

消费者权益保护实施条例7月起实施,有哪些亮点?

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办近日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共治治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,如围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务外,赠品也要安全,“免费不免责”。围绕真实披露信息,列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老

钱。围绕保护消费者安宁权,规定不得擅自发送“推销信息”,也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任,让市场更加有序、让经营更加规范,预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动,强化政府消费者权益保护职责,明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带

货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款的余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定,不得对退还押金设置不合理条件,符合条件的要及时退还。消费者违约时,经营者扣除押金应当以实际损失为标准,而不是简单的“全有全无”。此外,条例为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行

处罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题,如“订单不退换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示,条例对“霸王条款”予以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍,最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预定、消费者个人信息保护等问题开展调研,下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式不断加大对消费者权益的司法保护。

完善解决机制

发生消费纠纷怎么办,这是消费者关心的现实问题。况旭说,条例完善了消费争议的解决

机制。

条例要求经营者落实首问负责,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次、解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的痛点。

况旭表示,消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实守信原则、在法治轨道内开展民事活动。条例规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。

据新华社

产业升级助推传统纺织行业高质量发展

近年来,山东省青岛市积极推进纺织产业升级改造,鼓励并引导企业科技创新、设备更新,实现了高端纤维材料生产装备智能化、制造数字化。图为在位于青岛市即墨区龙山街道的青岛即发纺织科技有限公司智慧纺纱生产线上,工人在生产高端纤维。

新华社发



美国向乌克兰提供“缴获”的伊朗武器

新华社电 美国中央司令部近日说,美国政府4日向乌克兰提供了一批“缴获”自伊朗军队的武器。

根据中央司令部当天在社交媒体账号上发布的声明,此次援乌的武器包括自动步枪、机枪、狙击步枪和反坦克武器,数量超过5000件,另有超过50万发子弹。这些武器足够装备乌军一个使用轻型武器的作战旅。

声明说,隶属中央司令部的美海军部队及美国“伙伴”国家的海军部队于2021年5月至2023年2月间从4艘无国籍船只上“缴获”了上述武器,当时这些武器

正由伊朗伊斯兰革命卫队输送给也门胡塞武装,违反了联合国安理会第2216号决议。2023年12月1日,美国政府通过美国司法部针对伊朗伊斯兰革命卫队的“民事没收索赔”,取得了这批武器的所有权。

当前,美国政府因援乌经费耗尽而无力向乌克兰提供额外武器援助,而白宫向国会申请的约600亿美元援乌资金因共和党人阻挠迟迟得不到批准。在这种情况下,拜登政府用原本属于伊朗的武器援助乌克兰被解读为受到掣肘而采取的无奈之举。

《自然》杂志:

调查显示美室温超导研究人员学术造假

新华社电 英国《自然》杂志网站日前发文说,美国罗切斯特大学一份长达124页的调查报告,详细披露了该校室温超导材料研究人员兰加·迪亚斯存在数据造假、剽窃等学术不端行为。

迪亚斯因其团队声称研发出室温超导材料而备受科学界关注,但该团队发表的论文数次被《自然》等科学刊物撤销。

今年3月,《自然》杂志网站就曾报道过迪亚斯团队室温超导论文数据造假等问题。而最新披露的这份详细调查报告是由于迪亚斯去年12月针对罗切斯特大学提起的一起诉讼而曝光的。

文章介绍,罗切斯特大学委托独立专家组进行了10个月的调查,调查已于今年2月结束。专家组调查了针对迪亚斯的16项指控,得出的结论是在每项指控中迪亚斯都很可能存在学术不端行为。罗切斯特大学计划在与迪亚斯的合同到期前解雇他。

文章说,这份罗切斯特大学向法院提交的调查报告,系统阐述了迪亚斯如何故意误导其论文合著者、期刊编辑和科学界。例如,就数据来源问题,他对内华达大学拉斯维加斯分校的合作伙伴和罗切斯特大学的研究人员“两头骗”,谎称测量是在对方大学进行的。报告指出,迪亚斯多次承诺提供原始数据,但从未兑现。

文章还说,罗切斯特大学发言人称该调查过程“公平彻底”,得出了正确结论。迪亚斯没有回应《自然》的置评请求,其律师建议《自然》参考迪亚斯在相关诉讼中提交的文件。迪亚斯在其中一份文件中表示:“必须在批评和指责声中重申我们工作的基础完整性和科学有效性。”

迪亚斯团队发表的室温超导研究论文曾两度被《自然》杂志撤稿。此外,迪亚斯团队还在美国《物理评论快报》和英国《化学通讯》杂志上发表过研究论文,也分别被撤稿。

亚马孙雨林中有一个“中国小城”

苏里南首都帕拉马里博,隐栖在亚马孙雨林深处。从机场到市中心,沿路除了郁郁葱葱的雨林,还能看见各种中文招牌的超市、酒楼。市里的中国元素更是随处可见,还能不时听见孩子们的普通话,让人恍惚是从南美雨林“穿越”到了国内县城。

1853年,第一批华人抵达苏里南这个南美国家,从此在这里世代繁衍,生生不息。历史上,苏里南的总统、国会议长、部长、国会议员中都有过华裔。华人的身影活跃在苏里南政治、经济和社会的各个领域。

林道番20年前从海南文昌来苏里南投奔亲戚,如今他在当地经营一家超市。超市收银员多是华人,有中国食品出售。经去年大规模扩建,超市的生意越来越红火。

林道番说,开超市虽然辛

苦,但靠踏实劳动赚钱。这种华人超市不仅方便了在苏生活和工作的中国人,也成为当地人生活中不可或缺的一部分。

100多年来,苏里南的华侨华人组建了各种侨团。广义堂已有140多年历史,中华会馆创办超过90年。2010年,苏里南华侨华人社团联合总会(简称苏华总会)成立,将众多社团联合在一起。

中华会馆会长李学雄曾多次担任苏华总会会长,并获苏里南总统颁发的总统棕榈勋章。苏里南有两份中文报纸,开设了中文网站和中文电视台,还有中国传统舞蹈艺术学校和醒狮队。

2014年,苏里南政府把中国春节定为法定节日。李学雄说,每年春节,当地都会举办隆重的庆祝活动,“春节庙会已经成为中华文化的一张名片”。

现年15岁的华人女孩许心怡在苏里南长大,2017年起在当地一家华人开办的艺术学校学习中国传统舞蹈,从小在学校里就学习了普通话。从中国旅游回来后,许心怡就常跟朋友们分享在中国的所见所闻。

这所艺术学校的校长林敏告诉记者,孩子们通过舞蹈和语言了解中国文化,激发了他们对中国文化的向往,很多孩子都期待去看看真实的中国。

近些年来,不少中资企业来苏里南投资兴业,帮助苏里南修建道路、架设桥梁、改善民生,得到当地政府高度认可。

“我们这里有一句俗语:天上神仙洞,地上苏里南。”李学雄说,“这里自然资源丰富,发展前景良好,相信我们华侨华人可以继续为苏里南大展宏图。”

据新华社