



近日,全国总工会发布了2023年“最美工会户外劳动者服务站点”名单,2000个工会驿站被认定为2023年最美驿站,其中大兴区4家户外劳动者服务站点榜上有名。本报记者带您走进这四家站点,看大兴区基层工会如何将贴心服务“直达”户外劳动者身边。

# 大兴再添4家最美工会户外劳动者服务站点

□本报记者 孙艳



兴丰街道“丰行者”户外劳动者暖心驿站:



西红门镇党群服务中心户外劳动者暖心驿站:



霍氏文化产业集团有限公司工会委员会卡车司机暖心驿站:



瀛海镇总工会党群中心公共区域职工之家:

## 三大平台打通服务新就业形态劳动者“最后一公里”

2022年,大兴区兴丰街道总工会将抓行业工会组织覆盖与暖心服务相结合,在龙河路建立了外卖快递小哥休闲驿站。工作之余,外卖和快递小哥可以在这里休息、歇脚,感受城市的温度。该工会也将暖心驿站的建立作为深化创城工作的着力点,探索形成一套行之有效的管理模式,服务新就业形态劳动者。去年,该驿站再度升级改造,焕然一新的“丰行者”户外劳动者暖心驿站向户外劳动者提供更舒适的环境和更优质服务。

“哪些地方快递员比较集中?”“选址在什么地方最合适?”“休闲驿站需要哪些功能?”……驿站建造之初,兴丰街道总工会多次召开协调会、认真调查摸底,最终在餐饮企业最多、快递员较为集中、道路畅通、临近公共设施的龙河路建立了工会服务站、务工人员之家、丰行者暖心驿站三大服务平台。

走进驿站,爱心雨伞、爱心药箱、饮用水一应俱全。这里不仅有免费WiFi,还可以免费阅读书籍。此外,休闲驿站里还提供应急充电、应急电话等服务。兴丰街道总工会相关工作人员介绍:“无论是寒冬酷暑,还是刮风下雨,户外工作者只要累了都可以进来歇歇脚、喝杯水,恢复体力,方便大家的同时也是快递小哥等新就业形态劳动者的‘能量补给站’。”来驿站休息的快递小哥也表示,在驿站里既缓解了疲劳,又满足了自身对精神的追求。

为不断提升服务质量,进一步提升外卖和快递小哥文明行为,兴丰街道总工会依托该驿站成立了“兴丰街道外卖、快递行业联盟”,将辖区内的7家外卖平台、快递企业、寄递点、线上商户以及71名外卖骑手、快递小哥纳入联盟管理。通过组织文明引导专项行动,引导外卖、快递从业者自觉遵守法律法规,争做文明践行者。

请专业理发师为小哥义务理发,开展普法宣传,节日送温暖……依托驿站,兴丰街道总工会以弘扬共筑美好生活梦想的时代新风为着眼点,创新方式方法,盘活用好各类资源,小哥们按需“点单”,“娘家人”精准“上菜”,实现服务“私人定制”,真正把暖心驿站打造成贴心服务、提升文明的“服务之家”,通过上下联动、部门互动、服务帮扶等方式,打通服务新就业形态劳动者“最后一公里”。

## 贴心服务送关爱 赢得双向奔赴的支持

每天早上,西红门镇党群服务中心户外劳动者暖心驿站的阳光棚下,美团外卖小哥会在这里准时召开早会。自2022年驿站投入使用以来,这里成了区域内外卖小哥的聚集地,像站点一样开早会、派单、换电,像家一样休息、休闲。

“最初建造的时候,专门设计了阳光棚,没想到,这个阳光棚很受小哥们喜欢,所以我们在阳光棚下设置了休息座椅,方便他们休息、聊天。”西红门镇总工会相关负责人介绍,室外自助服务区有小哥停车位,并配有一个充电柜和三个换电柜,同时还配备了一个自助贩卖机,里面有零食和水,提供24小时自助贩卖服务。

室内的设施也很齐全,而且区域分明,服务区域分为休息区、阅读区和便民服务区,提供座椅,还配备有电视、冰箱、空调等。便民服务区还为小哥们提供一些日常所需用品。该负责人介绍,为了方便小哥们随时使用还专门给他们配了一把钥匙,他们可以存放一些工作用具,小哥们在冰箱里也存放了一些食品和饮品。“驿站虽不大,但人气很高,每天快递和外卖小哥来来往往,也为工会服务新就业形态劳动者、党建团结新兴行业青年搭建了平台。”该负责人介绍。进入三九天,镇总工会还给小哥们送来煮好的姜茶,让他们在数九寒冬,暖胃又暖心。新年新气象。元旦前夕,驿站成了临时理发店,为小哥们提供免费理发服务,让他们欢欢喜喜迎接新年。

镇党群中心联合镇总工会,还定期组织小哥参与到社区工作中,清理社区垃圾、帮助老人、值守文明交通岗,越来越多的小哥化身志愿者,为社区建设添砖加瓦。

前不久,一场“暖新慰问”活动后,西红门镇总工会收到了这样一封信:“新的一年新的气象,西红门镇美团骑手向工会在过去的一年给予的帮助表示衷心的感谢。过去的一年中,工会提供的小哥驿站为骑手提供了活动、休息场所,尤其是恶劣天气提供了遮风挡雨的空间。夏天驿站为骑手提供冰水解暑降温,冬季提供热水热饮和保暖措施,让骑手们感受到家的温暖。感谢工会在过去的一年里给予的关心、关爱、携手同行。我们会在新的一年里为文明北京,温暖北京提供全部的热情和汗水,谱写青春之歌。”小小驿站,送出关爱,赢得双向奔赴。

## 打造卡车司机最放松的“落脚地”

作为专门为卡车司机设立的驿站,霍氏文化产业集团有限公司工会委员会卡车司机暖心驿站位于大兴区紧邻京开高速与六环路的京南物流基地,每天,各种货运车辆在这里来来往往,运输业务一派繁忙。和繁忙的运输场景相反,这里是卡车司机们最放松的地方。

百利威为卡车司机打造的暖心驿站设立了茶歇区、休息区、阅览室等区域,为了方便司机如厕,还设立了男女2个卫生间。结合货车司机实际需要设置了饮水机、微波炉、冰箱、桌椅、沙发、电视、空调、图书阅览、棋类、WiFi、医药箱、雨伞等设施。司机师傅们跑完长途后在暖心驿站里,不仅可以取暖纳凉、休息如厕,接热水、热饭,还可以上网、看电视、玩玩跳棋和军棋、阅读书籍报刊等,以缓解长途运输的疲劳。

多多买菜配送员张师傅是驿站的常客。由于配送工作性质,张师傅每天凌晨四五点就出发到仓库装车,但常常会遇到发往仓库的货还没有到的情况,有时一等就是一个多小时。张师傅说:“夏天还好,冬天在车上窝着特别冷,自从有了这个驿站,我就来驿站等,喝着热水,刷刷手机,看看书,舒服多了。”

跑河北、天津短途的吴师傅最喜欢驿站能热饭的功能,习惯就餐后再出发的他,经常到驿站热饭,把热乎乎的饭菜踏实吃完再赶路。有时,吴师傅也会去园区里的食堂吃饭,遇到人多的时候就端着饭来驿站吃。吴师傅说,每次来这里总能感觉到特别温馨、踏实,可能因为这里是专门给司机打造的“避风港”吧。

“司机的工作很辛苦,很多司机困了累了都习惯窝在车里将就一下,我们希望能有更多的司机能够走进驿站,放松身心,缓解运输中的疲劳。”霍氏集团工会主席李胜利表示,卡车司机驿站投入以来,受到了司机的好评。作为京南物流基地的首家司机暖心驿站,为更好地为司机服务,该工会将围绕司机群体的需求持续开展探索创新,通过充分收集意见建议,不断丰富和拓展服务内容,不断优化服务质量,提升司机的满意度、舒适度、便利度。

## 打造“温馨港湾” 细微处关心职工冷暖

2022年,大兴区瀛海镇公共服务中心文史馆一层贴上了一个新标识——“瀛海镇总工会职工之家”,自此,这里成了职工累了能歇脚、渴了能喝水、休息有书读、交流有场所的“温馨港湾”。镇总工会还不断赋能暖心驿站,为户外劳动者提供一个遮风挡雨的场所。

该职工之家内配有方便职工休息的桌椅、饮水机、雨伞、针线包、手写板、老花镜、助听器、置物架、报刊、急救医药箱、厕所等常用设施,为职工提供便利的落脚休息、沟通交流、文娱休闲等服务。职工风采展示墙上贴着趣味运动会、乒乓球比赛、志愿服务、技能培训等照片。在这里总能看到职工和同伴讲述照片精彩瞬间的背后故事。

顺丰快递小哥小刘是一名乒乓球爱好者,工作之余就喜欢来这里活动活动。瀛海镇总工会设立在党群中心的职工之家文体休闲设施非常丰富,专业的运动器材和设施,宽敞的文化活动室,职工在这里可以跳舞蹈,练习书画。小刘说,职工之家不但能歇脚,更让他找到了施展兴趣爱好的好地方,在这里他还结交到了很多志趣相投的朋友。

小刘喜欢来这里还有一个原因,那就是这里让他感受到了“家人”般的温暖,在这里不管是歇脚还是休闲娱乐,他都觉得特别舒适、自在。“有次我派送包裹时,突然下雨,想到咱们驿站给准备了雨衣,就特别安心,我及时穿上雨衣去送件,一点没耽误。都说工会是‘娘家人’,我是真实感受到了娘家的关爱。”小刘说。

建“家”之初,考虑到小哥们吃饭时间、地点不固定,镇总工会特意采购了微波炉方便小哥随时热饭。“请问你们有USB充电线吗?我的充电宝没电了。”邮政快递员宋师傅的一次求助难倒了工作人员,“我们有充电插座,但USB的暂时没有,您放心,您下次来我们一定给您备上。”第二天,多部多功能的USB充电设备摆放整齐在充电插座旁边。

“凡是职工有需要,可以随时联系我们;凡是职工的需求,我们尽量满足。”该镇总工会相关负责人表示,职工之家建设运行之后,我们定期收集职工意见建议,多听,多看,多做,职工之事无小事,努力做到件件有落实、事事有回应。