

让更多企业在昌平实现高质量发展

# 昌平区多措并举助力国际消费中心城市建设

□本报记者 周美玉 通讯员 王星月

创新事前服务机制、加强知识产权保护、畅通消费诉求办理……自北京启动培育建设国际消费中心城市以来，昌平区市场监管局结合辖区实际推出各项措施，持续优化消费业态营商环境，积极助力首都国际消费中心城市建设的。

## 准入服务便利化跑出企业开办加速度

在提升市场准入便利化方面，昌平区市场监管局按需施策，着力推动食品经营许可“咨询服务”，在经营主体正式提交食品经营许可证申请材料前，工作人员依申请人意愿提供查看项目设计图、装修布局现场指导等专业化服务，并明确仅审查图纸须在2个工作日内办结，现场指导须在7个工作日内办结，实现自主申请、即时受理、个性服务，有效提高审批效率，降低经营主体经营成本。

创新实施食品经营许可“咨

询服务”是昌平区市场监管局深入推动营商环境改革、助力国际消费中心城市建设的一个缩影。记者了解到，为全力保障优化营商环境各项举措落地见效，昌平区市场监管局整合市场监管领域105项登记审批事项，简化流程，打造“全业务窗口”；率先探索推出全业务“AI智能咨询服务系统”，保证回复率100%，用户满意度接近100%；持续扩大“证照联办”改革范围，有序落实“一业一证”改革实施方案，办理了昌平区首张餐饮店和药店“一业一证”综合许可证，共为505户次重点服务企业和商业领域优质项目企业提供了免预约、一对一专人接待、容缺受理、

“秒办秒批”、即时发照等优质服务。

## 获批国家知识产权强市建设试点

一直以来，昌平区高度重视知识产权工作，并将创建国家知识产权强市建设试点示范样板列入区重点工作任务。昌平区市场监管局成立了知识产权强区建设工作小组，出台《昌平区促进知识产权高质量发展工作方案》及相关配套办法，着力提升知识产权创造、保护和运用能力，持续优化管理服务。

在各方努力及推动下，昌平区成功获批创建国家知识产权强市建设试点；2023年昌平区获批北京市知识产权试点单位175家、优势单位15家，荣获第二十四届中国专利金奖、银奖各1项，荣获第七届北京市发明专利奖一、二、三等奖各1项，昌平区知识产权高质量发展水平实现稳步提升。

同时，昌平区市场监管局还

推动“崔村红”6件商标拓展类别注册和“真顺”商标取得8个类别的商标专用权，推动“昌平草莓”成功入选国家第二批地理标志运用促进重点联系指导名录和全国第二批地理标志助力乡村振兴典型案例。目前，昌平区共拥有涉农注册商标3700件，有效助力区域特色农产品和民俗产业品牌发展。

## 5.7万余户行业主体设立“店内和解员”

目前在昌平区各大商圈，消费者可以看到，每家餐饮店、便利店、服装店等店铺的显著位置都张贴有消费纠纷店内和解员公示海报，海报上标有和解员姓名、职务及联系方式，消费者在消费过程中遇到任何问题，可第一时间与和解员沟通，实现小纠纷“不出店”，化解在源头、和解在店铺、解决在一线。截至2023年底，昌平区市场监管局已引导5.7万余户行业主体设立

“店内和解员”，9.4万余件消费者诉求直接在店内得到有效解决。

昌平区市场监管局还着力推动企业完善群众诉求办理机制，通过畅通投诉渠道，综合运用“灰名单、消费纠纷店内和解员、约谈高频主体、企业直办”等制度机制，实现未诉先管先办，不断提升接诉即办工作质效，着力打造安心放心舒心的消费环境。

数据显示，2022年以来，昌平区市场监管局共受理接诉即办工单85862件，响应率由99.80%提升至99.84%，解决率由91.40%提升到95.04%，满意率由94.67%提升到96.34%，共为消费者挽回经济损失2900万余元。

“下一步，我们将持续优化营商环境，加强知识产权保护，努力实现更多事项‘准入即准营’。”昌平区市场监管局国际消费中心城市建设专班负责人许毅表示，通过优化环境，该局将继续出实招助力国际消费中心城市建设的，让更多的企业留在昌平，实现高质量发展。

# “沉浸式”教学让思政课“行走”起来

□本报记者 任洁

丰台区“行走的思政课”已成为区域德育教育的品牌。记者从近日举行的丰台区深化新时代思政课改革交流研讨会上获悉，今年，丰台区将继续深化新时代思政课改革创新，深入打造沉浸式、全覆盖、立体化“行走的思政课”品牌。

过去一年，丰台区持续打造“行走的思政课”教育品牌，依托“北京考古遗址博物馆——北京丽泽金融商务区”“中国航天博物馆——东高地青少年科技馆”“中国评剧院——北京京剧院”等路线，编写三本“行走的思政课”实践手册，全区开辟的“行走的思政课”路线达到9条，

万余名师生在“行走”中沉浸式接受思政教育，丰台区“大中小一体”“区校社协同”育人格局全面落地。

在研讨会工作交流环节中，北京市第十八中学、丰台区东高地第三小学、北京汽车博物馆、丰台区大思政共同体成员单位代表分别从大思政赋能科技创新、探索开发学校“行走的思政课”、馆校协同育人及大思政共同体建设等角度作工作汇报与交流。

据了解，丰台区在不断总结成熟经验的基础上，正在设计新的“行走的思政课”路线，目前新路线手册的编写团队已经建

立，绿色发展、生态环保等相关内容都将在新手册中进行呈现。学生的思政实践记录也将被纳入课程评价中，鼓励并支持学生通过撰写调研报告、创作短视频等形式参与思政课考试考核。

为了更好地开展思政课建设，深化新时代思政课改革，落实以实践教学为主题的“大思政课”综合改革试验区建设，丰台区携手北京交通大学马克思主义学院、首都经济贸易大学马克思主义学院、北京青年政治学院形成教育指导合作协议，将聘请三院校多位专家为指导顾问和指导专家，共同助力丰台区深化新时代思政课改革。

# 西城区开展消防产品集中检查

□本报记者 陈曦 通讯员 邢美俏



消防产品的质量事关人民群众的生命安全。为进一步加强使用领域消防产品质量监督管理工作，把好“生命源头关”，近日，西城区消防救援支队联合区市场监管局深入辖区社会单位开展使用领域消防产品检查。

检查现场，检查人员对照《消防法》《消防产品现场检查判定规则》等相关法律法规，重点对消防产品销售点销售的灭火器、灭火毯、应急照明灯、应急疏散指示标志、防火门等进行了查验。“滴！”检查人员用手机扫描消防产品上的二维码追溯溯源，查看厂家的标识、规格型号等信息是否与实际相符，为消防产品“验明正身”。

检查人员对部分产品进行了现场测试，要求消防产品销售单位严格落实主体责任，增强安全意识，确保各类消防产品质量达标。检查人员表示，“违规充装的灭火器非但不能起到快速扑灭火灾的作用，反而存在助燃、爆炸等危险，严重威胁市民群众的生命财产安全，一定要确

保充装的灭火器达到产品质量要求。”

在对社会单位检查时，重点对单位灭火器、消防水带、水枪、应急照明灯等常用消防产品进行抽查，查看了消防产品的检验报告、认证证书、生产许可证及执行标准，现场为单位职工讲解如何辨别消防产品真伪，引导大家树立自觉抵制假冒及不符合市场准入消防产品的安全意识。

此次联合行动共检查社会单位15家，对8类使用领域消防产品15批次进行了检查，发现不合格产品2类4批次。

下一步，西城区消防救援支队将联合相关部门持续加大对消防产品生产、销售、使用领域的抽查力度，根据检查情况和送检结果，督促相关单位做好整改工作，并将相关处理情况函告市场监管部门，共同打击生产、销售、使用假冒伪劣消防产品的违法行为，从源头上加强对消防产品质量的把关，助力提升全社会消防安全水平。

怀柔区实现“互联网健康乡村门诊”全覆盖

# 居民可线上问诊专家

□本报记者 崔欣 通讯员 彭琳淇

近日，怀柔区庙城镇社区卫生服务中心家庭医生杨柳在结束了和北京朝阳医院的“互联网健康乡村门诊”问诊后，患者张先生激动地对她说：“杨大夫，您带着我一起看专家，比我自己看病时了解的病情清楚多了，谢谢您帮我预约朝阳医院的专家。”

张先生在庙城镇社区卫生服务中心问诊朝阳医院的专家，得益于朝阳医院支持该区的“互联网健康乡村门诊”建设。“互联网健康乡村门诊”是北京市卫生健康委“二、三级医院到农村地区巡诊服务及乡村重点专科能力

提升项目”的重要内容。自2024年1月起，朝阳医院在线下支援该区庙城镇、北房镇、怀北镇3家社区卫生服务中心基础上，对该区16家社区卫生服务中心通过腾讯视频形式全部开通“互联网健康乡村门诊”，并实现全覆盖。

每周五下午，朝阳医院心内科、呼吸科、儿科等科室专家会在“互联网健康乡村门诊”出诊。该区任意一家社区卫生服务中心都可向朝阳医院发起“互联网健康乡村门诊”会诊申请，签约居民坐在家门口的社区卫生服

务中心，就能与三甲医院专家进行面对面问诊。此外，通过“互联网健康乡村门诊”，社区卫生服务中心的医务人员在“联合门诊”过程中，也能够提升诊疗服务能力和水平。“通过互联网和患者一起问诊，不仅能解决许多诊断时遇到的困惑，还能从专家那学到不少新知识。”杨柳说。

下一步，怀柔区卫健委将持续推进与朝阳医院的“互联网健康乡村门诊”建设，积极与朝阳医院沟通，动态调整“互联网健康乡村门诊”出诊科室，满足辖区居民就医需求。