



杨建锋积极参与公益活动



链家门店为居民代收快递



定期到高龄、独居、行动不便的老人家家中走访



为老年人解答智能手机使用中的问题

社区“好邻居”

□本报记者 孙妍 摄影报道

热心公益的退伍军人、乐于助人的“好邻居”、同事口中雷厉风行的“领头羊”……他就是北京链家东坝大区党支部书记、驼房营西里店商圈经理杨建锋。

16年前，退伍不久的杨建锋加入到北京链家房地产经纪团队，凭借着对工作的执着从“行业小白”一路成长为资深经纪人，不仅在业务上勤恳钻研，还带领团队的伙伴做起志愿者，成了社区居民口中的“好邻居”。

杨建锋工作范围内的驼房营西里社区房龄较长，居民中占有相当一部分比例的是老年人。针对社区的特点，北京链家东坝大区党支部主动与社区党委对接，开展一对一助老帮扶。社区里常常能见到杨建锋带着伙伴做志愿服务的身影，社区里行动不便的老人、独居老人、高龄老人他都记挂心上，定期上门帮老人们理发、打扫卫生、擦玻璃……他十几年如一日的付出得到了社区居民的信任和肯定，大家亲切地称呼他“社区好邻居”。

在一次共建活动中，杨建锋认识了社区独居老人张先生，便主动承担起帮助照顾老人的重任。他定期帮老人换煤气罐，一对一开展帮扶，解决了老人的用气难题。几十斤重的煤气罐扛在肩上，有时会把杨建锋的西装压皱，有时会蹭脏他的白衬衫，他从没有抱怨过一句。杨建锋身为北京链家东坝大区党支部书记分管着17家门店的党务工作和社区共建，在他的带动下，东坝大区百余名房产经纪人纷纷加入照顾

社区独居高龄老人的志愿者行列。

随着智能手机的普及，为让老年人与时代接轨，杨建锋推出了“北京链家我来教您用手机”公益课堂，带着链家志愿者一起走进社区，一对一地帮助老年人跨越数字鸿沟。杨建锋说：“老人遇到任何困难，我

们都会第一时间提供帮助。”

2023年，杨建锋荣获首都劳动奖章。回顾领奖时的场景，杨建锋说：“手捧首都劳动奖章的那一刻心里特别激动，我深知手捧的不仅是荣誉更是一份责任。未来，我会继续在服务社区的道路上走下去，不辜负客户和居民的信任与期望。”



链家门店依托暖心驿站为户外劳动者提供贴心服务