

练就“三个准”过硬本领 守护旅客平安出行

——记北京西站派出所民警王立华

□本报记者 宗晓畅 通讯员 赵茜茜 刘凯

“这位乘客，提示您候车时可别睡着了！一定要把行李放在自己的视线范围内，防止遗失财物。”北京西站派出所民警王立华在叫醒一名睡觉的旅客后，又帮他侧后身放置的三件行李都提到身前来。

今年57岁的民警王立华从部队转业后就从事了铁路公安工作，已在北京西站派出所工作28年。期间，他练就了“三个准”的过硬本领，用忠诚守护北京西站的安宁，用智慧护航广大旅客安全出行。

一查一个准
让违法人员“无处遁形”

这个“准”字，还得从2001年王立华刚当警长时说起。2001年刚过春节，33岁的王立华从当时的北京西站派出所值勤三队调入值勤四队，并担任候车区警长。那时，候车区的重点任务是防范旅客财物被盗和“三品”检查。工作中，他通过不断摸索总结，练就了“一查一个准”的本领。王立华回忆，针对形迹可疑人员，他们手里的行李、兜里的现金，都是他观察的重点，这些人专门“盯”熟睡的旅客伺机下手。

近年来，王立华在站区查缉工作中练就了“识人”本领，工作中时刻保持高度警惕，不放过任何可疑人员。

2023年3月份，王立华在出站口查获了一名被公安机关网上通缉的在逃人员牙某。因涉嫌诈骗案，牙某被地方公安机关网上通缉。王立华回忆，在近千名旅客集中出站的情况下，牙某很容易成为“漏网之鱼”。盘查牙某

时，他自称身份证丢失了，出示的是电子临时身份证明。王立华看到后，并没有放松警惕，而是对照电子临时身份证明开展调查，最终发现牙某确实有问题。

王立华介绍，以前候车室里有时还会混进一些兜售假冒伪劣小商品人员。每次巡视候车室时，他都会关注使用充电宝的旅客，经常多问一句从哪里买的。如果确认了旅客是在候车室购买的充电宝，他会迅速出击，精准抓获在候车室流窜兜售假冒伪劣商品人员。如今，他已经练成了“背影识人”的本领，只要这些人员一出现在候车室，他都会第一时间将这些人认出来，“清理出去”，再进行一番法制宣传教育。

一找一个准
总结找回旅客遗失物品攻略

候车室是人员最密集的场所，也是每天受理旅客报警、求助最多的地点。身为候车区的警长，王立华从来没抱怨过辛苦劳累，一直不断提升工作能力，练就了“一找一个准”的本领。

20多年来，王立华每天在工作中经常会为“马大哈”旅客“找包”。每次遇到旅客报警求助寻找行李物品时，王立华都会根据旅客提供的活动轨迹进行分析，究竟是记错了候车室？还是遗落在安检处？他还会及时安抚旅客焦虑的心情，争取在列车开车前帮旅客找回遗失物品，让他们安心地离开北京西站。今年1月25日11时许，旅客吴先生找到王立华报警求助，称自己的棕色行李箱不见了。吴先生再三强调，对他至关重要的挖掘机操作

证就在行李箱中，恳请王立华帮忙寻找。吴先生回忆，他之前曾在第四候车室门口的超市买东西，将行李箱放在超市门口，出来后却发现不见了。王立华对吴先生进行情绪安抚后，立刻前往超市寻找。在超市门口，他看到一个棕色行李箱无人认领，吴先生表示这只行李箱不是自己的。王立华当时判断，吴先生的行李箱恐怕是被其他旅客拿错了，便迅速展开寻找。最终，在K117次旅客列车上找到了吴先生的行李箱。经核查无误后，两名旅客成功互换回了自己的行李箱。

今年2月初的一个夜晚，一名女士焦急地来到北京西站二楼警务工作站找到王立华报警求助，称自己随身携带的一件女士挎包丢失，包内装有一台平板电脑、一副价值千元的耳机和身份证等。这名女士乘坐的列车即将在半小时后发车。接警后，王立华立即沿着该女士的活动轨迹进行寻找，仅用10分钟，便在第五候车室的座椅上找到了被女士遗忘的挎包。该女士向王立华诚恳致谢后，登上了返乡的列车。

守护北京西站28年来，王立华已记不清帮助过多少旅客找回遗失或拿错的行李物品。他笑言，至少可以用上“数以千计”了。

一劝一个准
用情维护和谐稳定

候车室就是一个小社会，南来北往的旅客相聚在一起，各种各样的警情都会遇到。不管警情大小，王立华都会倾注心血，用情做好沟通化解矛盾的桥梁。



王立华(右)

在接处警工作中，有时需要处理一些旅客之间发生的纠纷。2024年春运开始后，客流量超过以往，创近三年历史最高。有一次，王立华在一个白班就遇到了三起旅客纠纷，而且都是由座位引发的。事情虽然不是很大，但这些小纠纷一旦处理不好就有可能升级成大问题。针对这类警情，王立华有自己的一套处理办法：通过稳定情绪让“上火”旅客降温，之后再客观、全面地分析双方产生纠纷的根源，最终讲明白“候车室的座位是为旅客提供休息用，行李物品不能占座影响到其他旅客”的道理。有时遇到产生纠纷的老年人，王立华还

会引导他们到专属的候车区域候车。他常说，处理纠纷类警情关键就是一个字“劝”，出门在外都不容易，大家应该互相谦让。只有让旅客“灭火”了，他们才能安心踏上旅程。

如今，王立华还有不到三年就退休，但他依然干劲十足，在岗位上毫不懈怠。在站区群访群治上，他还充分发挥联动联合作用，将安检人员、车站职工、商户都积极发动起来，广辟信息来源，共同维护站区和谐稳定。

“小吴，走，再跟我去候车室巡视一圈。”叫上跟自己学习的见习民警，王立华又开始了日复一日的工作……

京能集团昊华能源东铜铁路煤炭运输专用线王家塔站站站长张俊洁：
奋战春运的“温暖”守护者

□本报记者 马超



“站存待装空车3列、待发重车2列、铜匠川煤矿批车7列……”夜幕下，站场灯火通明，京能集团昊华能源东铜铁路煤炭运输专用线王家塔站站站长张俊洁正在晚交班会上布置重点工作。作为重要的能源物资，煤炭的稳定供应肩负着保障人民群众温暖过冬的重任。每天，数列满载煤炭的火车在站区向各地发送“温暖”，而张俊洁和他的团队正是这份“温暖”的守护者。

位于内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗的王家塔站，处于京能集团所属昊华能源东铜铁路煤炭运输专用线上。春运期间的王家塔一派繁忙景象，大幅增加的客运列车数量，使得货运列车在运行

时刻、线路安排等方面受到很大的限制，加之冬季内蒙古变化无常的天气，应对“春运大考”，王家塔站困难不小。

接班的站台上，车站值班员铺排站内线路使用情况、调车区长下达调车作业计划、调车组检查作业工器具配备……一切都在紧张而有序地进行着。

刚从室外盯控铜匠川作业场送车、两道补轴作业回来的张俊洁，正准备稍作休息，过现车系统就有了新的提醒：即将到达的84703次列车车辆欠轴并带有检修车。

为了不影响到接下来的接发车及装车作业，张俊洁都来不及喝一口，立即与计划调度员联系，共同研究“挑车”作业计

划。夜晚的伊金霍洛旗寒风呼啸，待“挑车”和取送车等作业完成时，已近凌晨4点。

“今天可是真冷啊，赶快喝口热水，估计还有新任务呢。”张俊洁来回搓着手，跟同事们说。

“新的接发车作业又来了，还是个大活。兄弟们动起来啊！”这一忙，就是一整夜。太阳不知不觉爬上山头，彻夜未眠的王家塔站，共计完成始发编组5列、装车3列，圆满完成了当日的工作任务。

最后一趟列车驶出站台，朝阳洒在张俊洁的发梢，一股暖意油然而生。他不由感慨道：“我们多运送一趟车，就能给多一家庭送去温暖。”