

昌平区打造智慧驿站提升政务服务水平

“昌生驿站”成为企业发展好帮手

□本报记者 盛丽

良好的营商环境是推动经济高质量发展的重要基础和有力支撑。在昌平区中关村生命科学园内，全市首家开放式、商务化、综合型政务服务驿站——“昌生驿站”政务服务场景（以下简称“昌生驿站”）正在持续丰富完善服务事项和功能，为已入驻园区的北京生命科学研究所以及北京脑科学与类脑研究中心等一批国际研发机构和600多家创新企业提供全面服务保障。

窗口前移 构建精准化服务模式

“线上认证程序非常方便，免去了企业到现场提交身份证明文件及公证、认证文书的手续，通过网络就能完成身份认证，省时省力又省成本。”不久前，某医疗科技有限公司落地生命科学园，在申请营业执照的过程中，“昌生驿站”以智慧化、专业化的服务帮助企业全程网办核名申

请、代办营业执照，成功为企业领取营业执照及公章并送“照”上门。

“昌生驿站”与区级政务服务大厅“同事同标”，构建了“企业就地申请、材料在线指导、证照当场打印”的服务模式。通过充分征求园区企业意见，首批梳理出了涉及市场监管、税务、卫生健康、生态环境等10余个部门的137项高频事项清单，该清单所涉及事项均可在“昌生驿站”办理，后续将按照“园区申

请、部门授权”持续为增量需求事项清单扩容提质，为中关村生命科学园区内企业提供一站式服务、管家式保障。

政务服务专员以“金牌店小二”的服务姿态，精准响应企业查询、预约、申报、受理、审批、送达等办事需求，并针对企业个性化需求提供免费上门帮代办服务，实现“企业办事不出园区”。

科技赋能 打造多元化服务体验

“昌生驿站”运用“昌生源”助企小程序、“昌生港”自助服务终端、“昌生援”移动上门服务终端等多种数字平台，以多元化政务服务方式为园区企业提供更加便捷的帮办服务。

在“昌生驿站”的“昌生港”自助服务区域内，园区企业可利用多功能政务服务自助机，

实现“约、查、办、印、缴、评”全流程自助式办理。采用5G视频通信技术，赋能材料预审场景，大力推行“远程审批”服务模式，推动企业办事“减时间、减环节、减跑动”。

通过系统梳理工作居住证、地址变更、监事变更、食品经营许可证等高频需求事项，全面对接北京市统一身份认证、北京市电子印章库、北京市法人库等重要资源平台，畅通服务对接渠道，推进政务服务“不见面审批”“最多跑一次”。

减负增效 提高全方位服务水平

为保证服务水平的提升，“昌生驿站”还依托实地调研清单式梳理16类40项市级审批高频服务事项，通过“点对点”指导培训，提高干部队伍业务水平，建立健全综合型政务服务机制，

着力服务好企业需求，让企业享受园区事、快捷办的高水平服务。

针对生命科学园外籍人士和涉外企业多的情况，“昌生驿站”进一步强化了国际语言环境建设，为外籍人士和涉外企业提供多语种翻译服务。针对听障人群提供“一对一”的手语服务，构建无障碍政务服务办事环境。

据了解，截至目前，“昌生驿站”已服务园区企业近200家次，完成了公司变更登记、股权变更、环境影响报告表审批等在内的业务事项咨询和办理约500件。

下一步，昌平区还将在优化营商环境上持续发力，突出数字化、智慧化、便利化，提供更多政务服务场景，充分做好园区企业服务，提高企业办事体验，激发园区企业发展活力，让优质的营商环境成为助推区域经济高质量发展的“燃”动力。

专业演员和社区居民同台表演

什刹海举办第十九届社区文化节

□本报记者 陈曦

近日，西城区什刹海街道举办“城之源 都之始 河之端”2024年“龙腾海畔 奋楫前行”第十九届社区文化节活动。

在演出现场，二重唱、大合唱、舞蹈、情景表演、小品、诗朗诵、书法等众多精彩节目轮番上演，充分展现了本次社区文化节参与程度高、范围广的特点。整场演出群专结合，不仅请来了全总文工团等国家级的专业演员助阵，街道干部、辖区居民代表

和各行业工作者也是全情投入。

为了给观众带来更强的趣味性和体验感，在观演期间增添一抹“年味”和文化氛围，本次活动特别邀请了辖区相关文化单位以及高校联盟的加入，设置了集什刹海地区文创、手工、美食于一体的文化市集，带领观众沉浸式感受古今优秀文化相结合的魅力。

什刹海街道相关负责人表示，作为西城区文化“金名片”，什刹海街道按照“聚焦文化自信

自强，打造文化繁荣高地”的工作要求，围绕“城之源，都之始，河之端”大力弘扬传承传统文化，努力构建文商旅科融合的高质量发展新格局。2024年，将继续以匠心精神守护千年古都，以中轴线申遗、大运河探访为主线贯穿全年，不断擦亮什刹海的文化“金名片”；推陈出新，深入挖掘辖区千年文化资源，持续推出有“什刹海味”的系列精品文化活动。



政企共建同心圆

近日，通州区北苑街道举行2024年新春主题团拜会，邀请辖区企业代表欢聚一堂，共叙情谊、共话发展、共谋未来。据介绍，新春团拜会以“政企共建同心圆”为主题，为政企搭建交流互动平台，推动商业文化的传承发展，营造共驻共建、共商共议、共融共享的政企氛围，更好地促进政企融合、凝聚政企一心。

本报记者 彭程 摄影报道

通州区守牢校园食品安全不放松

□本报记者 周美玉 通讯员 潘若蕊



寒假前夕，通州区市场监管局对该区中小学及幼儿园校园食堂开展专项检查，确保食品原材料采购、贮存以及食品加工环节安全规范的同时，指导和督促校方对库存存货清点盘查，对后厨设施开展自查。

近日，通州区市场监管局执法人员来到首都师范大学附属中

学通州校区，对食堂的环境卫生、人员健康管理、供餐用餐、餐具清洗消毒、厨余垃圾收运等环节进行检查。

由于临近学期末，库房内存储的食品原料已经不多，执法人员与食堂工作人员一起逐个对货架上的米、面、油及食品调味料的生产日期及保质期进行查验，

并对照原材料进销货台账对库内存货逐一进行清点。执法人员要求食堂负责人放假前夕及寒假期间务必要对库房内的所有存货进行严格盘点，及时对临近保质期的食品原材料进行清查，超过保质期的坚决不能使用。

进入冷冻库房，执法人员用测温枪对现场不同点位环境温度进行测量，并与冷柜上显示的温度进行对比，温度显示均在-18℃以下才符合规定要求。“寒假期间冷冻设备若是长期处于关闭状态，再使用前一定要提前做好温度的调试和控制，利用假期时间可以对设备进行一次全面‘体检’，提前消除安全隐患。”执法人员叮嘱道。

北苑街道市场监管所相关负责人说：“此轮次检查将一直持续到学校正式放假，旨在通过检查确保食品安全各项要求落实落细，同时指导和督促学校为下学期的相关工作提前做好准备。”

·广告·

平谷区城管执法部门

持续综合发力治理占道经营

为持续深入推进“十四五”时期全市“疏解整治促提升”专项行动，针对假期临近人员流动性增大等特点，平谷区城管执法部门持续综合发力治理占道经营，为区域营造整洁有序的宜居环境。

据了解，本次占道经营治理行动始终坚持问题导向、效果导向、民生导向，不断健全“动态清零”工作机制，各综合行政执法队充分运用错峰执法、联合执法等多种方式，聚焦重要商业区、景区、交通枢纽、学校周边等人流密集地区，提前开展针对

性整治与管控。持续加大对重点区域、重点部位的日常巡查力度，加强远程视频监控巡控和指挥调度，快速响应处置。同时，积极组织开展志愿服务活动，引导市民遵守城市管理规定，共同参与治理。

下一步，平谷区城管执法部门将在严格规范公正文明执法基础上，围绕“七有”“五性”，加强与区商务、市场监管等部门的配合，有效梳理基层供需矛盾，共享便民信息，引导流动商贩进入正规市场或指定区域有序规范经营。（贾奕婧）