

春运临客上的硬汉柔情

□本报记者 彭程 通讯员 李俊毅 摄影报道



乘务员整齐有序地奔赴岗位



出发前清扫车厢死角，做到一尘不染



检查消防安全设施确保行车安全



遇到特殊旅客，乘务员细心服务

“抓紧我的肩膀，前面就是车门口，您跟着我慢点走，小心小心……好嘞，上来了！”“太感谢了，这次有急事回老家，大半夜的也没有人陪在身边，自己行动不便，从进站口到上车这么远的距离多亏了有你们的帮助。”1月27日0时20分，北京西站午夜的寒风中，一名盲人紧紧抓住临客列车长赵文东的肩膀，列车员郭志梅在旁边小心搀扶，一行人缓步走上K4069次列车1号车厢，双方温馨的话语让车厢内温暖如春。

这趟K4069/4070次北京西至南昌临客列车，由北京工电大修段担任春运值乘任务，列车途经北京市、河北省、山东省、河南省、安徽省、湖北省、江西省“六省一市”，全程近3000公里。为圆满完成中国铁路北京局集团公司“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”的目标要求，北京工电大修段抽掉100余名值乘人员，举全段之力为2024年春运贡献力量。

“我们这趟列车共有值乘人员49人，日常主要从事供电接触网大修施工，其中退伍军人较多。经过前期系统培训，遴选出精兵强将担任此次值乘任务。大家平时干活儿都是一把好手，春运期间也铆足劲儿准备用心、用情服务好旅客。”该段添乘干部马宁介绍。

往返40余个小时的旅程，这样温馨的画面还有很多。为失主找到手机、照顾带小孩的旅客，“点对点”送去病号餐……贴心、暖心的故事数不胜数。

这群常年和铁路大修施工打交道的“硬汉”们，借着春运临客的契机，从幕后走到台前，变化的是岗位，不变的是为旅客真心服务的初心，让这趟漫长的归乡旅途中绽放春天的温暖。



有序检票后引导乘客上车



去往山东的旅客廖先生刚接受手术，乘务员得知后马上为他更换更合适的车厢