

丰台区开启2024年“春风惠企服务月”

打造“南中轴政务会客厅”金名片

□本报记者 余翠平

“政策计算器”让惠企政策“一键直达”、启用“一码调证”实现重点领域事项20类电子证照“免提交”、20个涉企一件事场景线上帮办……近日，丰台区2024年“春风惠企服务月”（以下简称“服务月”）正式拉开序幕，现场发布9项惠企便民举措。

一系列硬核举措解决企业“急难愁盼”

“进企问需”是开展为群众办实事的重要内容，也是优化营商环境的重要一环。“服务月”期间，丰台区将推出一系列硬核举措，主动为企业排忧解难，着力解决企业和群众关注的“急难愁盼”问题。丰台区政务服务和数据管理局将组织系列活动，推动政务服务从“能办事”到“主动办”转变。

“服务月”期间，丰台区政务服务中心将邀请重点企业走进“南中轴政务会客厅”，参加政务开放日；依托“丰台区融媒体中心创新工作室”，组织相关单位通过“政务服务面对面”直播平台为企业群众提供综合解读服务；设立区政务服务大厅政策咨询综合窗口，依托“丰台区政策库”提供政策查询、信息公开办理等服务；组织全区各单位常态化开展“百强企业体验行”“政策体验官”“社会观察员”“政务开放日”“公开议事厅”等政民互动活动，打造云上服务“先丰站”，让政策“好声音”传播更广、影响更远。

为提高政务专员综合素质和业务水平，“服务月”期间，丰台区还将启动全区楼宇党群服务中心政务专员轮训工作，为提供“就近办”服务夯实人才基础，组建“巡楼服务队”走进

党群服务中心，为楼宇内企业服务、送咨询，推动政务服务领域“人才银行”建设。

“政策计算器”让惠企政策“一键直达”

为帮助企业快速获取精准的政策信息，丰台区发挥数字赋能优势，为辖区企业量身打造了“政策计算器”，主要利用大数据、云计算等前沿技术，为企业提供政策查询、政策匹配、精准推送等服务，实现各种惠企政策“精准匹配”“一键直达”，帮助企业及时掌握政策动态，推动政务服务由“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

“去年8月底，公司需要在1个月内成立多家有限合伙企业。时间紧、任务重、丰台区市场监管局和区政务服务中心‘特事特办、急事急办’，开辟了‘绿色通道’，加班加点帮助我们完成全部注册登记工作，解决了公司的燃眉之急。”提起企业员工股工作的快速推进，中华联合保险集团股份有限公司人力资源部培训管理处处长陈正韬连连点赞。

据悉，“服务月”期间，丰台区以数据赋能数字政府建设，提升政务服务数字化水平，推动服务创新场景升级“集成办”。政务服务中心推出“大型活动审批”“企业上市合法合规信息查询”“企业破产（强制清算）信息查询”等20个涉企一件事场景的咨询引导、线上帮办服务；聚焦京津冀创新创业企业，向企业送达“企业开办创业加速通”，为企业提供开办前中后全链条的“加速办”服务；开设“海外留学人才”服务专窗，为海外留学人才提供一站式“帮代办”服务。

同时，丰台区启用“一码调

证”，扩大电子证照应用范围，通过系统调取办事人身份证、居住证、不动产登记证明等20类电子证照，在交通运输、卫生健康、农业农村、房产交易等领域的30余个事项应用，实现相关材料“免提交”，大大精简办理流程。

打造“南中轴政务会客厅”金名片

“2024年是首都政务服务进入新阶段、实现新发展的重要一年，也是丰台区‘南中轴政务会客厅’建设优化提升的关键一年。”丰台区政务服务和数据管理局相关负责人介绍，为深入推动政务服务提质增效，促使“高效办成一件事”提质升级，提升企业和群众获得感，丰台区从“国际范、文化韵、烟火气”建设入手，着力打造“南中轴政务会客厅”金名片。

“服务月”期间，丰台区将增加热服务窗口“双语标识”，打造国际化政务服务“双语环境”，提升丰台区政务服务国际化水平；融合“暖心服务”“科技融合”“文化客厅”“经济舞台”“丰台底蕴”的特色理念，推出丰台区政务Vis系统，规范区政务服务中心视觉形象识别系统，助力建设“南中轴政务会客厅”。

三年来，丰台区政务服务中心已成为全市首个集45个区级进驻部门和1500余个事项相继进驻的“七位一体”综合性区级政务服务中心，共接待458万余名来厅办事的企业群众，办理258万余项审批事项，15名政务服务窗口人员被评为“北京市政务服务之星”“北京榜样”“贴心服务标兵”，企业群众对丰台区政务服务办事满意度评价达到99.99%。

踏青莫“毁青”

东城城管走进天坛公园宣传文明游园

□本报记者 边磊 通讯员 刘满清

春暖花开、草长莺飞，正是外出踏青游园的好时节。近日，东城区城管执法局联合天坛街道办事处走进天坛公园，开展“城市文明加油站”普法宣传活动，倡导市民游客自觉遵守文明游园规定，踏青莫“毁青”。

“阿姨您好，这是文明游园宣传手册，请您看一下。”近日，在天坛公园北门的“城市文明加油站”，执法人员刘李璇向游客热情地介绍。除了发放宣传手册，“城市文明加油站”还开展扫码答题活动。答题题目主要为有关文明游园及城市管理法规知识，达到60分以上就能获得小礼物。这种活动方式让参与者在答题的过程中既学习了文明游园相

关法规，又增加了活动的趣味性和参与性。

在巡查中，执法人员发现，个别游客为了拍照取景，仍有踩踏草坪、在树枝上悬挂衣物等不文明行为，执法人员与公园管理工作人员立即进行了制止。据了解，对于拒不遵守文明游园相关管理规定的人员，执法部门将根据公园管理部门提供的线索证据，依据《北京市公园条例》依法处罚。

下一步，东城城管执法部门将继续协同属地街道、公园管理部门等开展“城市文明加油站”普法宣传活动，并组织志愿者、社会单位积极参与普法宣传，共同维护身边美好环境秩序。

东五环最大亲子户外研学乐园落户将府公园

□本报记者 孙艳/文 彭程/摄



清明小长假，位于朝阳区将台地区将府公园的易LIFE将府亲子研学乐园内，不少家长带着孩子踏上了一场亲近自然的春季研学之旅。

该乐园由将台乡携手原戈集团联合打造，3月底正式对外开放。乐园践行“公园+”与低碳可持续发展理念，巧妙利用林下空间，赋能林下经济，推动林下空间与生态旅游、休闲体验等产业的深度融合，为市民提供休闲

游憩的好去处。

将府公园是居民身边的“城市绿肺”，占地近4000亩，串联起了颐堤港、坝河、郎园Station等重要城市空间，“我们希望‘以森会友’，让公园成为城市与自然和谐共融的翠绿纽带。”将台乡相关负责人表示。

据悉，第六届将府公园森林影像艺术季将在4月下旬拉开帷幕，届时将给市民朋友带来一场视觉艺术盛宴。

基金监管同参与 守好群众“救命钱”

本市启动医保基金监管集中宣传月活动

□本报记者 张晶

开展经办机构专项审计，飞行检查各区全覆盖；加强非现场检查，筛查重点监控人群，建设组团就医等数据模型；提高举报医保基金欺诈骗保奖励标准……为守好群众“救命钱”，自今年4月起，本市将在全市范围内开展医保基金监管集中宣传月活动，营造医保基金监管全民动员、人人知晓、广泛参与的社会氛围。

据介绍，市医疗保障局将围绕“基金监管同参与 守好群众‘救命钱’”主题，联合市检察院、市公安局、市卫生健康委、市人力资源和社会保障局、市市场监管局、市药监局等部门，举办医保基金监管宣传月活动户外现场宣传活动，以真实案例制作宣传片，以案说法，提高群众对各类欺诈骗保行为的识别能力，震慑违法行为，强化遵法守法意识。针对公立、民营医院和零售

药店等不同定点医药机构，医院负责人、科室主任、医务人员、参保人员等不同群体，“量体裁衣”分类开展警示教育。

各区医保局将从多渠道广泛开展线下宣传活动，以定点医药机构、医保经办机构为宣传主阵地，深入基层，贴近群众，通过进街道、进乡镇、进村居等形式广泛开展宣传。依托电视台、广播电台、有线电视、公交候车亭、各类网站媒体、新媒体等平台，传统媒体与新媒体同频共振，发布形式多样的宣传内容。

为充分调动激发社会各方参与维护医保基金安全的积极性和主动性，2023年，本市印发《北京市违法违规使用医疗保障基金举报奖励实施细则》，将针对所有违法违规使用医保基金行为的举报纳入奖励范围，最高奖励标准由10万元提高至20万元，最低奖励标准由200元提高至500元。

“去年，我们受理了举报线索225个，举报奖励13人次，奖励金额2.57万余元，有力保障了医保基金的安全。”市医疗保障局相关负责人表示，维护医保基金安全，事关你我，人人有责，发现涉嫌骗取医保基金的违法违规行为，请及时向医保部门举报，医保部门查实后将按规定予以奖励。举报电话：010-55528828。

2023年，市医疗保障局加强常态化监管，对全市定点医药机构实现全覆盖，对107家定点医药机构、13.7万参保人员、77家参保缴费单位开展行政执法检查，市级飞行检查覆盖每个区；联合公安局、卫健委等5部门开展打击欺诈骗保联合专项整治工作，市级抽查复查55家定点医药机构。全市共处理违法违规1444人，追回定点医药机构不合理支出2.46亿元。

平谷区城管执法部门

加强春花季文明游园执法保障工作

连日来，春花盛开，公园游客增多，平谷区城管执法部门深入落实园林绿化行政执法协作工作机制，适时开展文明游园执法保障工作，加强宣传引导，保障良好环境秩序。近期，已开展入园检查67家次，劝导制止不文明行为8起；组织主题宣传活动22次，发放宣传材料180余份。

用执法规范文明，统筹安排执法队伍，积极履职，提前部署，加大执法巡查频次。依法劝阻、制止、查处园内攀折花木、采挖植物等突出不文明游园行为；依法查处公园周边无照经营、占道经营等其他扰乱环境秩序行为；依法查处公园管理单位擅自摆摊设点、未按照标准做好清扫保洁等行为；督促公园管理单位落实管理主体责任，积极主动劝阻、制止不文明游园行为。

用宣传引导文明，指导属地

结合辖区实际，开展以“文明游园·乐享自然”为主题的集中宣传活动，提示园林绿化部门、各公园管理单位，完善告知提示牌、设置宣传标语，充分利用固定、流动广播，入门宣传栏、宣传册等多种形式，引导市民游客文明游园。

用联动保障文明，积极与辖区内公园管理单位沟通会商，强化执法部门和公园管理单位协同联动，提升精细化治理水平。围绕游客高峰期等重点时段，联合园林绿化部门、公安部门等相关单位开展联合巡查、联合督导、联合执法、联合宣传，共同做好游园秩序服务保障工作。

下一步，平谷区城管执法部门将持续聚焦文明游园重点保障时期，积极倡导文明游园、爱绿护绿理念，提升文明游园社会共治效果，保障良好游园环境秩序。

(杨琳)