

今日观点

破解“数字鸿沟”让老年人乐享数字生活

□潘铎印

老吾老以及人之老。让老年人在数字化时代老有所乐、有所得，要坚持以人为本的理念，充分关注老年人需求，构建人性化、舒适温馨的适老环境，以更人性化、精细化的社会治理，破解“数字鸿沟”，让老年人乐享数字生活。

随着科技发展，带着一部手机走天下，人们的生活愈发便捷。但也时常看到这样的场景：白发苍苍的老年人拿着手机到处询问“网约车招手为何不停”“手机支付如何扫码”等。如今，数字化、智能化已渗透到生活的方方面面，不少老年人却因难以

掌握数字化系统、智能终端的使用方法，无法享受其带来的便捷，还在交通出行、旅游消费等方面遭遇不便。（3月4日中国经济网）

随着信息技术快速发展，智能化应用随处可见，手机支付、手机挂号、手机出行等已融入大众生活。当年轻人享受着“数字化”带来的便捷生活时，很多老年人却深受困扰，智能应用程序复杂且无人教学成为老年人融入智慧生活的最大障碍。

现实中，许多的老年人使用互联网等智能设备，面临着不会用、不敢用、不想用、不能用等情况，难以平等共享出行、就医、社交、服务等方面的数字红利。国家统计局的数据显示，2023年底，我国60岁以上人口达2.96亿人，其中65岁及以上人口2.16亿

人，我国已经步入中度老龄化社会。然而，面对日益庞大的老年群体，社会治理和社会管理并未跟上社会形态和人口结构的变化，老年人不会用以至于不愿用智能设备的问题凸显。

跨越数字鸿沟，让老年人在数字时代“不掉队”，让“银发族”智享生活。今年初，交通运输部、国家铁路局等6部门联合发布的《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》明确要求，各地保留使用现金、优化铁路购票功能、开设爱心通道和无障碍服务窗口等措施，进一步加强适老化无障碍出行服务。2月23日，国务院召开的常务会议审议通过《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，强调要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题，加强协

同配合，加大必要的资源投入，多措并举打通服务堵点。大力推进无障碍环境建设和适老化改造，丰富适老产品和服务供给，满足多层次多样化养老服务需求，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

尊重老年人在数字时代的权益。打造老人友好型社会，需要在公共政策制定和公共服务设置中融入“老年人视角”，为老年人融入现代生活提供多元选择和替代方案。加大老年人专用智能手机、电子设备、应用程序等产品的研发和更新，满足老年群体信息、生活、娱乐、社交上的个性化需求，聚焦购物、出行、就医等日常生活高频事项，推出更多适应其群体特征和生活习惯的产品和应用，把医护健康、紧急求助等应急智能装置作为适老化

改造的必选项目，构建社会帮扶机制，发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力，切实改善老年人使用体验。加强适老化政策支持，也要进一步完善和优化传统服务保障措施，保留“非数字化”的传统服务选项，为老年人提供必要的人工服务等，用更亲切、更富有人情味的方式，帮助老年人顺利过渡到信息化时代。

老吾老以及人之老。让老年人在数字化时代老有所乐、有所得，要坚持以人为本的理念，充分关注老年人需求，构建人性化、舒适温馨的适老环境，以更人性化、精细化的社会治理，破解“数字鸿沟”，让老年人乐享数字生活。

每日图评

“线上+线下”齐发力，助力高质量就业

近期，宁波市江北区聚焦节后稳用工促就业，在全区各街道（镇）、商圈、人力资源市场、零工市场等地推出形式多样的线下招聘活动，并运用“互联网+就业”模式在线上开办专场直播带岗招聘会。（3月2日《工人日报》）

为稳定和扩大就业，更好促进就业与经济社会良性互动，近年来，从中央到地方，不断优化调整稳就业政策措施，延续实施一次性扩岗补助等政策。2023年，全国城镇新增就业1244万人，高校毕业生等青年就业基本稳定、持续好转，农村劳动力外出务工规模继续增加，脱贫人口务工规模

达到3397万人。不仅确保了就业局势总体稳定，也形成了稳定和扩大就业政策措施的“升级版”。

吸纳更多人就业不仅是民心安、社会稳的基础，还是经济大循环中贯通生产、交换、分配和消费的桥梁纽带。当前，我国处于推进高质量发展关键阶段，迫切需要扩展数字经济、绿色经济、银发经济等新的就业空间，并通过促进高质量充分就业厚植经济发展的潜力和动能，形成经济发展与就业的良性循环。尤其面对一些地方人力资源市场供求匹配技术还不能同步适应数字时代需求时，更需要创新方式，通



过“线上+线下”齐发力，避免因信息错配造成的低效。要努力按照劳动者素质与就业需求、岗

位差异，提供多样化、个性化服务，助力更多人实现高质量就业。 □刘纯银

长话短说

职工的心理健需要更多呵护

3月1日，河南省新郑市总工会职工心理健康服务中心成立。该中心将聚焦职工需求，采取“请进来”和“走出去”模式拓展服务领域，进一步关注和保障职工的心理健。 （3月4日《河南工人日报》）

顾名思义，“职工心理健康服务中心”是专门服务职工心理健康的场所。现实中，我们见得更多的是关注职工身体健康的医院及医务室，关注职工心理健康的专业场所不多。事实上，职工的心理健同样不容忽视。随着社会节奏的加速，人们往往会面临更大的工作生活压力、更复杂的心理困扰，这些心理方面的问题亟需疏导和缓解，否则就会导致情绪管理日渐失衡甚至失控，影响到职工的生活和工作。

新郑市职工心理健康服务中心提供的服务，不管是“一对一”的心理咨询和心理疏导，还是心理健康讲座、心理健康团建沙龙，都有益于疏导和缓解职工的“心理障碍”，帮助他们回归正常的工作和生活。笔者对心理健康服务中心提两点建议。一是开通心理健康咨询热线，更好地服务职工；二是为职工建立心理健康档案，对有焦虑倾向的职工实施持续干预。

另一方面，相关单位还应采取举措帮助职工预防心理疾病、缓解精神压力。比如开展读书竞赛，丰富职工文化生活；开展文体活动，促进职工身心健康；开设摄影、瑜伽等“益趣课堂”，充实职工业余爱好。

职工心理健康服务中心，有助于职工的心理健。愿这样的服务中心越来越多、越建越好。 □余清明

网评锐语

“喝酒不骑车”应成为一种安全共识

唐山客：醉驾入刑以来，“喝酒不开车，开车不喝酒”逐步成为社会共识。然而，还有一些人认为电动自行车不算机动车，醉酒骑行问题不大。醉驾是违法行为，“醉骑”也是违法行为。根据《道路交通安全法实施条例》，在道路上驾驶自行车、三轮车、电动自行车、残疾人机动轮椅车应当遵守“不得醉酒驾驶”等规定。相关部门要针对“酒骑”“醉骑”加强普法宣传，引导民众认清“酒骑”“醉骑”的危害，逐渐养成“喝酒不骑车，骑车不喝酒”的安全共识。

世象漫说



有感而发

“星级”评定让工会驿站服务更优

日前，南宁市总工会发布2023年度全市“工会爱心驿站”星级评定结果，南宁公交集团4个“工会爱心驿站”被评定为星级驿站，其中洪运车队“工会爱心驿站”被评定为五星级站点，安吉车队、西乡塘车队“工会爱心驿站”被评定为四星级站点，朝阳车队“工会爱心驿站”被评定为三星级站点。（3月4日《南宁日报》）

近年来，各级工会组织和社会单位从关心劳动者身心健康的需求出发，建起不少户外劳动者

驿站，不仅解决了环卫工、外卖骑手、快递小哥、网约车司机等户外劳动者休息、热饭、充电等方面的难题，增强了他们的获得感和幸福感，也彰显了城市管理的温度。

户外劳动者驿站不仅要“建起来”，更要“管起来”“用起来”，让驿站真正发挥作用。南宁市总工会对驿站进行星级评定，那些被评为“星级”的驿站一定会更好地为劳动者服务，而那些没被评上“星级”的驿站，也会以评促改，从而促进驿站管理水平和服务质

加快推动

住房和城乡建设部日前在陕西省西安市召开全国保障性住房建设工作现场会。会议要求，各地要充分认识保障性住房建设对惠民生、稳投资、促转型的重要意义，增强工作的责任感和使命感，明确时间表、路线图、责任人，加快推动项目开工建设，看准了就抓紧干。（3月2日 新华社） □王琪

对AI培训中的套路要保持警惕和理性

王琦：随着AI领域的快速发展，AI培训日渐火热。这些AI培训课程主要授课内容往往局限于某个模型工具的操作方法，大多宣称能帮助学员实现“AI技能变现”。低价入门，高价卖产品、卖会、卖素材，成为其惯常套路。面对AI培训的“低价引流高价卖”套路，要保持警惕和理性，明确自己的目标和需求，选择有实力的培训机构进行系统的学习。