

■劳动时评

推动家政业从中介制迈向员工制可实现多赢

□王小梅

为更好地促进供需匹配、推动家政行业高质量发展，国家发展改革委等6部门此次专门印发了《指导意见》，并明确把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向。笔者认为，从分散到集中，从松散到紧密，推动家政服务业从中介制迈向员工制可实现多赢。

“找个负责任的家政人员得靠运气”“口碑好、能力强的阿姨档期很难排”“好家政是稀缺资源”……提起找家政人员的经历，不少雇主发出这样的声音。伴随经济社会发展，家政服务正走进千家万户。从居家养老到育婴育幼，从保洁烹饪到收纳整

理，家政服务种类越来越丰富，内容也越来越精细。为规范家政行业发展，国家发展改革委等6部门日前印发《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），明确把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向。（1月11日《人民日报海外版》）

随着社会的发展、时代的进步，家政服务正走进千家万户。特别是随着我国家庭规模的小型化、人口结构的老龄化，从居家养老到育婴育幼，从保洁烹饪到收纳整理，家政服务种类越来越丰富，内容也越来越精细。据统计，2022年中国家政服务业已步入万亿级市场，企业数量超过100万家，从业人员约3800万人，发展前景广阔。

然而，当前国内家政服务业

以中介制为主，雇主寻找家政人员，主要靠中介推荐或口口相传。企业管理不够规范、员工权益保障尚不完备，加之家政从业者素质参差不齐，在一定程度上限制了家政行业的发展。正如业内专家所分析，家政公司这种中介制模式看似灵活，但却有明显缺陷，一方面是由于人员流动频繁、各自为战，系统的职业培训往往不易开展，从而不利于提高从业人员知识和技能；另一方面是家政服务具有特殊性，服务场景又相对封闭，信任成本一直很高。特别是中介制下的“一锤子买卖”更是给家政服务风险管理带来诸多不利。

为更好地促进供需匹配、推动家政行业高质量发展，国家发展改革委等6部门此次专门印发了《指导意见》，并明确把员工制企业转型作为家政行业未来发

展的重要方向。笔者认为，从分散到集中，从松散到紧密，推动家政服务业从中介制迈向员工制可实现多赢。

其一，对于家政行业从业者来说，家政服务业迈向员工制，有利于保障劳动者相关权益，进一步提升从业人员的职业认可度。特别是员工制家政企业通过与员工签订劳动合同，按规定缴纳社会保险，畅通员工职业发展通道，能够使家政服务人员合法权益得到更好保障，执业更加体面，劳动者的职业归属感和荣誉感也会进一步提升。

其二，实行员工制，将家政服务人员从“灵活就业”变为“稳定就业”，能够降低家政服务人员流动性，增强行业“粘性”，吸引包括年轻人在内的多层次人员加入到家政服务业，既有利于

家政服务行业和企业长远发展，也有利于家政从业人员主动学习业务技能。

其三，推动家政服务业从中介制迈向员工制，有助于从根本上解决行业流动率高、消费者满意度低等问题，从而有利于进一步激发家政企业活力。同时，家政公司通过统一跟踪管理，有利于提升“放心家政”服务品牌建设。

家政服务业未来大有可为。面对市场服务需求，家政行业既需要扩容，服务更需提质，正如一位专家所说，发展员工制虽然道阻且长，但已是大势所趋。因此，期待各地能以此次《指导意见》为契机，并结合地方实际和行业特点，多从政策、资金、技能培训等方面给予支持，让家政员工制叫好又叫座，努力为广大用户提供更高品质的家政服务。

■每日图评

腊八粥为建筑工人送去温暖

1月15日，浙江省湖州市长兴县雉城街道回龙山社区一处建筑工地旁，党员志愿者将精心熬制的腊八粥免费派送给建筑工人，为他们送去温暖。（1月16日《工人日报》）

据报道，连日来，雉城街道开展“一碗腊八粥，温暖寒冬”活动，志愿者为坚守在岗位上的职工送上暖心腊八粥和年货大礼包，让他们提前感受浓浓年味。

眼下正值冬季，天气寒冷，建筑工人们常年累月在工地上干活，他们的工作环境多数比较艰苦，劳动强度大，可以说非常的

辛苦和劳累，特别是冬天气温低，很容易冻伤身体。他们默默无闻，辛勤付出，为城市建设贡献了应有的力量。此时，热心志愿者为他们及时送上一碗热粥，让他们暂时停下手中的活，坐下来稍微休息一会儿，喝上一碗热粥，然后再接着干活，这样做不仅可以驱寒暖身，也能不同程度缓解和消除建筑工人连续作业的疲劳，对建筑工人来说，确实是一种细致又体贴的关爱。

笔者以为，年关临近，要善待建筑工人等户外劳动者，在这寒冷的冬季，为他们及时送上必要的关心和爱护，为他们送去温



暖，让户外劳动者能够真正感受到对他们的关心关爱，他们一定

会更加努力的工作，为城市建设添砖增瓦。 □徐曙光

■长话短说

“工会晚八点”公益课堂丰富职工业余生活

“下了班，吃过饭，来到市工人文化宫2楼舞蹈教室，上形体舞蹈课，感觉生活很惬意。”1月14日晚，王大姐如约来到了河南鹤壁市工人文化宫，和30位志趣相投的职工姐妹们翩然起舞。（1月17日《河南工人日报》）

据报道，日前，为提升职工生活品质，鹤壁市总工会2024年首场“工会晚八点”公益课堂形体舞蹈课正式授课。下一步，鹤壁市总工会还将通过“工会晚八点”特色品牌课程培训，为鹤壁市职工提供更多“订单式”多元化培训课程，帮助职工在“8小时以外”有机会、有场地继续学习。

随着生活水平的提高，人们越来越追求生活的品质和质量。“工会晚八点”公益课堂之所以受欢迎，是因为它迎合了职工爱好和需求，丰富了职工业余文化生活。

职工“8小时以外”的业余爱好并不完全是“私事”，工会组织创造条件，丰富职工业余文化生活益处多多。拿鹤壁市总工会的“工会晚八点”公益课堂来说，首先，让职工在紧张的工作之余得到很好的放松和调节，激励他们享受生活乐趣之余，更加精神饱满地投入工作。其二，“工会晚八点”最重要的意义，在于陶冶了职工情操，升华了职工境界，提升了职工队伍的整体素养。一支高素质的职工队伍，无疑有助于企业的持续和高质量发展。

“工会晚八点”公益课堂丰富了职工业余生活，鼓舞了职工干劲。笔者希望这样的公益课堂多办多办，同时不断充实和完善培训课程，满足职工不同的个性需求。 □余清明

■网评锐语

推进“以竹代塑”撬动绿色大产业

刘纯银：在近日召开的首届“以竹代塑”国际学术研讨会上，国际竹藤组织董事会发布数据：在“双碳”目标的驱动下，禁塑、限塑及塑料替代成为一大趋势，竹产业横跨一二三产业，中国产值从2010年的820亿元，增至2023年逾5000亿元，年均增长30%以上。我国竹资源丰富，产业发展潜力巨大，推进“以竹代塑”，可以撬动绿色大产业。

■世象漫说



立法管理

近年来，我国一些地方出现装修中私拆承重墙导致整栋楼墙体开裂变成危楼等问题。为了让“一户砸墙，全楼遭殃”事件不再发生，河北省立法加强民用建筑装饰装修管理，让承重墙不再承受乱拆之“重”。（1月15日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

班前“小课堂”提高职工的实操能力

连日来，在天津，中建五局柳林城市更新一期70号项目工地通过推行班前“小课堂”现场提问的方式，进一步提高职工的实操能力，使职工养成主动发现问题、解决问题的良好习惯。（1月11日《天津工人报》）

班组职工处在生产的第一线，他们的工作技能如何，不仅影响到质量和效能，还事关安全。现实中，不少班组职工由于平时忙于工作，常常感到没有时

间进行学习和培训，影响了自身技能水平的提升。如何补齐班组职工技能上的“短板”？笔者以为，中建五局柳林城市更新一期70号项目工地推行班前“小课堂”，不失为一个值得学习的好做法。

班前“小课堂”好就好在，一是充分利用班前碎片化的时间，为班组职工“充电”赋能，既不会影响正常的工作，又短小精悍，方便实用，让职工乐于接

受；二是从工作的实际出发，以提问式的方式，为职工答疑解惑，使学习和生产紧密地结合在一起，增强了针对性和实效性；三是“短平快”的沉浸式学习培训，从实践中来，到实践中去，有利于培养职工发现问题、分析问题和解决问题的能力，不仅提高了班组职工的实操能力，而且有效地解决了生产中的实际问题，起到了四两拨千斤的作用。 □费伟华

“无人菜摊”是诚信的双向奔赴

张西流：近日，广西南宁西乡塘区乐洲村一个超市门口，一个“无人菜摊”人来人往。数十个菜筐摆在这里售卖新鲜蔬菜，菜筐上绑着的塑料袋用于收取零钱，现场没有售货员，交易全凭诚信。据介绍，这个菜摊已存在十余年。“无人菜摊”，是诚信的双向奔赴，映衬出了城市文明和谐的大环境。我们需要有更多的“无人菜摊”去守望诚信和文明，释放正能量，传递爱心。