

深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

北京发布《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准

涉及劳动合同、休息休假、劳动报酬、保险福利等方面

本报讯（记者 刘欣欣）根据生产经营特点和工作需要，为快递从业人员购买相关补充保险；无偿为快递从业人员配备符合国家标准或行业标准的个体防护装备；明确全员安全生产责任制，在工作场所配足配齐必要的应急救援器材……近日，由北京市总工会牵头，北京市安全生产联合会、北京市快递协会共同制定的《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准正式发布，为快递企业保

障从业人员权益提供更加全面的参考和指导，也为快递行业从业者提供更加公平、合理的劳动条件。

据介绍，《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准从劳动用工、安全保障、职业卫生、争议处理等多个方面，明确了劳动权益保障要求。在用工保障方面，团体标准规定了劳动合同、休息休假、劳动报酬、保险福利、职业技能培训等规范。例如，快递企业应自用工

之日起1个月内与快递从业人员依法签订书面劳动合同，并办理入职手续；应在签订劳动合同前告知快递从业人员工作内容、工作条件、工作地点、职业危害、安全生产状况、劳动报酬等；应制定休息休假制度，明确快递从业人员工作时间；应根据生产经营特点和工作需要，为快递从业人员购买相关补充保险。

在安全保障方面，团体标准强调了快递企业应明确全员安全

生产责任制，在工作场所应配足配齐必要的应急救援器材等；在卫生保障方面，明确了快递劳动环境职业卫生要求，恶劣天气条件下的劳动保护设备要求，无偿为快递从业人员配备符合国家标准或行业标准的个体防护装备等要求，并且明确了针对快递从业者的劳动防护标准。

在争议处理方面，要求快递企业设立劳动争议调解委员会，发生劳动争议时，快递从业人员可以向快递企业劳动争议调解委

员会申请调解，也可以向设立在市、区职工服务中心或劳动人事争议仲裁机构的劳动争议调解中心申请调解。

北京市总工会相关负责人表示，《快递从业人员劳动权益保障管理规范》团体标准的发布，是新就业形态劳动者权益保障领域探索跨部门综合监管服务的一项创新性举措，在快递行业规范用工行为、保障快递从业人员权益等方面做出有益尝试。

东城区总工会第三届委员会第五次全体(扩大)会议召开

增强做好核心区工会工作责任感和使命感

本报讯（记者 边磊）近日，东城区总工会第三届委员会第五次全体(扩大)会议召开。会议总结2023年东城区工会工作，部署2024年主要任务。东城区人大常委会党组副书记、副主任，区总工会主席吕德成出席会议并讲话。

据了解，2023年，东城区总工会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实做好思想引领、建功立业、维权服务、深化改革等各项工作，全区

工会工作迈出了新步伐。

2024年是新中国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年，也是北京市工会十五大的召开之年。针对2024年东城区工会工作，会议指出，要坚定理想信念，强化政治引领，奏响凝心聚力“主旋律”，切实增强做好核心区工会工作的责任感和使命感。要聚焦高质量发展，厚植为民情怀，谱写共同奋斗“进行曲”，围绕党的中心任务更好发挥工会组织作用，持续深化产

业工人队伍建设改革，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深入开展劳动和技能竞赛、岗位练兵，进一步激发全区职工积极投身现代化建设的强劲动力。要发扬优良作风、强化责任担当，谱写娘家人温暖“协奏曲”。围绕工会主责主业，突出专业能力建设，开展务实管用的业务培训，注重干学相长，加强实践磨砺，推动各级工会干部在火热实践中勇作为、善作为的能力本领。

聚焦驿站精细化管理 强化后期服务保障

东湖街道总工会与辖区企业协力“暖新”

本报讯（记者 刘欣欣）“希望站点秩序可以再加强，延长站点公用物资的使用寿命，延长它们为‘小哥’服务的时间……”近日，在朝阳区东湖街道炫彩嘉轩二层工会服务站，东湖街道总工会与辖区外卖和快递站点负责人代表们欢聚一堂，围绕暖心驿站精细化管理与新业态劳动者服务保障两方面，开展专题协商议事。

各站点负责人首先集中观看了东湖街道总工会2023年工会工作纪实片，深入了解东湖街道总工会在过去一年里服务“两新”企业及新业态劳动者方面的重点工作情况和创新服务举措。

在随后的会议中，东湖街道总工会与各站点负责人就驿站管理使用办法这一主题进行协商，并向与会代表征求后期服务保障工作的意见与需求。其中，美团外卖站点负责人提出希望将对新业态劳动者群体的心理疏导、定期体检、物资投放等服务与站点服务相结合，做到场地随机化，并能让他们随时接触到服务内容和信息。顺丰快递站点负责人表示，快递、外卖从业人员很多时候无法进入某些社区、商超、企业楼宇，希望工会帮助进

行协调。

“会议集中归纳整理了各位代表的意见与需求，我们将逐一给予回应和补充，并与相关企业代表共同完善和整理出能够实践的解决方案。”东湖街道总工会主席赵建刚表示，东湖街道总工会将竭尽全力协助企业扎实做好驿站的建设、聚集、管理、使用工作，为辖区快递小哥、外卖送餐员搭建和优化好城市“聚居地”，还将持续做稳做好做实服务保障工作，让遍布大街小巷的新业态劳动者们共享城市发展带来的效益和温度。

近年来，东湖街道总工会始终坚持把“维护职工群众合法权益，全力支持文明城市建设”作为工作的出发点和落脚点，围绕聚焦新业态劳动者的权益保障和城市发展建设开展了大量的工作，如提供饮水、小憩、应急充电、爱心礼包等暖心服务，开展理论宣讲、政策咨询、法律援助、文化服务、技能培训等特色活动。下一步，东湖街道总工会还将与辖区企业进一步加强联系与沟通，持续优化和提升工作效率和内容，共同推进新业态劳动者权益保障工作的落实落地。

首都机场公司工会开展“五星标杆班组”集中评审

7个班组获评“五星标杆班组”

本报讯（记者 石海芹 通讯员 崔凯）近日，首都机场股份公司工会开展2023年度“五星标杆班组”集中评审暨班组长协会、优秀安全班组、优秀服务班组实践展示。据了解，本次评审共有7个班组被命名为“五星标杆班组”。

评审会上，首都机场股份公司工会主席刘基亮肯定了过去一年该公司班组建设取得的成绩，并表示，加强班组建设是落实大抓基层要求、提升公司发展水平、展现“中国第一国门”形象的重要抓手。全体班组长要紧密围绕公司高质量发展总体任务，以主人翁的姿态立足岗位、勤俭节约、创新创造，助推企业更好发展。

经过创建指导、台账评审、集中评审，首都机场股份公司飞行区管理部灯塔班组、恒远班组、航站楼管理部动脉班组、运行控制中心起航班组、云祥班组、信息科技部星辰班组、消防救援管理中心烽火台班组7个班组被评为首都机场股份公司2023年度“五星标杆班组”。

据了解，此次评出的“五星标杆班组”基础工作扎实、亮点突出，提炼出“5+5”“四抓四促”“一



六一”“四强一新”“12345”“1+2+3”“三全三化三五三帮”等创建模式，对班组建设提质增效工作提供了参考。

会上，首都机场股份公司班组长协会介绍了2023年度“检学践评”专项提升行动开展情况，该公司优秀安全班组代表、优秀服务班组代表，围绕年度安全、服务“三基”工作特色实践，进行了工作展示和分享。

在首都机场股份公司2023年度班组考评中，航站楼管理部基

石班组等11个班组荣获优秀安全班组称号，公共区管理部优畅行班组等10个班组荣获优秀服务班组称号。

首都机场股份公司工会相关负责人表示，一直以来，该公司高度重视班组在贯彻安全、服务“三基”建设要求，促进公司提质增效、扭亏为盈中的基础作用，推动“五星标杆班组”成为班组基础管理的“压舱石”、改革创新“试验田”、职工提升的“助推器”。

天桥街道总工会开展职工健步走活动

本报讯（记者 陈曦）近日，西城区天桥街道总工会组织开展职工春季健步走活动。来自天桥街道辖区30余家企事业单位的近百名职工齐聚奥林匹克森林公园南园，开启了一场与“春天的约会”。

活动开始前，天桥街道总工会主席向各企业长期以来对街道工会工作的支持和理解表示感谢。“春季健步走活动是一项有益身心、有益健康，深受广大职工喜爱的文体活动，不仅能够职工充分享受大自然的

好，还能够让身心得到放松。通过此次健步走活动，希望大家能够更全面地了解中轴线、品味中轴文化。”

随后，在天桥街道总工会工作人员的指引下，职工们沿着园区的健身步道大踏步前行。迎着春风，职工们三五成群，边走边聊，不时传来欢声笑语。该街道总工会相关负责人表示，希望通过此次活动号召职工继续积极响应全民健身运动，让热爱运动成为生活习惯，把健康的生活方式融入日常。