

服务新质生产力加快形成

本市税务部门加力实现涉税事项即办快办高效办

□本报记者 任洁 通讯员 宋佳怡

智慧场景应用促进税费业务“即时办”

中铁十六局集团有限公司是一家国有特大型现代建筑产业集团，经营项目遍布全国各地。“我们接触到的税种、业务、政策繁杂多样，要是遇到问题就跑税务局实在太耗时耗力。”该公司税务经理刘玺表示。

面对服务对象迅速增长、业务体量不断扩大的新形势，本市税务部门围绕“进一步夯实税费服务供给基础”，不断加速数字技术和税收业务深度融合，创新便捷化、智能化办税场景，充分满足纳税人缴费人“7×24小时”“秒回复”的咨询体验需求，让办税缴费随时随地“一键直达”。

自“征纳互动”功能上线以来，朝阳区税务局已通过该功能服务纳税人缴费人逾8.9万人次，单日最高在线互动服务量630人次。税务干部在线上实时讲解辅导，及时准确地回应企业需求，点对点精准推送政策。

刘玺介绍：“我们在‘征纳互动’模块点击或输入问题关键词，即刻就能在对话框中得到相应回

近日，国家税务总局以“持续提升效能·办好为民实事”为主题，持续开展“便民办税春风行动”，集成推出4个方面惠民利企服务举措。国家税务总局北京市税务局围绕“高效办成一件事”，聚焦纳税人缴费人实际需求，持续提升税费服务的智能化、便捷化、精细化，以更优举措提高“好办事”的便利和“办成事”的效率，服务新质生产力加快形成，助推首都经济高质量发展。

复，屏对屏获得远程指导，智能咨询加上人工服务，足不出户就能解决问题，真是又快又准。”

诉求响应提质实现税费业务“精准办”

“请问如何查找支持科技创新企业的税收政策？”“制造业企业如何填写享受加计抵减优惠政策？”……本市税务部门围绕“进一步提升税费服务诉求响应”，强化“未诉先办”，实现“主动治理”，以高频、热点涉税问题为切口，持续深化“政策找人”机制，推出《北京市支持科技创新主要税费优惠政策汇编》，推动政策红利精准高效直达快享。

门头沟区税务局组建税收服务团队上门走访，做好政策汇编讲解、申报填写辅导服务，做好

政策落实“最后一公里”。

“清晰的政策汇编，税务干部主动上门辅导，点对点答疑解惑，极大便利了我们企业实打实享受政策红利。”北京精雕科技集团有限公司财务总监李芳介绍，将近1800万元的加计抵减额为企业发展“输血补气”，不仅减轻了资金压力，也为后续机床产品研发、数控系统升级增添强劲动力。

数据互通共享推动税费业务“集成办”

加强协同共治、深化数据共享，围绕“进一步强化税费服务数字赋能”，本市税务部门深化与市财政、住建、规自、交通等部门的沟通协作，做好不动产登记环节契税、印花税等征收征管工作。

优化跨境服务推进税费业务“简化办”

本市税务部门围绕“进一步推进税费服务方式创新”，在全国率先推出“税路通”北京服务包，持续提升纳税服务水平，助力企业迈大迈快“走出去”的步伐。

顺义区税务局第一时间结合“税路通”北京服务包，整理内外部数据形成企业清单，将国际税收相关政策申报热点问题制作成宣传手册，向纳税人精准推送。同时，通过“星税课堂”解读公告、讲解表单填报，切实打通堵点卡点，帮助企业“查漏补缺”“清晰画像”。“根据最新的跨境税收政策，我们的报告频次降低了，报表张数和填报项也减少了，数据项由50多项变为20多项，减轻了我们的填报负担。”中国民航信息网络股份有限公司财务人员宋子锦表示。

市税务局相关负责人表示，下一步，该局将围绕首都纳税人缴费人“急难愁盼”问题，持续开展“便民办税春风行动”，不断提升税费服务质效，加力实现涉税事项即办快办高效办。

朝阳安翔里社区“志愿服务大集”为居民解忧

□本报记者 孙艳

“小伙子，我想问问咱们这里哪有磨刀的？”“咱们社区可不可以上门帮我理发？我腿脚不方便下不了楼。”……朝阳区亚运村街道安翔里社区属于典型的老旧小区，小区内退休老人较多，开展综合性、全方位“志愿服务大集活动”成为了居民通过“微心愿”机制反复“点单”的迫切需求。

为满足居民多样化需求，让居民享受家门口的便民服务，近日，安翔里社区联合共建单位、爱心企业在便民广场开展了“安翔里社区便民服务日”主题活动。

活动中，身穿马甲的志愿者们为辖区居民开展了义务理发、磨剪子磨刀、义诊、反诈、金融知识宣传等“一站式”服务。在理发区，理发师一边为居民剪发，一边和居民聊起家常，精湛

技术赢得大家好评；在义诊服务区，社区邀请的专业医务人员为社区居民免费检测血压和血糖，并提出相应保健建议；在法律咨询区，专业人士解答居民在日常生活中可能遇到的法律纠纷，帮助社区居民防范和化解潜在风险。志愿者们各显其能，热情耐心的服务让大家纷纷对大集竖起大拇指，为“接地气”的服务点赞。

“服务大集让我们在‘家门口’就能享受到专业服务。”“在‘家门口’就能免费磨刀、理发、问诊，还能学习了解一些最新惠民政策。”从希望更丰富多样的志愿服务到为垃圾桶站搬家等，随着居民的一个个“心愿”被“点亮”，向社区工作人员主动表达“心愿”已经成了居民遇到问题的首选。在首场便民

服务主题活动后，居民纷纷通过“微心愿”表示希望社区能把活动常态化。社区在充分征求居民意见后，决定在每周一上午准时“开市”。几次活动之后，不仅越来越多的居民开始主动表达自己的需求，甚至吸引了更多社会单位主动上门希望能在周一“摆摊”提供服务。

通过携手辖区社会组织、党员、志愿者等力量，开展“微心愿”认领等活动，安翔里社区实现了社区党建工作形式多样化、共治共享新格局，通过征集“微心愿”的形式，精准化解决居民困难诉求和社区管理治理服务等方面热点难点问题，降低了接诉即办投诉率，形成了以社区为依托、党建引领、“多方联动”共治共建的社区基层治理体系与机制。

昌平区启动校园选聘活动促就业

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月



当前，正值学校春季招聘的高峰期，近日，昌平区人力资源和社会保障局（以下简称昌平区人社局）联合驻昌高校中国石油大学组织开展校园双选活动。44家来自昌平的国有企业、民营企业在校园内支起展架，立好展位，与来自石油、农学院等高校的毕业生一一交流，为学生就业引入提供充足岗位机会。

本次校园双选会，44家参会单位分别来自智能制造、医药健康、数字经济、新材料等领域，包括北汽福田、未来科学城公司等国有企业，利尔高温材料等上市公司。软件工程师、研发设计、项目管理、人事专员等专业技术类以及管理类招聘、实习等575个岗位参与现场招聘；昌平区48家单位300余个实习岗位供毕业生选择，790余人次参与活动，简历现场投递580份，达成初步意向158人。

双选会以服务中国石油大学

(北京)的应届毕业生为主，校园现场作为主会场，同时面向中国政法大学、华北电力大学、北京化工大学、北京农学院等驻昌高校2024年应届毕业生、2025届实习生、往届离校未就业高校毕业生等。

另外，活动还依托“北京昌平”直播间，通过微信公众号、抖音等多平台同步面向全市高校毕业生“直播带岗”，以直播看岗、在线投岗等方式，吸引全市毕业生来昌回昌聚昌，当天的直播活动共吸引12708人次观看，线上投递简历885份。

双选会设立了就业指导服务区，来自昌平区职业指导专家团的老师现场做求职应聘指导，提供修改简历等服务，并与高校教师一起为毕业生解答离校阶段遇到的档案转递衔接、户口迁移等问题。同时，昌平区人社局各部门工作人员针对当前大学生实习见习、灵活就业、自主创业等政策流程，进行详细讲解。

怀柔举办“同植科学林 共建科学城”义务植树活动

□本报记者 崔欣 通讯员 范晓琦

近日，在中关村一小怀柔分校东侧，来自自然资源部、外交部、中科院部分院所、在京部分高校和科研机构等单位的350余人，共同开展“同植科学林 共建科学城”义务植树活动，为怀柔科学城再添“新绿”。

植树地块位于怀柔区雁栖镇陈各庄村，面积约1.66公顷。挥锹挖土、扶苗植入、回填入坑、培实新土……当天共种植白皮松、华山松、元宝枫、白玉兰、绚丽海棠、红叶李等乔灌木680余株。

怀柔区园林绿化局相关负责人表示：“希望通过此次活动，继续巩固国家森林城市创建成果，增强市民植绿爱绿护绿意识和生态文明观念。”

“怀柔是一个充满希望和朝气的地方。看着怀柔科学城捷报频传，我心里满是骄傲和自豪。希望能为百年科学城增添一抹绿意。”中科院物理所怀柔园区办公室主任方锐说。

国联汽车动力电池研究院有限责任公司制造事业部副总经理

苏子龙说：“亲手栽植充满希望的小树苗，很有成就感。用这种方式参与到怀柔科学城建设，让我更有归属感。”

近年来，怀柔区立足生态涵养区定位，牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，全力推进新一轮百万亩造林、京津风沙源治理等重点工程，持续扩大绿色生态空间。怀柔区森林覆盖率达77.5%，位列全市第一，生态环境质量指数连续8年保持全市前列。