

新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbyw@126.com

京城的士暖心驿站:

春节期间24小时“不打烊”

□本报记者 周美玉 文/摄



“这里从京港澳高速路长阳出口下来即是，还紧邻京良路，地理位置便利，我们司机过来歇歇脚、吃口热乎饭，同时还能给车充电、换电、充气，非常方便。”北方出租汽车公司司机宋永方告诉记者。

大年初五上午，记者走进房山区太阳圣火广场的“京城的士暖心驿站”，两间温馨舒适的屋子里，整齐摆放着桌椅、饮水机、微波炉、空调、电视等，还有方便面、火腿肠等方便食品免费提供给出租车司机。

2019年，蓝谷能源在市交通部门、行业协会及北京交通运输

工会的倡导和大力支持下，在太阳圣火广场建设完成“京城的士暖心驿站”并投入运营，便利的地理位置、舒适的环境、周到的服务，为出租车司机带来温暖。

春节期间，暖心驿站全天候提供暖心茶饮，司机师傅们可以在这里歇歇脚、喝点热饮，给手机充充电，放松一下身体。

从大年初一到初五，北方出租汽车公司司机甄景山一天也没歇过。“我和宋永方都是北方出租汽车公司党员阳光出租车队的一员。每年春节，为了让出行的市民能打上车，早点跟家人团圆，我们车队都坚守在一线。但

过年期间很多店都关门了，有时候连口热乎饭也吃不上，更别说歇脚的地方了。”甄景山告诉记者，“蓝谷能源为我们出租车司机所做的这些暖心服务和保障，真是暖到了我们心窝里。来到这里，感觉跟回家没两样。”

“春节期间，我们24小时‘不打烊’，每天接待100名左右司机。平日里，大概每天为200多名司机提供服务。”暖心驿站的工作人员于经华说。暖心驿站还精心布置了“红包墙”，在玻璃墙上贴上了一个个小红包，出租车司机可以随机抽取红包，获得速干毛巾、颈枕等车上常用到的小礼物。

宋永方从事出租车运营已有23年的时间，他感受到近几年北京的暖心驿站、职工之家越来越多，“在街头巷尾总能遇到，为我们出租车司机等户外工作者提供了暖心又周到的服务。”

春节期间，北京北站、北京西站、首都国际机场、大兴国际机场等“七站两场”周边的蓝谷能源换电站和的士暖心驿站为深夜出车的“的哥”“的姐”备好免费的热水、泡面，让他们感受到一份别样的温暖。

“京味儿”公交线春节期间守护乘客平安出行

□本报记者 边磊

新春佳节期间，地坛西门公交站上的乘客摩肩接踵，人群中身穿蓝色志愿者马甲的公交志愿者们疏导着候车秩序。间隔不到10分钟，一辆141路公交车驶入站台，驾驶员将上车门对准站位后，志愿者们随即引导乘客有序乘车。

自从地坛庙会开始后，141路驾驶员孙建国就被抽调到加车任务中，往返于时代庄园北站和地坛西门站之间。每天早晨7点半，孙建国就会到达车队，按照惯例进行发车前的准备工作，节日期间他会仔细检查车厢内便民袋里的物资，还准备了抽纸和湿纸巾以便乘客们使用。

“这几天的客流比工作日高峰期间还多，这些东西都是大家用的着的。”孙建国在行车中发现，庙会恢复后，不仅是地坛西门站客流量大，线路沿途的各个小区候车的人也多了起来。乘客

多为全家出行，其中有许多老年人和孩子，孙建国在他们上车时就会进行安全提示，“请您在车辆一层就坐，上下车注意安全。”虽然节日期间路面交通压力小，但是孙建国的安全意识一点也没有放松，多年的行车经验告诉他，让百姓平安出行才是最快乐祥和的节日主题。

节日期间，141路每日车次由144车次提高至158车次，日均客运量超2万人次。同样途经地坛庙会的430路也增加了东沙各庄至地坛西门的两部区间车。两条线路在8天的假期中，共发出2500余车次，平安运送乘客12万余人次。

不仅是141路、430路、345路等途经商圈、景点的线路，北京公交客一分公司还在返京客流高峰期提前在北京西站做好加车、备车准备，方便夜间到达北京西站的乘客乘坐公共交通。

志愿服务让书香成为最美年俗

□本报记者 盛丽 通讯员 郝源汇

大年初一至初八，北京城市图书馆共接待读者15.7万人次。为了给市民群众营造祥和和有序的节日氛围，参与“亲子携手阅书苑·文化志愿润寒冬”项目的志愿者和以在校大学生为主体的“书山有路，志愿同行”项目的志愿者以专业的能力和饱满的热情，在北京城市图书馆陪伴读者静享书香年。

在北京城市图书馆的“银杏山谷”与“书山”之间，读者们寻找着想要阅读的图书。在“山”上“山”下，志愿者的身影也构成了一道“书山有路勤为径”的风景。身着蓝色马甲的他们犹如一朵朵山花点缀在“书山”之中。安静的阅读环境，便捷、高效的阅读体验，都是志愿者协助馆员共同整理书籍、服务

读者的结果。自带“流量”的元宇宙体验馆一经开放便吸引众多读者热情光临。当大家沉浸在智能、科技的知识海洋时，志愿者的身影也穿梭其中。他们用朴素的言语、热情的服务，为读者答疑解惑，使读者尽情探索知识的无垠境界。

在24小时图书馆，同样也少不了志愿者的悉心服务。他们协助馆员进行日常巡视，让读者无论日与夜都能读到好书、好好读书。

据了解，北京城市图书馆自开馆以来，组织开展多个文化志愿服务项目，覆盖文明引导、协助馆内日常巡视、书架整理等工作内容。志愿者以热情高效的志愿行动提升图书馆安全有序的读书氛围。

服务三地居民跨省过年

平谷至兴隆公交专线开通

□本报记者 马超

在京津冀协同发展大背景下，北京平谷、天津蓟州、河北三河和兴隆“平蓟三兴”协同发展机制和合作框架协议再落新子，为方便平谷、兴隆以及沿途蓟州地区群众的公共交通出行，经过平谷、兴隆、蓟州三地交通管理部门的共同努力和深入沟通协商，自1月31日起，河北省承德市兴隆县至北京市平谷区公交专线正式开通试运营。

这条新线路起终点为平谷区小渔阳站至兴隆县汽车客运站，途经天津市蓟州区，全程共设43个站点，全程仅需1小时30分钟。这一公共交通新通道的建立显著缩短了平谷与兴隆之间的交通时间，为三地居民的日常出行提供了极大便利。

正在站台上等候的龚先生是头一次乘坐此趟公交线路，“我是兴隆人，闺女在平谷，儿子在顺义，春节是在平谷过的，过完年

了，得回老家看看，以前回兴隆得倒三四趟车，全程得3个半小时，挺不方便的，听人说开通了这趟车，我就想着试试下，这车要是方便的话，我们以后就可以随时往返了。”

据线路驾驶员介绍，尽管线路开通半个月以来知道的人还不多，但是每趟车客座率还是达到了70%左右。“相信随着知晓率的提高和车辆的增加，这条公交线路会成为京津冀互相往来的‘热线’。”

这一新线路的开通，不仅为平谷、兴隆以及沿途蓟州地区的居民提供了更为便捷、快速的公共交通服务，也为“平蓟三兴”协同发展机制和合作框架协议提供了生动的实践案例。随着京津冀协同发展战略的深入实施，未来三地之间的交通联系将更加紧密，为区域经济社会发展提供有力支撑。

大兴机场的士职工之家:

让司机师傅随时感受到“娘家人”的温暖

□本报记者 孙艳 文/摄



“你这一步不错啊，让我有点压力。”“我感觉这一步有点冒险。”……大年初二下午3点，北京大兴国际机场的士职工之家内，两位“的哥”在低声下象棋，还有一位在用电脑上网，值班负责人曹付强趁着春节人少，把书架上的书籍重新规整一下。

“这两天人少，今天到目前进场等候运营的只有400辆车，初三开始缓慢回升，初五、初六恢复正常水平。”因工作使然，曹付强时刻关注着每天进场的车次，他说这样是为了预估来职工之家的人次，能从容地为司机师傅服务。“正常情况下，每天转场的车次在1万辆左右，来职工之家打水、如厕、就餐的司机师傅能达到七八百人。”

为保障的士司机落脚有去处，大兴机场的士职工之家全年无休，春节也不例外，4名工作人

员轮班值守，保障运营。记者注意到，职工之家的休息大厅和开水间、厕所都是独立分开的。既然人少，春节期间能够正常就餐、如厕、打水，还有必要安排专人值守吗？面对记者的疑问，曹付强立即反问：“司机师傅热饭怎么办？车辆出故障借用工具怎么办？”他说，这也是的士职工之家全年无休的原因，“今天一大早，就有个师傅车胎气来借气泵。职工之家家里应急的工具都备着呢，棘手的问题很快就能解决。”

“的哥”吴国占师傅的家就在机场附近，几乎天天都在大兴机场拉活儿，初二一早就出车了，和往常一样，进停车场后，先去接杯热水把茶泡上，然后进屋和小曹打个招呼，闲聊一会儿。他说，职工之家是他每天都要“打卡”的地方，大伙儿都特别感谢北京交通运输工会和大兴区总工会

给的士司机建的职工之家，不但服务周到，还经常搞关爱活动，特别暖心。“遇上搞活动我就跟着忙活忙活，那感觉就跟咱自己家一样，热热闹闹特别好。”

“的哥”王志军师傅也是职工之家的“常客”，只要出车必来职工之家。“咱这的士职工之家太有必要了，要不我们休息的时候只能在车里窝着，的士职工之家有热水、能热饭，看看书、下下棋，特别放松。工作人员也都特别好，跟家人一样，就是辛苦他们为了我们春节也不能休息。”

“为保障大兴国际机场春节期间旅客正常输送，很多的士司机过年回不了家，的士职工之家这一年阵地不但要为他们提供温馨的港湾，还要想方设法增添节日气氛，让他们感受浓浓年味。”曹付强介绍，今年两节期间，依托的士职工之家开展了慰问、送福、分享会等多种服务，缓解了春节期间仍在坚持运营的司机师傅不能与家人团聚的遗憾，营造温馨祥和的节日氛围，的士职工之家在正月初一至初八期间还为蓄车场的司机播放新春贺岁片。“我们特意为大家精心挑选了多部轻松、诙谐、正能量的电影，大家都特别喜欢。”

这一份用心的值守，得到了广大的士司机的认可。王志军师傅说：“大家心里热乎着呢，这是来自工会对节日期间坚守一线职工的深切关怀，让司机师傅们在忙碌的工作之余，缓解压力，随时感受到‘娘家人’的温暖。”