

西城区优质医疗资源扎根内蒙古喀喇沁旗

续写京蒙情深 践行医者使命

□本报记者 陈曦

多年来，北京市西城区与内蒙古自治区赤峰市喀喇沁旗心手相牵，共谋发展，结下深厚的友谊。自东西部协作对口帮扶工作开展以来，西城区派出一批又一批优秀的干部人才到喀喇沁旗开展对口支援。他们发挥所长走基层、下田地、跑项目，用真情和汗水浇灌出京蒙协作的累累硕果，越来越多的西城优质教育、医疗、产业资源扎根喀喇沁旗，为全面推进乡村振兴倾情助力，续写新时代乡村振兴的新篇章。

授之以渔
打造“带不走的医疗队”

内蒙古自治区赤峰市喀喇沁旗位于内蒙古东南部，地处蒙、冀、辽三省交界处。自2018年以来，西城区充分发挥区域医疗卫生资源优势，结合受援医院发展实际需求，形成了以提升医院管理、扎实学科建设、强化人才培养、提高医疗卫生技术为目标的“组团式”帮扶模式，先后派出医务人员到此开展出诊、查房、讲课、手术指导、新技术新项目帮扶以及大型培训。2023年7月1日，来自西城区的18名医务人员组成医疗团队，接过医疗帮扶的“接力棒”，奔赴喀喇沁旗开展医疗帮扶。

喀喇沁旗医院受医疗条件和医疗水平的限制，导致很多妇科疾病无法明确诊断，国内常规的微创手术在喀喇沁旗未能开展，只能建议患者转院至赤峰市或北京接受治疗，患者在奔波劳顿的同时，还增加了经济负担。如何让当地医护人员掌握新技术，是西城区医疗队思考的工作重点。为此，西城区医疗队因材施教，创造条件开展先进医疗技术教学和推广，致力于为当地打造一支“带不走的医疗队”。

在医疗帮扶过程中，西城

区医疗队队员刘琳琳以门诊带教、技术培训、手术示范等方式，发挥传帮带作用，以实现先进理念和技术的本土化。西城区医疗队帮助喀喇沁旗医院实现了期盼已久的“微创梦”，填补了当地医学技术的多项空白，腔镜微创技术在喀喇沁旗的应用推广驶入快车道。

授人以鱼不如授人以渔。在西城区医疗队队长杜君宏看来，医疗队不仅要把医疗技术“送出去”，还要依靠援助医院实现帮扶的持久性，这样才能更好地推动喀喇沁旗的健康事业发展。2023年7月，首都医科大学附属复兴医院与喀喇沁旗医院签署协议，喀喇沁旗医院正式成为“首都医科大学附属复兴医院——全国宫腔镜专科医联体单位”，并选派两名医生赴首都医科大学附属复兴医院深入学习微创技术。同时，建立齐越峰名医传承工作室，加强两地名家传承工作室成员与名老中医之间的联系。

初心如磐
播撒大爱的种子

在医疗帮扶工作中，队员们经常利用周末时间，辗转跋涉，深入偏远乡镇村庄，把西城区医疗队大爱的“种子”播撒到喀喇沁旗每一个角落。

美林镇中心卫生院位于喀喇沁旗锦山镇西南70公里处，属喀喇沁旗高寒山区，人口密度小，各村庄之间相距较远，有的行政村距离乡镇卫生院16公里，居民对乡镇卫生院的就医需求高，如转院治疗则需要较大的交通成本和时间成本。大骨节病是当地的地方病，多发于儿童和青少年，表现为变形性骨关节炎，严重影响生活及劳动能力。医疗队队员宋贝贝根据大骨节病既往随访档案及门诊就诊现状，通过查阅文献，优化了原有的治疗方案，

得到了当地医生的认可。

队长杜君宏是风湿免疫主任医师，她在义诊过程中发现，由于当地医生对类风湿关节炎认识不足以及检查手段的限制，导致类风湿患者得不到及时的诊断和有效的治疗。通过她的专业治疗，一位卧床半年的老奶奶终于可以下地活动，当地百姓纷纷为医生竖起大拇指。除此之外，西城区医疗队选择在乡镇卫生院为村民提供体检和诊疗，开展推广了针灸、刮痧、拔罐等中医技术，提升当地医疗机构中医中药服务能力。

无疆大爱把医疗队队员和喀喇沁乡亲们的心紧紧连在一起，医疗帮扶过程中，西城区医疗队开展巡诊义诊7次，专项义诊12次，接诊患者1978人次，开展业务培训35次，参训400余人，带教330人次。

无悔选择
不以千里为远

2024年1月30日，喀喇沁旗召开医疗帮扶总结会，向西城区医疗队队员分别颁发荣誉证书，表彰西城区医疗队为提升当地医疗卫生服务水平和巩固医疗卫生帮扶作出的贡献。

荣誉的背后是医疗队队员“舍小家，为大家”的默默牺牲和无私奉献。有的队员把家里的老人和孩子留给工作繁忙的丈夫照顾，有的队员第二次参加医疗帮扶工作……当医疗队队员们被授予荣誉证书时，大家更加深刻体会到了荣誉背后的不易。

7个月的坚守，西城区医疗队用崇高的医德、精湛的技术、显著的成绩、无私的奉献助力当地医疗水平不断提升，为当地百姓健康保驾护航。他们在喀喇沁播撒了汗水、倾注了爱心，更坚定了对乡村振兴医疗帮扶工作的无私奉献。

东城区举办2024年春风行动女性专场招聘会

□本报记者 张晶 通讯员 钱前 赵家强

近日，由东城区人力资源和社会保障局、东四街道办事处、东城区妇联共同举办的“2024年东城区春风行动‘女性就业’专场招聘会”在东四文体中心举办，东城区人社视频号同步直播。据悉，本次招聘会为女性求职者量身定制，外交部机关及驻外机构服务中心、中领细胞（北京）运营管理服务有限公司、北京贵宾楼饭店有限公司等25家企业，提供销售经理、行政助理、高端宴会服务等就业岗位86个，预计招聘945人。

招聘会以“春风送温暖 就业送真情”为主题，主要面向东城区女性中的大龄人员、登记失业人员、进京务工人员等重点就业群体，采用“线上+线下+直播”招聘模式，为东城区辖区内女性群体就近就业提供便利。主办方开设了人社

政策宣传专区、女性权益维护咨询专区，工作人员现场为求职者解读惠企惠民、社会保障、女性权益保障等政策。

东四街道相关负责人表示，招聘会前，他们通过多种渠道联系企业掌握用工需求，同时收集群众求职意愿，通过微信群、社区张贴宣传单等形式加强活动的宣传力度。通过把企业请到“家门口”的形式，促进辖区求职者就近就地高质量就业。

据悉，本次招聘会现场共有女性求职者350余人参加，93人达成就业意向。同时，还有4473人次观看直播，134人在线投递简历。

自2023年以来，东城区充分发挥辖区街道社区资源优势，通过“线下招聘+线上招聘+直播带岗”等形式，聚焦“家门口”就业，结合“就业援助月”“春风

行动”“百日千万”“金秋招聘月”等专项活动，实现岗位资源共享、线上线下频繁互动，有效促进了各地人力资源市场有序流动。同时，为更好地服务辖区企业，东城区人社部门开启“百日访百企”品牌服务模式，各部门业务骨干担任人社服务专员、就业岗位开发员、劳动关系体系工作人员，通过送政策、解难题、拓岗位等多种方式，开展实地走访、制定“一企一策”发展规划、发布岗位信息、开展专业职业指导等，帮助企业降低用人成本。

下一步，东城区将持续做好公共就业服务工作，深挖辖区资源，积极稳妥开展线上线下招聘活动，做好企业用工保障，发挥街道、社区就业服务专员力量，精准施策，不断强化就业优先战略，促进辖区各类求职人员就业。

海淀区建立“零诉求商圈”促消费纠纷快速解决

□本报记者 周美玉

一张购物小票上，除了商品购物信息以外，还印有商家电话、商场服务台电话以及市场监管所监督服务热线等，遇到消费纠纷，消费者可凭着这张接诉即办“你呼我应”联系卡信息，随时随地找到相关负责人解决。近日，海淀区市场监管局上地街道市场监管所推出“零诉求商圈”建设方案，通过公示“你呼我应”联系卡信息、成立纠纷调解接待室等，让消费纠纷“不出店、不出圈”就能快速解决。

昨天，记者走进华联上地购物中心，这里200多家店铺的显著位置都公示有“你呼我应”联系卡，上面印有相关人员的联系电话。同时，“你呼我应”热线也印上了销售小票和外卖单，以此拓宽解决消费者诉求渠道。消费者在商圈内消费过程中遇市场监管领域内纠纷，可以直接拨打联系卡上的电话进行举报投诉，“商户负责人——商圈运营单位负责人——市场监管所干部”三级消费纠纷调解联动机制努力为消费者解决问题。

海淀区上地街道市场监管所常务副所长陈锐告诉记者，有了“你呼我应”联系卡，消费纠纷常常“不出店、不出圈”就能快速解决。他介绍，以北京华联上地店为例，在推出“你呼我应”联系卡前，商场一个月能接到七

八十件举报投诉，推出联系卡后，一个月的举报投诉量下降至二十几件，很多纠纷直接在店内化解，消费者的满意度大大提升。

这种创新做法也得到了消费者的认可，有消费者表示：“看到‘你呼我应’公示的电话信息，感觉消费特别安心。以后如果在消费中遇到问题，不管是找商场还是找商家，或者找到市场监管部门都非常方便，让我们消费更有保障。”

记者了解到，除了联系卡，上地街道市场监管所还指导商场建立专线服务热线和“你呼我应”纠纷调解接待室，成立了“你呼我应”工作站，面对面解决纠纷。此外，建立了“零诉求商户”考评机制，每月对商圈内商户接诉即办工单数量进行梳理，结合运营口碑等标准进行综合排名并表彰，最大程度实现“小纠纷不出柜台，中纠纷不出商场，大纠纷不出商圈”。

据了解，今年，更多接诉即办“零诉求商圈”将出现在消费者身边。海淀区市场监管局近日制定了2024年创建接诉即办“零诉求商圈”活动实施方案，按照方案，华熙、领展、新中关、翠微大厦、五道口购物中心等19个重点商圈将依托接诉即办“你呼我应”联系卡，持续开展接诉即办“零诉求商圈”创建活动。

双井街道打造“数智融合+传统中医”特色服务

□本报记者 孙艳

“药用玫瑰，药性甘、微苦、温，可疏肝解郁、活血止痛；百合，甘、微寒，具有润肺止咳、清热、安神等功效……”近日，超230平方米的多种类中草药在朝阳双井数字经济主题公园绽放，吸引不少居民驻足，纷纷对照竖立在花坛中的小牌子和中草药一一辨别、观赏、拍照。

据悉，这是双井街道建设的全国首个集“为老、助残、中医、康养、数智公园”五位一体示范基地中的重要区域。该项目整体占地面积超2000平方米，建设内容包括中医药健康文化体验馆、双井社区卫生服务中心医馆、黄木厂社区卫生服务站、温馨家园、数字经济主题公园实践区。项目完工后，居民将在“家门口”享受更加便利、更加智慧

的中医药一站式体验服务。该基地预计将于今年10月全面完工。

根据规划，基地一层将开设社区餐厅，为老年人提供用餐、送餐服务。二层将提供智能针灸铜人、健康自测仪、时辰养生表、二十四节气养生等服务和中医展示。除提供常规诊疗服务外，基地还规划了温馨家园，为残疾人搭建起康复锻炼、休闲娱乐的场所。基地外，步行约100米就能到达数智公园中医药实践区，公园内将增设中药种植园和八段锦锻炼广场，让传统中医药走进公园。

值得一提的是，该基地将建立完善的智慧化养老系统，开展“互联网+惠民应用”建设，以医疗卫生信息系统融合联通提升中医电子病历、辨证论治、远程教育、治未病等服务质量。

密云城管严查生活垃圾分类源头减量

□本报记者 王路曼

近日，密云区城管执法系统深入开展生活垃圾分类源头减量专项执法检查，先后出动执法人员126人次，检查辖区酒店、餐馆452家，积极推动生活垃圾源头减量。

执法过程中，执法人员围绕酒店类场所垃圾分类工作情况，分别查看了垃圾分类设施、宣传平台等，检查酒店内部分类垃圾容器设置是否规范以及垃圾厢房是否整洁有序、是否严格遵守客房内不再主动提供一次性用品等举措，积极引导酒店客房生活垃圾实现一定程度的减少。

在对辖区餐饮店铺进行检查过程中，执法人员重点对垃圾桶的颜色、标识、外观及桶内情况进行查看，并鼓励商户减少一次性用品的使用，推行光盘行动，倡导厉行节约，反对铺张浪费。

据悉，此次源头减量专项执法活动累计发现问题7处，均已按要求进行整改。下一步，密云区城管执法系统还将继续围绕市区两级垃圾分类工作重点，组织更多主题的系列活动，持续加大垃圾分类、源头减量的科普、宣传和执法，以多种方式带动形成低碳生活新风尚。