

用贴心服务为患儿健康保驾护航

——记北京大学首钢医院儿科主任吴珺

□本报记者 宗晓畅/文 彭程/摄

熟练处理各种疑难杂症，为京西患儿提供高质量的医疗服务；带动科室成员苦练基本功，提高医护综合素质和科研水平；积极投身儿童健康科普事业，开展多项健康教育科普系列活动。北京大学首钢医院儿科主任吴珺长期从事儿科临床医疗、科研、教学工作，用贴心精细的服务为患儿的健康保驾护航。

患儿成长道路上的守护者

近期冬、春季交替，环境中的各种过敏原、灰尘、花粉逐渐增多，病原体传播加快。在北京大学首钢医院儿科主任办公室内，吴珺正在编写“做好儿童春季呼吸道传染病防治”的健康提示。“京西地区临近山区，花粉较多，儿童过敏性疾病比较常见。首钢医院地处石景山区，且与门头沟区、海淀区、丰台区交界，因此我们会接诊来自本市多个行政区的患儿。此外，还有一部分外省的患儿专程来就医，对我们科室很信任。”吴珺告诉记者，就诊患儿病种多样化是首钢医院儿科的特点之一，这也对医护人员的综合素养提出了更高要求。

吴珺2008年毕业于北京大学医学部，获临床医学博士学位，同年于北京大学人民医院儿科任主治医师，2019年任儿科主任医师；2020年8月，作为引进人才调入北京大学首钢医院儿科工作。她长期从事儿科临床医疗、科研、教学工作，在儿童血液系统疾病及儿童恶性肿瘤诊治方面



有丰富的临床经验，尤其是在儿童白血病的诊治方面成绩突出。“当患儿被确诊为白血病时，许多家长看到诊断书后都会经历从否定、痛苦再到坦然面对的过程。作为儿科医生，我会接受家长们的的情绪波动，同时，从科学角度给予他们治愈疾病的信心，引导家属和患儿积极配合治疗。”吴珺说，科室也会发动一些病友，为患儿家属分享抗击疾病的亲身经历，向他们传递乐观的心态和康复的希望。

多年来，吴珺用慈爱和温柔，为患儿和家长送上“定心

丸”。吴珺介绍，在她治愈的两三百名白血病患者中，仍有许多人还与她保持着密切联系。“这其中有一个大连男孩，如今成长到了19岁，其实已超出了儿科就诊的年龄范围。前段时间孩子学业紧张，发起了高烧。他的母亲还是习惯性地给我打来电话进行咨询。我根据她的病情描述，分析孩子大概率是患了流感，并给予了用药指导。孩子在服药后不久便康复了。”吴珺微笑着说，患儿和医生之间建立起了持久的信任关系，儿科医生愿一路陪伴孩子们的成长，为他们

的健康保驾护航。

2023年，北京大学首钢医院儿科全年门急诊量是2022年的两倍，创下了科室历年来门急诊量的最高峰记录。吴珺带领科室全体医护人员多措并举应对诊疗高峰。儿科在人员紧张的情况下，专门安排一名医生负责产科新生儿的查房及会诊工作，夜间备班守台。2023年全年，儿科医生参与并指导危重新生儿复苏数例，为产科保驾护航。2023年9月23日，吴珺带领科室一名主治医师参与了一名羊水栓塞危重产妇产的新生儿救治工作，并取得了成功。科室医护还积极参与修复重建外科、耳鼻喉科、神经外科等兄弟科室的各种会诊，大力助推了兄弟科室的发展进步，也提升了医院疑难病症患儿的综合诊治水平。

吴珺表示，儿科又称“哑科”，低龄患儿无法准确描述病情，更小的孩子由于不会说话，生病、不适只能用哭闹表达。每个孩子都是家庭的“掌上明珠”，医护人员面对患儿和家长，需要付出更多耐心、细心和爱心。

医护综合素质提升的引领者

在学科建设上，吴珺从三级综合医院儿科实际出发，除了设置儿科学普通门诊，科室还设有儿童保健门诊、哮喘及过敏特色门诊、血液特色门诊、感染特色门诊、内分泌特色门诊，接诊16岁以内患儿的各种常见病、多发病。作为学科带头人，吴珺定期举办儿科急救演练、主持危重疑

难病例讨论。2023年，科室在疑难杂症的诊治方面有所突破，成功诊断了超雄综合征、系统性红斑狼疮等多种疾病，医疗水平获得京西地区家长们的广泛好评。

2023年11月，北京大学首钢医院儿科与北京大学人民医院儿科建成了儿科专科医联体单位，进一步加强了双方单位的业务合作与学术交流。吴珺鼓励医护人员参加医院举办的学习讲座，并创造条件使大家参加各种科研讲座和培训，提高科研水平。同时，积极组织科室人员学习文献，每一到两周开展一次读书报告会，学习临床疾病规范指南及诊疗新进展。“2023年，我们还外请了5名院外专家给科室医护讲课，大家收获颇丰。”吴珺说。

儿童健康科普的播种者

吴珺热衷于儿童健康科普事业，主编出版了健康科普书籍《好大夫专业守护宝宝健康》，用鲜活、生动的语言为家长们科普育儿经验。她还积极发挥带头作用，鼓励同事们参加儿科健康科普工作。2023年，科室医护人员在多家主流媒体上共发表40篇儿科健康科普文章，开展了生长发育义诊、校园健康科普讲座、暑期儿童健康促进活动等系列活动。

电视剧《了不起的儿科医生》中有这样一句台词：“儿科医生是太阳下最温暖的职业，治愈的是整个世界的未来。”吴珺对此深有感触：“我们愿尽最大力量，做好儿童健康‘守门人’，呵护孩子们快乐成长。”

北京地铁10号线万柳维修中心主控白妍：

精准“把脉”地铁列车守护运营安全

□本报记者 周美玉 通讯员 万福荣

北京地铁运营三分公司10号线万柳维修中心主控白妍奋战在地铁运营一线近30年。在日常工作中，她主要负责调试地铁列车，就像医生一样为地铁列车“号脉”“开方”，确保每一辆上线列车健康运行。

自从进入地铁工作以来，白妍一步一个脚印从普通的学徒工成长为高级工、班组主控。2013年，地铁10号线万柳维修中心要成立调试班，中心主任第一时间找来白妍进行谈话，想让她试一试。白妍心想，就3个人的“小班”应该好管理，便信心满满地应下了。

调试班除了要开展例行调试试验外，还要进行车辆故障排查，虽然是“小班”，但要领导的是全线近100组列车，对职工的技能水平有着一定的要求。很快，白妍原本满满的信心被繁重的工作压得无影无踪。繁杂的调试流程要做到了然于心、厚厚的车辆数据要一一核对，还要安排



车辆试车线、正线调试，联系各个班组配合调试，在不同时段处

理不同故障……加班加点成了白妍的家常便饭。短暂调整情绪

后，为了更好地胜任工作，白妍又拿起了调试规程，反复做车辆相关试验，提升了工作效率。

对待工作，白妍有着强烈的责任心。一个星期五的傍晚，忙碌了一天的白妍换好衣服下班时，突然得知一辆列车的电容在正线上发生了故障。除了要更换故障车的电容及其它受损部件之外，还要把所有列车的电容进行一次全面普查，并及时更换有问题的部件。时间紧任务重，白妍立即换好工装，加入普查工作。钻进地沟，挨个测量拆下的电容，再一一恢复。普查任务不仅工作量大，而且工序繁琐，一辆列车查完下来，白妍的前胸后背早已湿透。就这样直到凌晨完成最后一组车的检查，她才松了一口气。

北京地铁发展日新月异，调试班的项目随着调试经验的积累，变得更加丰富和细致。喜欢挑战的白妍又应下了新“差事”——担任自主化维修班班长。已经不惑之年的她又一次拿起书

本，学习新知识，掌握相关原理。

为带好班组，针对班里女职工较多的情况，白妍利用休息时间，以聊天的方式鼓励她们充分发挥特长，把工作干出彩。“女生干事都细心、有耐心，电焊就需要这样的心态才能干好。”白妍思索着女职工的优势。为了进一步激发大家的工作热情，白妍经常组织电焊比赛，看谁焊得又快又好，就安排给大家做示范教学，并担任线路板的质量检验员，班内职工的工作热情被激发起来。之后，她在维修中心的支持下开展职工自主教学、培养，并制定出一套完善的培训及考试流程，以师带徒的方式先后培养了20名焊接人员和测试人员。

目前，白妍担任维修中心主控，除了对列车进行调试外，她主管的工作内容更广泛了。她说，自己将继续以攻坚克难的拼劲、开拓创新的闯劲、坚持不懈的韧劲，守护地铁运营安全。