

■ 图片故事

点亮梦想的光

□ 杨桂敏 文/图



深夜时分，万籁俱静，很多往事涌上心头。

曾经，贫穷的重担，压弯了小山村的脊梁。多少个有星星的夜晚，我抬头看向星空，幻想着山那边的世界会是怎样？我在心里呐喊，换来的是黑夜的一声叹息。

那个时候，我和妹妹都在上学，奶奶生了重病，让这个家不堪重负。农忙时节，无数个周末、假期都是在田地里干活。那些艰苦的日子，手上磨出的厚茧、无数个劳作的夜，如今想来依然历历在目。

我选择了上师范类的中专，每个月都有补贴，给母亲减轻了一些负担。通过自己的不懈努力，中专毕业时，老师告诉我达到保送上师范大学的条件。我当时真是喜忧参半。喜的是我可以去上梦寐以求的大学，忧的是家里没有条件供我上大学。这年，妹妹刚刚参加完中考，马上就要升入高中。两个人的学费无疑给这个本就贫苦的家雪上加霜。我在上班挣钱和上大学之间纠结，好几个夜晚都辗转反侧，

难以入眠。

那天，班主任老师辗转来到我家，轻轻拍拍我的肩膀：“你安心学习，不要担心，有老师，有学校。”3年的学习中，班主任老师总是想方设法帮助我、救济我，帮我申请学费的减免，正因如此，我才能把精力用在学习上。班主任告诉我，上大学可以申请助学金，完全不用担心学费。至于妹妹，她可以申请去上女子中学的春蕾班。就这样，我家的燃眉之急迎刃而解。

正是因为享受到了国家的助学政策，我得以顺利进入大学校园。我万分珍惜这来之不易的学习机会，国家助学贷款、助学金、辅导老师的亲切关怀、同学们的热心帮助……这些都使我在学习和生活中感受到有力的支持和莫大的鼓舞。我积极参加各种活动，支教、入党、做志愿者……播撒善良的阳光，使我感受到了帮助、给予的快乐。

我时常感慨自己是多么幸运，没有理由去停止奋斗，更没有理由去辜负国家的期望、社会的重托。庾信的那句“落其实者思其树，饮其流者怀其源”，让毕业后的我毅然决然地回到了生我养我的家乡，成为了一名乡村教师。

如今，站在讲台上的我经常能从班里孩子的身上看到自己过去的影子，我总是竭尽全力帮助孩子们，从生活上关心他们，给他们讲外面世界的精彩，鼓励他们好好学习，长大成为国家的有用之才。看到他们吃着免费的营养餐，困难家庭可以领取补助，一个个健康、快乐地在校园里奔跑，我十分欣慰。因为有了全社会的爱，他们才能望向更辽阔的苍穹，安心地坐在明亮的教室里享受书香的熏陶，有平等的机会去追求遥远的梦想。

我的经历，让我看到了这个时代的光。

丰台区市场监管局

·广告·

提升企业“四感” 走出丽泽商圈服务新路径

春风浩荡，万物生长，丽泽金融商务区作为新一轮城南高质量发展行动计划中的重点功能区，办公楼宇建设逐渐增多，产业聚集效应逐渐增强。

丰台区市场监管局围绕丽泽发展、保障民生、优化服务、回应诉求等方面，不断提升企业品质，有效应对风险挑战，阔步春风里，走出丽泽商圈服务新路径，促进辖区企业高质量发展。

管家提问，即时解答，提升企业责任感 召集15个楼宇企业管家开展培训，摸排汇总楼宇企业诉求，管家诉求1小时内有回应。为积极落实主体责任，发挥小切口案例推动作用，制定多种类型案例开展培训解读，提供可借鉴可复制可推广的典型案列。春节后，协同管家共同解决诉求16次。

风险防范，化解纠纷，提升企业安全感 以“一企一议、一事一议”为原则，积极做好企业风险防范预警提示，提出风险解决方案，如联合业务科室协调帮扶解决企业年报

等需求，针对企业出现的金融诈骗情况，及时提醒企业发布公告，防止产生纠纷。已先后帮扶5家企业制定风险防范预警提示。

重点帮扶，需求定制，提升企业归属感 对辖区医药产业服务包企业，主动走访座谈、开展非现场调研，倾听企业诉求，与企业定制每月需求计划，将问题清单倒排工期，如提供专业的法规政策服务，联合丽泽管委对企业停车难等问题进行协调解决，已先后解决诉求3次。

联络机制，多元服务，提升企业幸福感 建立一对一联络员队伍机制，勤联系多沟通，及时了解企业发展动态，协助企业开展多样化的宣传培训，按照“急事急办、特事特办”的原则，开通“一站式应急”通道，食品许可业务在2小时内完成受理、审核、现场检查、出证等工作。截至目前，已完成企业快速办理食品经营许可证25家。

(李静)

■ 征稿启事

您有铭记激情岁月的老照片吗？您身边发生过感人至深的工友故事吗？您和工会发生过哪些有趣的事情？如果有，那就不用笔写下来，给我们投稿吧。

本版热线电话:63523314 本版邮箱:ldwbgh@126.com 本版面向所有职工征集稿件

2024年4月上旬刊 本期看点

聚焦

提升集体协商质效 构建和谐劳动关系

近年来，首都各级工会聚焦劳动者最关心、最直接、最现实的利益问题，顺应劳动关系时代变革，因企制宜构建高质量、有特色的集体协商制度规范，总结凝练集体协商工作的实践经验，形成企业普遍认同、职工积极参与、社会舆论大力支持的良好氛围，让集体协商在更多行业、企业得到有效推广，为促进行业有序健康发展、维护职工和企业合法权益，构建和谐稳定的劳动关系提供强有力的保障。

工会论坛

扎实推进新形势下工会改革创新

工会改革创新是工运事业和工会工作保持生机活力的内在要求，与时俱进、改革创新一直以来都是工会工作和工运事业的鲜明特色。

改革创新是时代发展的最强音，也是工运事业蓬勃发展的不竭动力。首都各级工会表示，要自觉运用改革精神谋划推进工会工作，创新组织体制、运行机制、活动方式、工作方法，推动工会工作再上新台阶。

封面人物
乔元辉：
投身科技创新的建模高手

作为一名科技人员，乔元辉投身企业科技创新“主战场”。在师傅的指引下，钻研核心技术，三次攻关技术创新在成果转化中屡获佳绩。主持研发的4种模型在行业内领先。2023年，他被评为“北京工匠”。

ISSN 1009-9166
提升集体协商质效 构建和谐劳动关系
工会论坛
扎实推进新形势下工会改革创新