

## 精准解决老年人出行难题

## 朝阳区八里庄街道推广老年人“洋葱出行”

□本报记者 孙艳

近日，朝阳区八里庄街道推出区域老年人“洋葱出行”计划，辖区20个社区均设置网约车物理标识终端，200个“洋葱出行”终端也全面投入使用，老年人在“家门口”就能实现一键叫车、一键联动、一键定位。

## 缩短打车“盲等”时间

近日，来八里庄街道便民服务中心办理事务的人员络绎不绝，一块“助老打车点”的牌子吸引了老年人的目光。通过这块牌子，老年人不仅可以明确自己的位置，还可以一键呼叫或者微信扫一扫进行约车、打车。扫码后，老年人不需要输入起点，市场化运营商优先为老年人分配车辆，附近的网约车收到用车需求会及时响应，老年人的微信小程序上就显示出明确的车辆相关信息以及到达时间。

八里庄街道远洋天地家园社

区是第一批推广“洋葱出行”的示范社区。“我们社区是全国老年友好示范社区，为了解决好老年人打车难的问题，社区安装了10处物理标识，在标识点打车的老年人，运营商会优先派单。”远洋天地家园社区党委书记关雪静介绍道，“如果老年人不会使用微信，也可以用手机号叫车，同样优先派单。”

“‘洋葱出行’是朝阳区八里庄街道‘在地安老’居家养老体系建设中的重要内容，八里庄街道在市民政局、市卫健委以及朝阳区民政局的支持下，通过和中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、北京市科学技术研究院智慧养老研究所以及滴滴出行合作，启动‘人车技惠联’五层响应机制，让辖区老年人出行更便捷。”朝阳区八里庄街道办事处民生保障办公室相关负责人告诉记者。

在朝阳无限社区，年过七旬

的李奶奶已经“尝鲜”这项新的便民措施，“有一次要去医院，就在这里一键叫车，微信上一扫，5分钟后车就来了，很方便”，李奶奶对这次体验颇为满意。

## 操作方式做“减法”

据了解，老年人使用APP叫车，一是程序繁琐，可能需要输入验证码，对老年人来说是个难题。二是难以和司机描述精准定位，导致老年人着急上火、低效率用车。“想要让老年群体更快更好适应智能化终端，关键点之一就是要做‘减法’”，北京智慧养老研究所研究员说。

记者看到，助老打车标牌上设置了两种呼叫方式，手机扫码和“专线呼叫”相结合，对于不会使用智能手机的老年人，滴滴打车服务方安排了专人专线，为老年人提供约车订车服务。与此

同时，为了更好地提升老年人用车体验，终端定位上标注了具体地点，这样老年人只是打个电话或者扫个码，做最小化的操作，其他复杂的流程全部交给市场化平台即可。

## 打造“三位一体”场景矩阵

沉到一线，倾听民意。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，八里庄街道办事处民生保障办公室工作人员深入社区一线，入户走访，了解老年人出行难的痛点。

据了解，八里庄街道东里、西里、十里堡、延静里4个社区共有约1.5万名老年人，将近占了街道老年人总数的50%，上世纪50-70年代建成的老小区占比大，道路狭窄、路况复杂，很少有空出租车主动往这里开，所以这里的“洋葱”终端设置较多，老年人使用频次也比较高。

“前期我们在选点时，主要考虑老年人集中度、打车是否困难等因素。此外还要考虑设备安装环境，一般会选择靠近我们街道养老服务联合体成员单位的位置安装，比如养老驿站、慈善超市等，方便老年人在操作过程遇到问题时可以询问”，相关负责人告诉记者。

公共道路候车站点、社区门口服务终端、智能手机应用程序“三位一体”场景矩阵是八里庄街道重点打造的满足市民尤其是老年群体出行需求的场景。“我们充分听取和了解老年人出行的需求，接下来将重点发力的场景是医院和车站，去医院就诊是老年人刚需，辖区内的两个卫生服务中心已经全部安装了标识，目前，我们正在和朝阳医院、民航医院等三甲医院进行沟通，争取在大型医院设置物理标识，解决老年人就医出行难问题。”相关负责人说。

## 西城区首个危旧楼改建项目封顶

## 今年上半年居民将“原地搬新家”

□本报记者 陈曦

“墙体裂开、燃气管线都挂在楼体的外壁上，我们非常担忧，急切希望住进牢固的楼房里。”家住西城区桦皮厂胡同8号楼的刘先生说出了居民的共同心声。

桦皮厂胡同8号楼位于西城区新街口街道，是上世纪70年代建成的5层住宅楼房。由于该楼房配套设施不完善，空间布局不合理，再加上原产权单位已无管理能力，居住在这栋楼里的居民对居住安全产生了深深的担忧。“我们发现墙体有沙化现象，厨房、卫生间还有沉降。”居民徐女士反映，“希望有关部门能快点给我们解决，在这楼里多住一天就多一天的风险。”

西城区相关部门经过前期勘查发现，桦皮厂胡同8号楼墙体开裂，部分构件脱落，电线、燃气管线等明线挂在楼体外墙

上。此外，室外环境杂乱无序等问题严重影响居民居住环境和生活品质。经多次现场调查发现居民改善意愿强烈，于是，桦皮厂胡同8号楼纳入西城区危旧楼改建（简称“桦8危改项目”）工作计划。

“桦8危改项目的难点在哪里？首先是产权主体多，其次实施主体是非产权主体，产权注销后会带来后续的一系列影响等，其中最难的是转移登记产生税费，需要缴纳契税。”北京市规划和自然资源委员会西城分局相关负责人表示。办法总比困难多，工作专班牵头，规自、住建、房管等各部门深入调研交流，最终，市规自委西城分局以“告知承诺制”即时核发该项目的建设工程规划许可，仅用时22天即完成从用地划拨到建设工程规划许可的手续办理。

为了让桦8危改项目的20户居民早日住上新房子，作为项目承建方，中建海龙科技采用了新型建筑工业化建造技术，通过将建筑根据功能分区划分为若干模块，每个模块单元内的结构、机电、给排水暖通和装饰装修等大部分工序在工厂进行高标准的工业化预制，最后运送到施工现场装嵌形成完整建筑。“像造汽车一样建房子，这大幅缩短了建造周期，居民从迁出到精装交付、回搬入住，仅需3个月左右，减少了异地安置对原住居民生活的影响。”

据了解，建筑项目90%以上工序由产业工人在工厂完成，现场工作量显著降低，相较传统建造方式减少75%建筑垃圾排放，减少25%材料浪费。目前桦8危改项目楼体已经封顶，居民今年上半年就将实现“原地搬新家”。

## 小病不出村 报销少跑路

## 怀柔区实现村卫生室医保定点全覆盖

□本报记者 崔欣



近日，北京市医保中心发布《关于2024年1月定点医药机构动态管理有关事项的通知》，怀柔区147家村卫生室符合新增定点医药机构的相关规定，自2024年1月起纳入北京市医疗保障定点医药机构协议管理，并签订医疗保障定点医药机构服务协议。至此，该区213家村卫生室实现医保定点全覆盖，可为参保人提供就医实时结算服务，打通就医报销“最后一公里”，真正实现“小病不出村、报销少跑路”。

西栅子村是雁栖镇最偏远的行政村之一，也是此次怀柔区新增的村卫生室医保定点机构。近日，赵大妈在西栅子村卫生室开药，发现卫生室增加了新设备，便问道：“几天没来，村卫生室咋还变样了？”村医卢长福解答了她的疑虑：“为了村民能就近享受医保待遇，咱们卫生室增加了设备，能进行医保卡实时结算，非常方便。”“现在可真是太省事了，处处为我们着想。”赵大妈开心不已。

前期，雁栖镇社区卫生服务中心为推动此次新增医保定点工作，组织乡村医生进行集中培

训，针对医保结算办理流程、注意事项、常见问题等进行详细讲解和实操指导，从而让乡村医生在最短的时间内掌握报销流程，提高专业水平。

村卫生室是距离群众最近、服务群众最直接的医疗服务载体。为了让怀柔区村级卫生室全部纳入医保定点，使村民就近享有医保报销便利，怀柔区卫健委前期积极部署，统筹资金，为村级卫生室购置电脑、打印机、医保服务器等硬件设备。同时，会同该区医保局对村卫生室纳入医保定点工作逐一开展指导检查，要求村卫生室人员尽快熟悉医保政策，完善服务管理，自觉规范医疗服务行为，促进村卫生室健康、有序、安全运行。

据悉，怀柔区213家村卫生室中，191家村卫生室为医保定点机构，汤河口镇庄户沟门村、雁栖镇下庄村、琉璃庙镇白河北村等剩余22家村卫生室均以各自所属社区卫生服务中心“增址”的形式纳入医保定点，实现医保医疗费用即时结算，促进村级医疗卫生一体化管理和同质化服务落地实施。

## 通州区马驹桥镇开展非法使用液化石油气占道经营集中整治

## 拧紧燃气“安全阀” 守护群众“生命线”

□本报记者 彭程

无照游商随车携带液化气罐，在人员密集的場所进行食品制作、加热和贩卖，存在极大安全隐患。为进一步加强液化石油气安全管理，消除安全隐患，近日，通州区马驹桥镇充分发挥“网格化”管理工作优势，该镇综合行政执法队联合片区网格队伍持续发力，对街面无照游商非法使用液化石油气占道经营问题开展集中整治。

通过不定时巡查、重点盯守

和集中查扣相结合的模式，围绕城乡结合部重点村、新海市场、周营大集、医院、学校、工地周边等重点点位，对辖区违规使用液化气罐占道经营行为进行排查整治，一经发现，立即对无照游商使用的液化石油气罐进行查扣，依法责令当事人立即整改。

此外，坚持“检查+宣传”治理原则，执法人员现场向无照游商宣传占道经营的危害，

并督促高度重视燃气安全，切实增强安全意识。集中整治开展联合检查6次，发现违规使用液化气罐存在安全隐患摊点4个，依法暂扣液化气罐4个，立案1起。

下一步，马驹桥镇综合行政执法队将继续加大对非法使用液化气罐的查处力度，及时消除安全隐患，最大限度把隐患苗头遏制在萌芽状态，做到防患于未然，为居民营造安全、宜居的生活环境。