

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbw@126.com

春节期间，北京的街头巷尾到处洋溢着喜庆热闹的年味，人们相互拜年、祝福新春。有这样一群人，他们放弃回家过年，留守北京坚守岗位，服务千家万户。为了他们的坚守，春节期间，全市共有2720家工会驿站不打烊，持续为职工提供服务，“温馨港湾”里有温暖、有欢庆，让新就业形态劳动者在北京感受到浓浓的年味。

# 我在北京感受年味

## ——首都工会关爱新就业形态劳动者纪实

□本报记者 孙艳 白莹 宗晓畅

### 八里庄街道总工会： 用温暖工会情传递浓浓年味

一桌团圆饭，最是年味浓。为将这份最为寻常人间烟火中的温暖传递给来京务工人员以及春节期间依然坚守在工作岗位上的外卖小哥们，春节期间，朝阳区八里庄街道总工会紧密依托服务阵地相继开展形式多样的系列主题新春慰问活动，用温暖工会情让坚守在工作岗位上的外卖小哥感受浓浓年味。

除夕当天，盒马生鲜十里堡店的订单一个接一个，受回家过年影响，少了一半的配送员，配送压力非常大，“小哥”们忙得顾不上吃饭。面对这个问题，配送业务经理李广心里却非常坦然，因为提前三天，八里庄街道总工会的工作人员就和他约定好了，除夕中午来给配送员们送饺子。

“开饭喽！”中午11点半，全国劳模梁会兰带着八里庄街道总工会首都学雷锋志愿者服务站的队员们送来了刚煮好的饺子。“这饺子可真香啊！太感谢啦！”“好吃，真的好吃，薄皮大馅，咬一口流油。”“小哥”们的赞许声此起彼伏……

来送饺子的志愿者中，还有一个小志愿者，挨个给配送员们递上腊八蒜。

“这种只在电视上能看到的场景，没想到就真实的发生在自己眼前。”李广告诉记者，好多年没回家过年了，这个小姑娘就像自己家的小侄女一样亲切，“像是找到了东北老家过年时的团圆场景，温暖、热情。”

为了让配送员们都能趁热吃上饺子，志愿者们分三次送饺子。下午两点才送完单回来的王辉，一进门梁会兰大姐就递上了一份饺子，“饿坏了吧，趁热吃！”

双手接过饺子的王辉，连声道谢之后，扭过身悄悄擦了一下眼睛……

到了晚上，辛苦了一天的外卖小哥们纷纷向八里庄街道党群服务中心户外劳动者暖心驿站赶来，一起赴朝阳区八里庄街道总工会的茶话会之约，相聚一处欢欢喜喜过大年。

进入驿站的大门，映入眼帘的是“八里庄街道党群服务中心户外劳动者暖心驿站”亲切的话语直抵“小哥”们的内心深处，仿佛一缕清风撩拨着心底最为柔软的地方，“回家啦！”

“第一次离开家乡在外面过年，越是临近春节越是想家，想远在千里之外的父母，想家乡的一草一木。令我没想到的是，街道总工会早就做好了准备，邀请节日在岗的‘小哥’们一起过年，心里特别温暖。”饿了么外卖小哥藏嘉祥激动地说。

转眼到了正月初五，“破五”这天也是吃饺子的日子，又一顿“饺子宴”张罗起来了！一早儿，地瓜社区公共区域职工之家内人头攒动，职工志愿者们为节日坚守在工作岗位上的快递小哥等新就业形态劳动者群体准备的“家宴”而忙活着。

大家齐心协力，分工合作，有人擀皮有人包，一张张滚圆滚圆的面皮配上精心调好的馅料在大家的手中变成了一个个胖嘟嘟、圆鼓鼓的饺子。现场欢声笑语不断，热闹的氛围更加映衬出节日的喜悦与祥和。

临近中午，“小哥”们相继赶来，包好的饺子也开始陆续下锅，多种馅料包制而成的“彩头”饺子，让“小哥”们充满好奇之余，迫不及待地享受着美食的味道。

饺子吃在嘴里，暖在心里。“感谢工会的关怀，感谢志愿者们的辛苦付出，这里不仅仅有温暖和关怀，还有浓浓的年味。”“一句话最能概括我的内心，那就是做八里庄配送点的快递员是最幸福的。”“这里是一个让我们发现美好、汇聚美好、传递美好的地方”……这是“小哥”们内心的真实写照，也是“小哥”们对工会发自肺腑的认可。

### 叮当快药九棵树店配送站： 打造“温馨港湾” 温暖双向传递

大年初七，叮当快药九棵树店配送站站长苗跃峰依然骑着电动车穿行在通州区玉桥地区的大街小巷。从事药品配送工作7年，苗跃峰对周边社区环境谙熟于心，甚至不需要导航，就能预判出哪条线路更近、车辆更少，确保在文明骑行、安全出行的前提下，快速将药品送达客户手中。

结束了一上午的忙碌，苗跃峰返回叮当快药九棵树店配送站。走到门店一层的取单桌附近，他摘下头盔，坐下小憩。这里摆放着饮水机、手机充电线、针线盒和急救箱等物资。“去年10月底开始，我们门店配送站在玉桥街道总工会的指导下逐步打造户外劳动者暖心驿站，目前已布设了相关设施、具备服务功能。”苗跃峰介绍，一层的这块区域是为了方便快进快出的户外劳动者短时休息、补给能量。同时，在站点二层开辟了另一块区域，配备了桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、雨伞、书刊等软硬件设施，为有用餐和放松需求的户外劳动者提供空间。平时，附近的环卫师傅不忙时也会来这里喝热水取暖。前不久，有一位户外劳动者来此休憩时，还向门店内的执业药师咨询怎样服药能够减轻胃痛。

2024年是叮当快药连续第八年坚持“春节不打烊”，也是苗跃峰第三次参加“春节不打烊”服务。今年春节假期期间，叮当

快药九棵树店配送站白天和夜晚都会接到订单。白天的订单量相对较多，但晚间的订单用户需求更迫切。“除夕当天和正月初一的订单量大约是平时的三分之一。我们门店站点从大年初二就恢复了24小时服务。大年初三开始，订单量恢复到了平时的80%左右。”苗跃峰表示，配送员和用户之间相互传递的善意、温暖，带给他春节坚守岗位强大的动力。“大年初三时，我将药品及时送达一名患头痛的女士家中，她递给我一瓶可乐。之前我还收到过小朋友送的气球、用户送的糖果，都让我感到辛勤付出是值得的。”

春节期间使用手机下单买药的用户，通常是有燃眉之急或不方便出门。苗跃峰回忆，去年春节，有位用户的下单地址是永顺镇某小区。等他到达小区致电用户时，对方才发现写错了配送地址。“这名用户因刚搬家不久，忘了修改默认地址。他问我能否再帮忙把药送到大稿村。这两个地点之间相差大约7到8公里，已远远超出了我们站点的配送范围。但对方表示由于犯了牙髓炎，疼痛难忍正着急服用止痛药。当时我几乎没再犹豫，改换线路就赶了过去。因为我们要竭力保障市民各类‘健康到家’需求。”

老家在河北邯郸的苗跃峰今年打算“错峰过年”。等站点里其他休息的配送员陆续返京到岗后，他再回乡和亲人团聚。在苗跃峰心中，故乡、站点和社区都是家。今年1月，他和同事们收到了北京市总工会送来的“温暖包”；春节前夕，玉桥街道总工会又为留京过年的站点配送员送上慰问品大米和鸡蛋。苗跃峰说：“温暖要双向传递。我们配送站和属地社区建立了‘爱心’群，群里大多是家住附近的70岁以上或行动不便的老人。平时他们如果有买药或买菜的需求就发在群里。我们站的配送员会在送单之余，尽量帮忙解决。”

据了解，叮当快药九棵树店配送站今年即将挂牌“户外劳动者暖心驿站”。苗跃峰的新年心愿是不断提升站点的服务环境和功能，让这里成为更多户外劳动者的“暖心港湾”。

### 美团骑手驿站： 过节服务不“打烊” 这里就是家

2月11日，大年初二，中午14点，北京室外温度10℃，体感温度还是较冷，但位于海淀区宝蓝·世纪大厦的骑手海淀示范站里却能感受到浓浓暖意。

老家在辽宁的赵俊吉停好车，电梯上到3层，拐进那间熟悉的小屋，挑选一本昨天看了一半的书，静静地读了起来。“这里的春节不打烊，随时为我们敞开。”赵俊吉说，作为异乡人，



除夕中午，八里庄街道总工会职工志愿者为盒马生鲜配送员送饺子



叮当快药九棵树店配送站站长苗跃峰第三次参加“春节不打烊”服务



春节期间，美团外卖骑手驿站服务不打烊

每次来到骑手驿站，他都能感受到北京这座城市的暖意和关怀。

这个春节，是美团外卖小哥继续实行“春节不打烊”的一年。“这个站点有60%的‘小哥’留守值班，负责春节期间该站点的外卖配送。”站长赵喜涛告诉记者，相比日常，春节期间的配送并不繁重，骑手可以兼顾工作和过年需求。尽管如此，美团也针对留守值班人员推出年前坚守红包、年中留守激励、年后返岗激励和年夜饭报销等。

“我算是名‘老骑手’了。原先在福建老家。”等单的间隙，今年52岁的张松武说起经历来一肚子话。“北京的订单多，站点氛围也好！”

在130平方米房间里，温馨而舒适：左手边，立着一个书架、两套桌椅；一旁桌上，置有爱心药箱、手机充电线、微波炉、冰箱等；右手边，两排橱柜整齐排列，打开一看，免费餐具、维修工具、一次性雨衣等一应俱全。墙上的“累了能休息，渴了能喝水，倦了能歇脚，热了能解暑，烦了能解压”，告诉大家，这里是外卖小哥的“家”。

“这种感觉，既新奇又温暖。”张松武说，“我喜欢喝茶，驿站里的茶海都是我自己准备的。休息的时候约上几个同事一起喝喝茶，聊聊天，交流交流送单的故事。”

美团配送城市经理孙鸣告诉记者，为保障春节期间运力稳定和留岗骑手收入权益，美团配送投入春节专项稳岗补贴，留岗骑手当月最高可获过万元额外收入。1月以来，美团配送陆续在全国近百个城市开展骑手春节联欢活动，举办骑手年夜饭、线下文化主题快闪、年度荣誉表彰等活动，为留岗骑手增添节日喜庆氛围。为方便留岗骑手节后错峰返乡团圆，美团机票业务联合国内民航企业，在春运期间面向美团骑手推出特惠机票关怀政策，骑手可以通过美团App为自己和家人预订优惠机票。

坐在椅子上，小憩了一会，张松武和同事们的手机又响了。接到新订单，临出门前，他回过头来说道：“许多骑手像我一样，并非本地人。但在北京这座城市，有人惦记着我们，这让我们爱上了这座城市。”