

开展业务培训、深入企业调研、综合评估树立典型……2023年,顺义区总工会深入开展民主管理工作,取得显著成效。其中,在百人以上企业和五十人以上企业中开展集体协商规范化建设工作,已有近七成建会企业完成集体协商质效评估工作。

## 守正创新 民主管理出实招

——顺义区总工会深入开展民主管理工作纪实

□本报记者 王路曼

### 全覆盖精准培训 有效提升工会干部履职能力

民主管理工作如何开展?集体协商工作如何推进?为推动顺义区民主管理工作深入开展,提高工会干部履职尽责能力,顺义区总工会联合区协调劳动关系三方其他成员单位,于2023年8月中旬集中举办了7期民主管理培训班,265名基层工会干部参与培训,实现了全区160家百人以上建会企业全覆盖,属地、功能区基层直属工会全覆盖。

“要深刻认识民主管理工作面临的新形势新任务;要充分发挥民主管理在协调劳动关系中的‘润滑剂’作用,着力解决职工群众最关心、最直接、最现实的权益问题,实现企业与职工群众、企业与社会和谐发展。”顺义区总工会党组成员、副主席姚竞宏在出席国企专场培训课时表示,要以改革创新精神推动民主管理工作深入开展。要坚持以实现好维护好发展好职工群众根本利益为出发点和落脚点,以改革创新为动力,坚持围绕中心服务大局,着力推进理论创新、制度创新、工作创新,不断提高民主管理科学化水平。

此次培训按照企业分布情况进行统筹安排,实行就近培训,培训地点分别设不同的7个基层单位,把培训送进企业,让企业工会干部有充分的时间与老师面对面沟通交流。“培训过程中,授课老师围绕什么是民主管理、新时代开展民主管理工作的意义、如何做好民主管理等内容进行了讲解,并结合实际案例与参训干部进行现场互动,充分调动了大家的学习积极性。”

参加培训的工会干部们纷纷表示,此次培训内容扎实,讲解内容深入浅出,在一定程度上解决了基层工会干部对民主管理工作认识不到位、工作不深入、方法不得当问题,进一步提升了对民主管理工作的深刻认识和履职能力。

此次培训是顺义区总工会提升工会干部素质能力的新探索。按照“缩小单场培训规模,保持全覆盖”的培训理念,此次培训既方便了企业参与又提升了培训质量,将分类指导、协同沟通落到实处,确保了民主管理培训取得实效,为各基层工会、企业提供了横向交流、学习、增进了解的平台,也为全区企事业单位民主管理工作的顺利开展奠定了基础。

此外,为充分发挥集体协商制度在构建和谐劳动关系中的积极作用,提高集体协商工作业务人员的业务能力,维护职工合法权益,助推企业发展,顺义区总工会还专门召开了集体协商工作业务培训会。会上,市级集体协商指导组工作人员围绕集体协商工作中的现实难题、规范化建设实施流程、集体合同台账报送和质效评估材料等内容进行了详细的讲解培训。与会人员就集体协商的工作现状、存在问题及相关建议进行了沟通交流。

下一步,顺义区总工会将持续加强集体协商工作的调研和指导工作,充分发挥市级集体协商专职指导员队伍的专业优势,帮助基层工会纾困解难,扎实推进集

体协商工作不断深入开展。

### 深入走访调研 助力集体协商工作提质增效

“充分了解全区集体协商工作的基本状况、存在的问题,才能‘对症下药’,进一步促进集体协商工作提质增效。”2023年,顺义区总工会深入组织开展专项工作调研,通过发放调查问卷的方式,梳理全区集体协商工作的基本情况,从收回的4500余份有效答卷中,总结梳理,查找问题,为今后更好推进集体协商工作提供了充分的决策依据。

深入企业召开集体协商工作调研会也是顺义区总工会推动基层企业工会工作的重要途径。2023年10月20日,顺义区总工会党组书记史卫东深入北京江河幕墙系统工程有限公司开展走访调研。调研过程中,调研组实地查看了企业车间、创新工作室等重点场所,并听取了企业详细介绍,全面了解了企业主营业务、经营状况以及在推进集体协商工作过程中存在的困难及现实需求,同时就顺义区总工会在推进集体协商、劳动保护、职工技能素质提升等方面推出的多项重要举措与企业进行了深度沟通。

史卫东在调研中强调,各级工会要充分发挥服务职工的职能,用心服务,精准服务,为职工和企业搭建交流沟通的平台,同时也要为企业提供助力,促进形成“职企一家人”的经营氛围,保持企业发展的良好态势,维护社会和谐稳定。

江河创建集团执行总裁兼江河幕墙董事长周韩平表示,今后要在企业内部积极开展民主管理工作,通过集体协商、职代会、厂务公开等民主管理方式,让职工更多地参与企业管理,实现职企双赢的目标。

据了解,在深入开展专项调研的同时,顺义区总工会还积极做好培育助推和谐劳动关系企业的相关工作。2023年,顺义区总工会通过发放培育助推物资的方式,累计培育助推北京顺义控股集团有限公司、北京华美服饰有限公司等8家企业。

“本次培育助推和谐劳动关系企业行动的开展,进一步推动了企业建立培育‘企业关爱职工,职工热爱企业’的和谐理念,对提高劳动用工管理水平,打造具有影响力的劳动关系和谐企业典型奠定了基础。”工作人员表示,与此同时,培育助推活动还让企业及职工群众感受到了“娘家人”的关怀,增强了工会的吸引力、凝聚力和影响力。

### 强化评估树立典型 推动厂务公开民主管理走深走实

据介绍,为进一步提升集体协商质效评估工作质量,顺义区总工会于2022年制定出台《顺义区集体协商质效评估三年行动方案(2022-2024年)》,计划用3年时间实现集体协商外部评估对企业的全覆盖,形成促进解决企业和职工关心的问题,提升职工参与率、知晓率、满意率的工作导向,增强职工对集体协商工作的获得感和



▲深入企业开展专项调研

▲现场验收基层企业集体协商工作

▲开展民主管理业务培训

企业认可度。为此,顺义区总工会牵头成立集体协商质效评估工作组,结合质效评估评价标准逐项解读,向企业宣传集体协商质效评估工作的主要内容及开展方法,对外部评审企业开展评审工作。同时召开质效评估总结会,评审组各位成员总结质效评估工作中问题,点评典型企业的优秀案例。

“2023年集体协商质效评估外部评审工作按三年行动计划有序开展,预计完成率达到70%。”工作人员介绍,按照《顺义区总工会集体协商规范化建设资金支持办法(2022年修订版)》要求,顺义区总工会对首次集体协商规范化验收合格的百人以上和五十人以上建会企业,分别给予2万元和1万元的资金支持,并对包括北京金安兴盛科贸有限公司在内的4家基层企业积极开展集体协商工作的典型案例,进行广泛宣传。

北京金安兴盛科贸有限公司主要经营城市生活垃圾清运,现有职工110人。自2022年起,该公司开展集体协商规范化建设工作,制定集体协商制度,签订了工资专项合同和集体合同。“在2023年的集体协商工作工程中,通过会前充分宣传、有效沟通,广泛征求职工意见,倾听职工心声,确定年度协商议题,并按照规范流程召开集体协商会议。”工作人员介绍,最终,企业、职工双方经友好协商,在春节假期延长和福利标准提升等方面达成共

识。评审组充分肯定了该企业取得的协商成效,并表示,北京金安兴盛科贸有限公司通过开展集体协商,既较好地维护了职工的合法权益,又构建了稳定和谐的劳动关系,调动了广大职工的工作积极性和主动性,实现了通过集体协商提升企业效益和职工利益的“双赢”目标。

此外,为深入调动基层企业积极开展厂务公开民主管理工作的积极性、主动性和创造性,促进企事业单位健康发展,顺义区总工会积极组织2023年“新时代企事业单位民主管理研究”理论征文活动,广泛动员各镇、街道、经济功能区总工会以及各国有企事业单位工会总结先进工作经验和优秀管理成果。

最终,顺义区总工会共征集优秀征文22篇,并择优向市厂务公开联席会议办公室推荐。其中,中北华宇建筑工程公司《关于集体所有制企业民主管理实践与思考》等三篇征文获得优秀奖,三家企业民主管理工作经验也作为典型案例,推广至全区各基层工会分享学习。

下一步,顺义区总工会将进一步加强新时代企事业单位民主管理的理论与现实问题研究,筑牢新时代民主管理工作理论基础,全面把握新时代对企业民主管理工作提出的新任务、新要求,加强理论探索和工作创新,不断推动新时代厂务公开民主管理工作开创新局面。