

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbyw@126.com

守护年味 派送幸福

西城“小哥”在坚守岗位中传递温暖

□本报记者 陈曦 通讯员 张怡飒 任钊宁

春节期间,整个城市都沉浸在节日的喜庆氛围中。在阖家欢聚之时,仍有千千万万的快递小哥坚守一线,为千家万户配送年夜饭食材和各类年货。在北京过年的他们,路上会有怎样的感受?让我们跟随记者的脚步,走近西城“小哥”,感受他们派送路上的别样年味……

城市护“胃”员
送去年味 守护温暖

“您有一份新的订单。”清脆的提示音响起,刚刚跑出一家饭店的外卖小哥贾亚灿一个箭步跨上电动车,驶向下一个取餐点……春节假期,和很多外卖小哥一样,贾亚灿持续奔跑在街头巷尾的楼栋之间,给居民带来便利的同时,也传递着年味与温暖。

“春节期间,很多同事都回家过年了,外卖小哥比平时少了近三分之二,但单量不减反增,还得保持送餐速度,这也是对在岗外卖小哥的一次考验。”这几天,贾亚灿都是简单吃过早饭便匆匆走出家门,开启一天的工作。“过年期间,无论是一家人团聚,还是身在异乡形单影只,大家都想吃得

更有仪式感。为大家送上热乎可口的饭菜,来不得半点马虎。”贾亚灿说,他主要负责西城区月坛地区及周边的送餐服务,这几天他每天从8时左右正式开始接单,一直要忙到21时。

每次取餐,贾亚灿总会认真检查外包装是否完好、封口是否牢固,用饱满的热情送好每一份外卖。工作虽然辛苦,但带给贾亚灿的感受远不止这些。在他心中不仅有着对工作的责任,来自顾客的善意更让他感受到城市的温暖。

大年初三,贾亚灿接到一笔订单,把餐食送到目的地后,顾客担心他不能按时吃晚饭,便将自家的餐食送给他,还对他表示感谢,祝他新年快乐。“我特别感动,这样的顾客我遇到过很多。为千家万户服务送好每一餐,就是我坚守岗位的职责所在。”

为什么过节也不歇歇?贾亚灿总是以自己家在河北,回家方便为由,把休假回家团聚的机会让给同事,自己节日期间主动值守岗位。“在北京过年一样可以感受到浓浓的年味。”贾亚灿说,月坛街道小哥驿站为“小哥”们准备了丰盛的年夜饭和精彩的文娱活动。

月坛街道党群服务中心还开展“春风送暖 润‘新’田”新春活动,组织居民志愿者与“小哥”们一起包饺子、制作新年贺卡,为像他一样在京过年的新就业形态劳动者送上新春祝福。

温暖不仅这些,月坛街道相关负责人介绍,春节期间,为更好地服务辖区新就业形态劳动者,该街道建立了“三位一体”服务体系,并推出月坛“小哥”在西城过大年的多元化活动,通过街道、社区、工会等部门联合发力,为新就业形态劳动者带来更有意义、更合心意的暖心活动。今后月坛街道将持续做好新就业形态劳动者服务工作,让他们感受到“家”的温暖,也使新就业形态劳动者更好地融入辖区,推动辖区建设发展。

快递小哥坚守岗位
派送幸福 “不打烊”

正值春节假期,顺丰速运陶然亭街道集中分拣站一片热闹景象,20多名快递小哥穿梭在各种运输车前,忙得热火朝天。陈功明像往常一样卸车、分拣,整理出自己片区的快递,

扫描二维码录入信息,再按照自己的派件顺序,熟练地将快递放进快递车内。上午9时整,陈功明满载着快递包裹出发了。

陈功明所负责配送的区域是畅柳园小区,共有2600多户居民,从西门9号楼开始送,沿着小区向南走,挨个把货物放在家门口,送一圈再回来。今天这个小区的快递虽然不多,但大多数都是年货,每个饱含心意的包裹,陈功明都会包得格外仔细。

“新春快乐!”每次与顾客说再见时,陈功明都不忘送上新春祝福。春节期间,陶然亭分拣站的快件总量下降了不少,但由于站点三分之二的快递员都回家过年了,陈功明还要去附近的都城大厦小区配送。

离开畅柳园,陈功明快马加鞭来到了都城大厦小区。把车停靠在小区路边,陈功明打开手机地图。“这个小区之前来得不多,路线不太熟,要在进门之前规划好路线,做到心中有数。”陈功明用手指在手机屏幕上比划了两下,计划先从1号楼开始送,走“S”型线路。

虽然陈功明所负责的小区里设有快递柜,但他还是会尽量把货物放在居民家门口。

“这边老旧小区多,顾客都是上了年纪的老人,之前曾跟我们反映不会操作快递柜,希望放在家门口,我也就渐渐养成了习惯。”每天在小区进进出出、上楼下楼,陈功明早已习以为常。“我还年轻,身强力壮,多跑点路没啥。”

38岁的陈功明来自山西,已在快递行业工作了4年。今年春节,他和爱人、孩子一起在北京过年。“我爱人在大栅栏附近上班,两个孩子放假就过来了。虽然工作忙,也没有假期,但是能和他们团聚我就非常开心了。”

顺丰速运陶然亭集中分拣站站点相关负责人介绍,今年春节,站点有将近200人选择了留岗值班,他们在步履匆匆中将包裹及时送到消费者手中,为春节增添了别样的祥和。为感谢“小哥”们的辛勤付出,站点在春节推出收派计提翻倍补贴、优质服务红包激励、“小哥温暖礼包”奖励等,还准备了丰盛的年夜饭和精彩的文娱活动。

“2024年要继续向前冲,希望接到的单子更多、收入更高、收获更多理解……”这个春节,陈功明许下了最朴实的新年愿望。

地铁“夫妻档”

“共同坚守岗位也是一种浪漫”

□本报记者 周美玉

在地铁亦庄线上,有这样一对“90后”夫妻。每逢春节,他们各司其职、聚少离多,连一次简单的见面都只能通过列车驶过时的挥手。今年,是他们携手值守春运一线的第7个年头,共同为旅客平安出行贡献力量。

春节期间,北京地铁运一分公司宋家庄站的综控室内一派紧张而有序的景象,各种指令声此起彼伏:“下行1102次列车不回段,加开2501次”“请保洁人员迅速携带清扫工具到下行第11车门”……键盘敲击声噼里啪啦、复诵声整齐划一、广播声在车站内回响,为综控员叶颖一天的工作拉开了序幕。

每逢假日,地铁车站客流

量激增,加开车次数量大幅增加,叶颖需要处理的信息量也相应成倍增长。她的大脑像一张精准的“活地图”,迅速存储、更新着每一趟相关车次的详细信息,以及精确的到达和出发时间。她的手指在键盘上快速录入和更新数据。此外,叶颖还要全面掌握犹如蜘蛛网般的站点示意图,将从本站到达“七站两场”和周边长途车站的最优线路提供给乘客。

与此同时,叶颖的爱人李志健也坚守在岗位上,他驾驶的地铁列车承载着旅客的期待和归家的渴望。春节期间,每天清晨4点,李志健已经开始检查列车制动、牵引等各项设备的运转情况。清晨5点10分,李志健驾驶的列车准时发车。

“为了照顾家里,我们选择岔开上班时间。”这种状态在两人的小家里已经持续了7年,为了创造更多的见面机会,两人约定了一个特殊的见面方式,李志健会把自己当天的轮乘表告诉叶颖,如果在站台看到对方就招招手。今年的情人节和春节假期“甜蜜撞车”,两人却都在岗位上度过。“共同坚守岗位也是一种浪漫。”小夫妻俩表示。

经过几年的努力,叶颖从安全员成长为了一名综控员,李志健从一名司机跃升为“团青管理岗”,全面负责地铁亦庄线乘务中心团支部工作。一路相伴,一路成长,他们在工作、学习和生活中不断地互相激励,共同守护乘客平安出行路。

皮鞋厂孵化器为临时返工商户提供周到服务

□本报记者 陈曦

“您好,我们一会儿有客户要来,现在能给我们开门吗?……”大年初二早8点,北京市皮鞋厂带队值班的党支部副书记、工会主席顾尚礼刚到值班室,还没来得及换上工作服,就接到了一通紧急求助电话。打来电话的是北京市皮鞋厂金丰和科技企业孵化器的商户,原计划初九才开始办公,因为有客户来访以及项目需要,临时改到初二办公。

其实,春节前,皮鞋厂已经提前走访所有商户,了解大家的办公时间和各项需求,随后印发通知,告知大家,为了整个办公区域的安全,春节假期孵化器将施行“静楼”。“我们已经做好了各种临时情况的预案,只是没想到大年初二就有商户要求返工。”顾尚礼说,听到电话那边焦急的语气,他赶忙去给对方开门,并迅速联系相关人员,尽快给商

户送电、送水。“商户也说应该提前跟我们联系,但客户来得确实太突然。原本还担心找不到人给他们开门,没想到能迅速给他们提供各项服务。”顾尚礼坦言,听着商户感激的话语,他的心里也格外欣慰。

“节日期间24小时值班制度,皮鞋厂已经坚持了30年。”顾尚礼介绍,每天不仅有管理层领导带队值班,还在警卫室、电工室、锅炉房都配备了人员值守,为的就是在保证安全的同时,尽可能为职工和商户做好服务。

记者了解到,这些值守人员除了本厂职工,还配备了季节工。“季节工来自西城区对口扶贫的张家口地区。虽然不是正式职工,但是福利待遇跟职工是一样的,除夕晚上还给他们送上了饺子,让他们在异乡的岗位上也能过一个幸福年。”顾尚礼说。

房山区城管执法局

持续开展建筑垃圾“每周行动日”污染防治专项整治

·广告·

为落实年度污染防治工作部署和“净尘”专项执法行动,近日,房山区城管执法局联合该公安、交通、长阳镇政府等多部门持续开展建筑垃圾“每周行动日”污染防治专项整治。

检查组来到辖区内施工工地,对施工现场进出车辆、土方

苫盖、降尘措施进行检查。要求施工单位严格落实围挡、苫盖、洒水、运输车辆清洗、密闭运输和路面硬化“六个百分百”工作要求,落实主体责任,尤其在建筑垃圾出场环节,严禁出现带泥上路、道路遗撒等违法行为。

随后,检查组在京良路桥下

对过往运输车辆的运输资质、电子运单执行情况、密闭运输的落实情况进行检查,查处渣土车辆未密闭运输、带泥上路、道路遗撒、随意倾倒、无准运证件运输等违法行为,对存在问题的车辆实施联合惩戒。

最后,检查组对辖区内设置

的一建筑垃圾临时存放点位进行检查,要求负责人落实责任,及时更新《建筑垃圾消纳备案》手续,按时对堆放的建筑垃圾进行正规消纳,严禁出现擅自设立建筑垃圾消纳场所、随意倾倒建筑垃圾等违法行为。

下一步,房山区城管执法局

将联合属地及各职能部门,持续对重点点位、重点路段开展监督检查,加大执法力度,坚决打击泄露遗撒、擅自设立建筑垃圾消纳场所、随意倾倒建筑垃圾等违法行为,做好大气污染防治常态化监管。

(李安琪)