

为辖区企业居民提供“家门口”就业服务

## 西城区实现“一刻钟”就业服务圈全覆盖

□本报记者 张晶

从位于西城区黑窑厂社区的家里，步行到陶然亭街道就业指导室，不到10分钟，求职者小陈就能享受到就业服务专员一对一的精准服务。今年，这样的“一刻钟”就业服务圈在西城实现全覆盖，为辖区企业居民提供更加便捷的“家门口”就业服务。

## “陪伴式”服务提升求职效率

陆女士曾在望京一家大型企业担任总裁特助，月薪最高可达三四万元，两年前因企业经营不善，陆女士被迫失业。为了享有一份失业保障，她到西城区陶然亭街道政务服务中心做了失业登记。

“无心插柳”却帮她开出“就业花”。登记了陆女士的求职信息后，陶然亭街道福州馆社区很快找到她进行就业帮扶，但几次电话联系都被她拒绝了。“原本月薪几万元却一下子‘沦落’到找不到工作，心里很不平衡，只想领失业金‘混日子’。”说起那段经历，陆女士很是感慨。

就业服务专员一次次的耐心服务叩开了陆女士的心门。“几乎每个星期，我都能收到就业服务专员的微信，刚开始是随便点

进去看看，后来觉得有些岗位我也能干，才给就业服务专员回信息了解详细情况。”就业服务专员的服务慢慢融化了陆女士心里的坚冰，她在就业服务专员的陪同下试着面试了街道负责养老的公益性岗位，半年后又通过考试成为一名社区工作者。“就业服务专员陪我走过人生的低谷，街道就业服务改变了我的命运。”陆女士感激地说。

在陶然亭街道近日举办的一场招聘会上，来自街道和社区的就业服务专员成为一道别样的风景，很多求职者一进门就追着就业服务专员。“今天有没有适合我的岗位？”“这两份工作我觉得都行，您帮我选选。”政策咨询台成为展厅最热闹的地方。“我们在日常服务中加深了对辖区失业人员的了解，和他们中的很多人都成了朋友。”陶然亭街道黑窑厂社区一位就业服务专员介绍，“这种‘陪伴式’的服务，也是我们在工作中总结出的经验。我们的作用就是帮助失业人员打开求职‘话匣子’，帮他们打气，出主意。”

西城区人力资源和社会保障局就业工作负责人介绍，这种“陪伴式”就业服务大大提高了求职

效率。“就业服务专员前期就通过发放调查问卷、入户走访等形式充分调研求职者就业意愿，再结合辖区用人单位的招聘需求，筛选出一批‘供需对路’的就业岗位，极大提升了就业成功率。”

## “服务共享”破解用工难题

西城区在白纸坊街道设立的“共享就业实训基地”是“一刻钟”就业服务圈助力企业服务的主阵地，也是优化营商环境、延伸为企服务的举措之一。

“我们在走访调研中发现，很多企业都提出单独开展招聘和培训的成本很高，特别是一些正在发展的中小微企业，这可是一笔不小的支出。”西城区人力资源和社会保障局就业工作负责人介绍，“为了让企业能够轻装上阵发展得更好，我们探索建立了‘共享就业实训基地’，可以为参加公共招聘会的企业提供延伸附加服务，企业不仅可以免费使用培训场地，我们还会定期邀请辖区的优质经营性人力资源机构导师，开展专业的职业指导与测评、入职模拟课堂、礼仪实用业务技巧等实训课程。”

不仅如此，西城区还将“共

享式”就业服务渗透到企业群众的日常生活。在陶然亭街道，就业指导室开进了公共图书馆二楼，商超门口设立了就业信息展板，街边墙上也挂起了就业政策宣传栏，就业服务覆盖百姓生活“一刻钟”范围。只要有需求，“分分钟”就能得到专业的就业服务。

营造良好的就业环境，实现辖区高质量充分就业，不仅是西城区人力资源和社会保障局一直以来关注的焦点，更是下一步就业工作的重点。西城区人力资源和社会保障局就业工作负责人表示，西城区“一刻钟”就业服务圈还将不断拓宽服务场景，充分发挥就业服务“共享”优势，为更多企业解决用工和发展上的难题堵点，进一步降低企业用工成本，优化辖区就业环境。

## 迈开“铁脚板”走通就业路

今年，西城区人力资源和社会保障局鼓励全区迈开就业服务“铁脚板”，动员辖区网格内党员干部、社会组织、志愿者力量参与到公共就业服务中，凝聚基层多元化就业工作力量。“我们今年创新推出‘快一拍’活动，号召辖区快递员、外卖小哥充分发挥他们

走街串巷、进楼入户的独特优势，鼓励他们随手记录企业或者门店的用工需求，核实后有效的反馈可以累计积分，让新就业形态劳动者群体成为就业服务队伍的新生力量。”西城区人力资源和社会保障局就业工作负责人说。

伴随着就业服务创新应运而生的还有技术创新。西城区人力资源和社会保障局就业工作负责人表示，做优就业服务更要用好“大数据”。为此，西城区人力资源和社会保障局开发了区级智慧就业服务平台，掌握失业人员就业情况，根据人群特点分级分类施策，实现就业服务全程记录、动态调整。与此同时，西城区正在引入网络求职服务平台，居民和企业可以通过“求职机”或者二维码，随时随地获取或者发布岗位信息。“我们在平台上特别设置了灵活用工专区，让‘斜杠青年’也能实现人岗高效精准匹配。”该负责人说。

“未来，我们还将出台‘一刻钟’就业服务圈建设指引，进一步明确建设目标和原则，打造均等化、多元化、便捷化的‘一刻钟’就业服务圈，实现辖区惑有解答、业有帮扶、劳有保障、心有归属的高质量充分就业。”该负责人表示。

石景山区让女性不再做家庭和事业的“单选题”

## 女性专场招聘会推出近700个“妈妈岗”

□本报记者 周美玉

近日，石景山区妇女联合会、石景山区人力资源和社会保障局、石景山区退役军人事务局联合举办春风行动之“遇见·妈妈岗”女性专场就业招聘会，提供近700个适合育儿妇女就业的弹性工作岗位，现场达成就业意向470余人次。

招聘会贴合“妈妈”群体需求，设置招聘区、就业指导区、维权咨询区、手工艺体验区、成果展示区等七大区域，吸引了近900名女性参与。除广泛邀请妇女群众参与招聘外，还通过区退役军人事务局邀请军嫂参与招聘，促进“妈妈”群体实现弹性就业。此外，为助力对口帮扶地

区女性就业，石景山区妇联对接内蒙古宁城县妇联，两地同步开通招聘直播平台，拓宽宁城女性就业选择，促进当地乡村振兴发展。

据了解，参加招聘会的28家企业为育儿妇女提供了近700个就业岗位，不仅包含物业、养老护理、商超等劳动密集型岗位，也有文体、教培、专业技术和管理岗位。在就业指导区，工作人员为求职者提供职业规划、简历诊断、面试指导等服务，根据“妈妈们”的实际情况推荐适合的“妈妈岗”，有力提升女性就业对接成功率。

手工艺体验区和创业带动就

业增收成果展示区人气高涨，吸引了众多女性求职者驻足参与。石景山区妇联通过大力开展女性素质提升培训，发现、挖掘、培养出一批妇女手工艺人才，依靠政策资金扶持、技能培训、示范带动、宣传推介等方式，疏通妇女增收渠道，及时将学习成果转换为增收成果，带动妇女就业创业。

招聘会主办方负责人表示，此次专场招聘会着重解决妇女工作和育儿的后顾之忧，充分保障妇女的就业权利，让“妈妈们”不再做家庭和事业的“单选题”，让更多育儿妇女顺利进入职场，收获自信和自立。

## 密云城管开展服务企业“开工第一课”

□本报记者 王路曼

“春季大风天气较多，工地要做好应急预案，及时覆盖裸露的渣土，采取有效措施降尘。”近日，在密云区檀营地区某工地内，密云区城管综合执法队队员边纠正现场存在的问题，边向现场施工人员宣讲相关法律法规。

据了解，为助力文明城市创建，优化营商环境，连日来，密云区城管系统各综合执法队走进辖区工地开展普法宣传和现场指导，送上服务企业的“开工第一课”。截至目前，执法人员先后

走访20家工地，围绕建筑工地施工现场经常出现的扬尘噪声污染、工地出入口管理不规范、运输车辆车体不洁、车辆沿途遗撒等问题，重点宣讲《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规，并对现场发现的问题督促整改，引导施工企业切实加强工地管理，规范文明安全施工。

下一步，密云区城管执法系统将进一步强化责任、突出重点、优化措施，以服务企业的实际行动赢得企业的认可。

## 朔风寒夜“舞长龙”

□本报记者 彭程 通讯员 吴佳泽

初春的夜晚，空旷中更显寒冷的北京沙河焊轨基地内灯火通明，伴随着龙门吊的轰鸣声，一根根被稳稳吊起的长钢轨犹如一条条“长龙”在空中舞动。这是中国铁路北京局集团北京工电大修段北京钢轨焊接车间装卸二班的作业人员进行长钢轨装车作业的火热场景。

北京钢轨焊接车间是中国铁路北京局集团唯一的长钢轨焊接基地。每年春运结束后，忙碌的集中修施工也随即展开，为了保障集中修用轨及时供应，他们抢前抓早，将基地焊接的500米长钢轨进行装车码放。

长钢轨存放区内，36组橘黄色龙门群吊成列排开，吊具下面是一排排成垛的500米长钢轨。操作间内，职工王立刚麻利地启动总控制台按钮，36组龙门群吊整齐划一地缓缓移动，对准钢轨后

同时落下、伸出“夹钳”。“吊运过程一定要慢、稳、准，尽量减少钢轨晃动。”“好，抓轨，起吊。”班组长汪剑聚精神地盯着吊具，手持电台认真叮嘱，在他的指挥下，重达30余吨的长钢轨被慢慢吊起，平稳穿过钢轨存放区，整齐叠放在T11长钢轨运输车上。仅仅10分钟，作业人员就辅助长钢轨完成了“乾坤大挪移”。

钢轨吊运要求平稳精准，长钢轨装车也是项严格仔细的技术活。“钢轨装车时，既不能压住间隔铁，相邻轨底更不能叠压。”职工袁瑞瞪大双眼紧盯钢轨动向，随时做好调整钢轨落地轨迹。

凌晨两点，随着龙门吊渐渐变小的轰鸣余音，一根根500米长的钢轨被整齐码放完毕。伴随一声汽笛长鸣，这些长钢轨被运往四通八达的铁路网，承载起旅客们平稳舒适的旅途。



## 为女乘客送上节日祝福

“您好，送您一枝花，祝您节日快乐……”“三八”妇女节之际，北京公交集团客三分公司第五车队开展“因她而美”乘客互动主题活动，由5名女职工组成的志愿者服务队精心准备了玫瑰花并设计节日贺卡，向女性乘客送上一份温馨的祝福。

本报记者 边磊 摄影报道