

100%实现全程网办

# 北京市场监管部门数字化建设见成效

□本报记者 周美玉

过去一年,北京市市场监督管理局(以下简称市市场监管局)围绕准入、监管、执法、服务等领域扎实推进政策创新和信息化建设,数字化改革成果不断涌现。截至目前,除特殊事项外,市场监管部门政务服务事项100%实现全程网办;校外供餐单位后厨线上实时监控覆盖率达90%以上;搭建企业快速和解平台,推动企业自行和解纠纷近50万余件。

## 打好“基础牌” 构建数字化改革体系架构

“与企业轻松做‘网友’”,是北京市市场监管部门推行数字化改革,便利企业群众干事创业的生动实践。2023年,市市场监管部门围绕“1+5+N”数字化工作体系,将数字化改革工作聚焦于市场准入、事中监管、平台经济监管、执法办案、接诉即办五大业务板块,打造N个数字化改革应用场景。

目前,通过系统梳理各板块业务需求,推出了拓展电子营业执照应用、深化质量基础设施“一站式”服务试点、建立多维度的平台全景画像、构建智慧化检验检测体系等36项改革举措。

朝阳区市场监管局率先“答卷”,在食品经营许可远程核查、京津冀三地知识产权合作、认证机构数字化监管、质量基础设施“一站式”线上服务等方面探索新型监管服务方式,加速各项惠民改革举措落地生效。朝阳区市场监管局相关负责人介绍:“以前异地企业办理执照变更,至少

需要到北京来跑一次。2023年,我们将‘区域协同化’作为数字化改革的重要一环,打通了朝阳区与天津市河东区和滨海新区‘申办领’的线上渠道。企业可通过‘e窗通’平台的‘跨省通办’模块提交企业设立、变更、注销登记和营业执照遗失补领、换发申请。同时,支持营业执照及登记通知书等登记结果的‘异地领取’‘就近领取’。截至目前,辖区内已有近20户企业通过线上平台‘跨区’办理业务。”

## 打好“特色牌” 推动重点领域智慧场景落地

“平台上支持查看预警、正常和超期电梯的分布情况,极大地提升了日常监管的针对性和有效性”。2023年,海淀区市场监管局上线了电梯智能化监管平台,借助大数据和信息化平台建设实现了对辖区电梯安全状况的总体掌握和及时跟踪处置。截至目前,该平台系统涵盖电梯10020部,覆盖物业公司168家、维保公司163家、电梯品牌27家。

近年来,市市场监管部门围绕特种设备、餐饮、网络交易等群众关切的重点领域,推出一批“亮眼”的数字化改革场景:按照“一瓶一码、一瓶一档、联防联控、扫描记录、自动上传”的原则,对全市330万只气瓶进行全生命周期溯源管理;搭建数据安全风险评估、不正当竞争和价格行为风险等多领域的风险模型并完成试算,提高对广告与网络交易信息的风险感知能力。

目前,结合系统升级改造工

作,已完成41个重点领域智慧监管场景的梳理工作,下一步将尽快推动计量器具赋码管理、重要民生商品价格监测预警、餐饮后厨AI巡查(升级版)等新型监管方式落地。

## 打好“服务牌” 助力企业健康发展

近日,自营电商网站的负责人杨先生收到了丰台区市场监管局的经营风险提示:“关注到贵公司网站页面中使用‘知名品牌’进行宣传,请认真核查宣传内容是否属实。”

“这个信息可帮了我们不少忙,像我们这种小公司没有专业的法务团队,网站宣传和商品描述上容易出现漏洞,‘丰台区互联网企业服务平台’非常贴心,入驻之后经常向我们提示潜在问题和风险,现在经营起来更有信心了。”杨先生表示。

主动服务、精准指导,丰台区市场监管局结合辖区特色,以高质量服务助力辖区企业健康发展。据了解,“丰台区互联网企业服务平台”是全市首个平台经济领域跨部门协同服务平台,上线以来已向57户市场主体发布110条风险提示信息。

下一步,市场监管局将聚焦政企互动,尽快推动政务服务公众智能问答机器人、电梯维保记录扫码查询、证照超期预警、极端恶劣天气特种设备预警提示等智慧场景落地,加强政企沟通的交互性和及时性。通过降低企业违法违规风险和加强政府信息公开,助力在京企业高质量发展。

赏花植树地图发布

# 丰台区全力推动主题公园建设

□本报记者 余翠平

近日,在“只此青绿 踏春丰台 共建共享花园城市”创新发布活动上,丰台区发布了5条“踏春路线”以及“赏花地图”“义务植树地图”。同时,丰台区相关负责人介绍,该区正全力推动主题公园建设,力争实现一个街镇建成一个特色主题公园。

丰台区文旅局相关负责人表示,此次发布的5条踏春路线,不仅衔接起中国园林博物馆、世界花卉大观园、北京莲花池公园、北京汽车博物馆等多个特色点位,还将国潮文化、美食品鉴、购物休闲等元素融合其中,为游客提供更多选择。会上,还发布了“丰台区赏花地图”和“丰台区义务植树地图”。

此外,2024年丰台区春季义务植树将开展“百千万”行动,

组织百场义务植树尽责活动,安排千亩以上林绿地用于接待植树尽责,为市民提供22个义务植树尽责接待点位,预计动员1.5万人次参加义务植树尽责活动。

据了解,下一步,丰台区将制定《“花园城市”建设三年行动方案》,以玉泉营街道为试点打造花园式街道(社区)样板,将建设好10条城市画廊。对标首都功能定位建设好北京国际花卉中心,扎实推动花卉产业发展,做好第十二届中国花卉博览会申报筹备工作。此外,将整合区域内生态资源,谋划推动环丰生态公园(一期)建设和分钟寺森林公园建设;利用北官国家森林公园、千灵山、佛门沟等优质生态资源,规划建设千灵山国家生态公园,构建京西南生态屏障。

# 八宝山革命公墓数字赋能便民服务

□本报记者 盛丽/文 曹立栋/摄



“八宝山革命公墓骨灰存放的审批程序是怎么样的?要带上哪些资料?”在八宝山革命公墓中,一台语音机器人“小安”正在回答扫墓者提出的咨询问题。对于常见的29项业务咨询,八宝山革命公墓新增的智能语音机器人“小安”都能对答如流。“小安”还有人脸识别记忆功能,可以像“真人”一样进行对话交流。

八宝山革命公墓创新开展数字赋能惠民便民服务,为扫墓市民提供智能、高效的服务体验,使业务咨询、审批、办理实现信息化,做到便民、利民、惠民。今年新增触摸屏,提供政策查询与服务展示平台,扫墓市民可使用手写板进行业务确认和满意度

评价。新增墓区智能安全巡查机器人,实现定时定点巡检,自动语音播报祭扫温馨提示,对墓区进行实时监控,实现数据共享和联动控制。安装太阳能语音提示器,宣传安全文明祭扫,营造良好祭扫环境。

今年清明节期间,八宝山革命公墓推出42项便民利民措施,包括免费提供骨灰暂存服务等在内的10项免费服务;提供便民饮水点、设立时空邮箱和寄语墙等在内的8项利民举措;延长祭扫时间、提供手机自助便携式移动充电服务等在内的18项温暖举措;及新增触摸屏为家属提供政策查询与服务展示平台等在内的6项数字赋能便民服务。



文明祭扫

清明节前夕,通州区城管执法局与宋庄镇综合行政执法队在惠陵园开展“理性追思 文明祭扫”引导行动。城管执法人员和志愿者向前来祭扫的市民发放文明祭扫倡议书、赠送鲜花,呼吁人们使用鲜花表达追思,倡导广大市民文明祭扫。 本报记者 彭程 摄影报道

# 800吨净水鱼苗放流密云水库

□本报记者 王路曼 通讯员 戴琪果

从4月1日起,密云水库正式进入禁渔期,当天上午,增殖放流工作同时启动,未来近一个月内,将有800吨净水鱼苗放流密云水库。

上午9点半,第一辆鱼苗运输车停靠在密云水库西岸,增殖放流正式启动,工作人员开始对鱼苗进行一系列查验,“这些都是好苗子,规格大概在100-200克左右,状态很活跃。”密云区农业服务中心水产科科长刘录民捡起鱼苗,上下打量着。鱼苗在运输过程中全程增氧,保证成活率。

在经过抽样检验、消毒等程序后,将鱼苗投放入蜗壳式投放筐内,经电子称重系统称重完毕

后,吊车将其移至水面,缓缓倾斜鱼苗顺势流入水中。刘录民说,“投放鱼种以滤食性鱼为主,以鲢鱼为例,要长1斤肉,就要吃掉近40斤的浮游植物,净水效率非常高。”

据了解,增殖放流采用“机械化放流系统+自动化计重系统+全程监控系统”模式,严控鱼苗运输、放流各环节,保障鱼苗质量和成活率。“今年调整了鱼苗品种,以鲢鳙等净水鱼苗为主,较去年有所增加。”据密云区农业服务中心副主任李铁玉介绍,增殖放流是补充和恢复生物资源群体的重要举措,对维护生物多样性和水域生态安全具有重

要意义。通过开展增殖放流,充分发挥滤食性鱼类的净水作用,降低水体富营养化程度,同时也可促进渔业可持续发展,实现“渔业净水、生物保水,净水渔业、生态富民”目标。

进入禁渔期后,将禁止一切渔业捕捞活动,密云水库综合执法大队大队长马守新介绍说,目前所有渔船已经全部撤出水库,渔民捕捞工具打包封存,后续各分队将加强协作配合,开展水陆、陆陆联合行动,依托无人机指挥平台,加大执法力度,严厉打击各类涉水涉环境违法行为,为增殖放流发挥效应保驾护航,全力确保库区水环境秩序稳定。

# 壮大志愿队伍

近日,朝阳区八里庄街道红庙社区和一刻公益组织联合开展“忆满京城 情思华夏”活动。辖区几十位社区居民志愿者积极参与到春日健步走踏青、志愿者宣传招募等活动中。社区负责人表示,活动不仅有益于志愿者的身心健康、和谐邻里关系,更是一次扩大志愿者队伍的有益实践。

本报记者 曹立栋 通讯员 王慧 摄影报道

