

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

用坚守和担当守护劳动者合法权益

——记北京市西城区人力资源和社会保障局综合执法队队长张睿嘉

□本报记者 陈曦

在西城人社系统中，有这样一支队伍：他们的身影活跃在大大小小的工地中，处理投诉举报，化解突发事件；他们一手托两家，协调矛盾是他们的拿手本领；他们工作时间不固定，只要有任务他们就会出现，加班加点已是工作常态……他们就是西城区人力资源和社会保障局综合执法队的劳动保障监察员。作为这支队伍的领头人，今天我们就来讲讲队长张睿嘉的故事。

全心全意为民办实事

“张队，不好意思打扰您休病假了。您看一下这个通报，目前我们先进行了安抚和初步调查，但是农民工情绪仍不稳定，您有什么好办法吗？”听到这里，张睿嘉一边迅速穿好衣服，一边回复：“这个案件比较复杂，我还是亲自去一趟吧。”

在现场，张睿嘉通过与工人沟通以及听取监察员初步调查情况得知，该工程施工过程中存在合同洽商增项，且建设单位未按约定足额支付工程款导致工资被拖欠。

为了能够进行有效沟通，安抚工人们的情绪成为当务之急。张睿嘉坚定地工人们承诺：“我是综合执法队的负责人，欠大伙儿工资的事由我来负责解决，请大家先配合做好工程增量的核算工作。”

这时，一位工人立即表达了质疑。

“请大家放心，今天我会一直和大家在一起，直到你们的工



资得到妥善解决。”张睿嘉态度坚决地回答道。

收集好工人们提供的信息后，张睿嘉又不停地拨打电话，召集建设、施工总承包、劳务分包等单位的负责人，现场商讨如何解决问题，同时还耐心地为他们讲解法律法规知识，阐明利害关系和拖欠工资应负的法律责任，引导他们换位思考，体谅农民工赚钱不易。

不知不觉时间已到深夜，在张睿嘉用情、用理、用法的耐心劝说下，施工总承包单位紧急筹集资金，将劳务费逐一发放到49名工人手中，欠薪问题得到了妥善解决。拿到钱时，工人们终于露出了笑颜，之前还不相信张睿嘉的那位工人不仅转变了态度，

还感激地说道：“你们大队真为我们农民工办实事啊。”

这样的故事还有很多。

2008年，已经在北京奥运安保岗位上连续奋战3个月的张睿嘉本想松口气，想着晚上陪伴家人观看奥运会开幕式，没想到到里接到突发特情，他不得不与队友奔赴现场进行处置。在与各方协商了近6个小时后，最终促使双方达成工资支付协议。

2020年，新冠肺炎疫情防控期间，张睿嘉率先深入封控区与企业沟通解决欠薪问题。经过连续近5个小时的沟通，企业负责人被张睿嘉的真诚所打动，当天就将工资发放到22名工人手里。

……

十多年来，张睿嘉足迹踏遍

辖区建筑工地和上万家企业，累计处理案件2700余件，赢得了群众的广泛认可。

“全心全意为民办实事，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感”是张睿嘉始终秉持的工作初心。因表现突出，他于2023年5月当选“北京榜样”，2023年9月被评选为2023年第二季度“中国好人榜”敬业奉献好人。

率先垂范带队解民忧

张睿嘉正式成为西城区人社社保局综合执法队队长那年，北京市“接诉即办”工作深化改革，“接诉即办”在办理时限、程序上与以往投诉举报案的

办理有很大差异，这对西城人社社保局综合执法队是一种全新的挑战。

工作刚开展时，部分监察员存在抵触、畏难情绪。张睿嘉敏锐地察觉到了问题所在，于是组织召开队务会，带领大家深入学习各级指示精神，引导队员们认清做好“接诉即办”的重要意义。通过不断的正向引导以及率先垂范，使得队员们的认知慢慢发生了转变。

2022年，受新冠肺炎疫情防控影响，为保证热线办理质效，作为队长的张睿嘉想方设法，努力降低新冠肺炎疫情防控对热线办理的干扰。他将队员分成3个梯队，依次轮值留守单位。自己则在办公室铺设了床榻，带头24小时值守。从当年9月至11月，他在办公室连续坚守了近100天，换来“接诉即办”热线办理不减速、不降档的成就。

在张睿嘉的带领下，全队交出了一份令人满意的工作答卷，先后收获群众感谢信67封、锦旗84面。2020年，综合执法队被西城区“接诉即办”联席会办公室评为“最美办件集体”，2021年被人社部评为全国人力资源保障系统“优质服务窗口”。

张睿嘉经常说，每一名劳动者的背后都是一个家庭、一份希望。19年来，他用不变的初心扎根于群众的“土壤”，为群众办实事、解难题，撑起劳动者合法权益的“保护伞”，用辛勤的汗水保障劳动关系和谐与社会公平正义，展现了劳动保障监察踔厉奋发的时代风采。

北京市和平街第一中学政治教研组长冯燕玲：

教研教学两手抓 为学生启智润心

□本报记者 任洁

“思想政治课是落实立德树人根本任务的关键课程，思政课教师责任重大，是引导学生扣好人生第一粒扣子的灵魂工程师。”任教27年以来，北京市学科带头人、北京市和平街第一中学政治教研组长冯燕玲一直担任高中思想政治教师。她不断学习提升专业理念、知识和能力，结合高中思政课程改革，在教学实践中创新课堂教学模式，使学生成为课堂中心，促进学生全面发展。

冯燕玲善于把鲜活的社会热点搬进思政小课堂，把三观教育、道德观教育、历史观教育等寓于活动型教学，把信息技术融入三尺讲台，让思政课回味无穷。她充分利用社会大课堂，整合社会资源开展教学活动，让学生在活动中分析解决真实问题，将理论知识和现实生活紧密结合起来，提升思政实践育人成效，因此她的课堂深受学生欢迎。

面对新时代、新任务和新的要



求，冯燕玲深入研究学科前沿问题，注重将教学实践和科研探索有机结合，并积极开展教学反思，借鉴吸收专家和同行的意见，将先进的教育思想理念融入实际教学中，探索和优化教学新

思路和新方法，提高教学效果，再将教学经验转化为科研成果，推动二者实现良性互动。

她参与《中学思想政治有效教学策略》《基于核心素养培养的教学关键问题研究》等10部著

著的编写；参与并主持国家级、市区级多项课题，包括主持国家级课题《基于学科核心素养的高中思想政治课活动型作业设计研究》、市级课题《基于核心素养的高中思想政治课活动型教学实践研究》；典型课例《更好发挥政府作用》入选教育部精品课，还获得过北京市优秀教学设计一等奖。

经过不断努力，冯燕玲从课题成员逐步成为课题负责人，个人业务素养和团队引领能力均得到有效提升。她带领研究团队形成“增强价值认同：高中思想政治‘主题+活动’教学实践与研究”成果，促进学生的学科核心素养和综合素质能力提高，获得2023年第十九届朝阳区教学成果年度奖，并成功申报北京市普通高中特色课程。

“作为北京市骨干教师，冯老师的业务能力非常强。”同事杨海燕评价她能够将先进的教育

教学理念带入课堂，推动教育教学方式的调整和转变，同时在教育教学中深化对教学的理解，将更多学生送到更高更广阔的平台。

担任教研组长后，冯燕玲精心辅导青年教师提高教学水平，培养的青年教師先后在市区教师基本功比赛、论文评比、课题研究及教学方面取得优异成绩，教研组也被评为朝阳区优秀教研组。

“看到老师们的干劲和学生们的笑脸，我知道这不仅是我的成长，更是我与老师、学生的共同成长。”冯燕玲动情地说。从教学走向教研，再让教研反哺教学，这是一个不断探索、不断进步的过程，也是她从经验型教师逐步成长为教研教学两手抓的研究型教师的写照。她希望通过不断探索和追求，为学生启智润心，把学生们培养成为有追求、有理想、有担当的青年人。