时定位、视频通话、社群互动……随着儿童智能手表市场的扩大，产品品牌、功能越来越多，相关问题和家长的担忧也随之而来。儿童智能手表要既安全又智能，监管部门对相关产品的监管力度。作为家长，在给孩子购买儿童智能手表时需要谨慎选购，应通过官方正规渠道购买正规产品。

## 让二手商品市场在法治框架内健康发展

潘铎印：随着经济的发展以及人们消费意识的转变，二手商品交易成了一种潮流的时尚生活模式，但不应忽视的是，二手闲置商品交易市场火爆交易的背后，商品质量良莠不齐、售后服务保障不力等问题不时发生。要让二手商品交易市场在法治框架内规范健康发展，需尽快完善二手商品流通法规，制定统一的行业标准，完善配套制度和监管机制，为二手交易市场的规范发展提供法律制度保障。

## ■世象漫说

截至2024年3月底  
累计开行超8.7万列

## ■有感而发

## “互联网+职工”让普惠服务更有温度

日《工人日报》

据报道，过去，深圳工会在线下开展普惠服务项目时，虽然亮点纷呈，但受制于资源平台等诸多因素，拓展及推广有一定困难，无法满足广大职工多样化的需求。现在好了，自开展“互联网+职工”普惠服务以来，通过线下服务与网上服务相结合的项目化运作方法，拓展和深化了一批普惠优惠服务项目，逐步形成服务项目清单，职工可随时“点餐”。推进“互联网+职工”建设，

不仅是时代发展和服务职工的要求，也是工会强化自身建设、全方位无缝隙服务职工的要求。有了“互联网+职工”这个平台作支撑，建立工会组织与社会资源牵手合作的机制，通过“线上+线下”相结合方法，就可有效整合链接社会资源，建立起“一批清单”，引入“一批服务”，不仅扩大了普惠服务职工覆盖面，还提高了便利度，让越来越多的职工从中受益，感受到“娘家人”的贴心、暖心服务。

□周家和