

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

用“铁血柔情”谱写基层治理新篇章

——记延庆区百泉街道综合行政执法队

□本报记者 马超 通讯员 李博阳

延庆区百泉街道综合行政执法队长期奋战在基层执法一线,在维护辖区公共秩序,保障和谐、有序、宜居环境上持续发力,切实提高了辖区居民生活幸福感、安全感、满意度,谱写了新时代基层治理工作新篇章。

依法履职打击违法行为

工地扬尘问题是破坏大气质量的最主要“杀手”,严重威胁周边居民的生活质量。面对违法施工行为,百泉街道综合行政执法队敢于果断“出重拳”。

“雨阳,你来看一下,这个工地是不是在动土?我在监控里看到他们挖掘机动了,监控画面里有一大堆土方裸露着没覆盖,今天大风预警天气,这得起多大的扬尘。”日前,负责通过监控终端观察辖区施工工地情况的史秋慧指着视频监控画面,喊同事吴雨阳过来一起研判情况。

“还真是,昨天我接到大风预警通知,已经对咱辖区工地全部提示一遍了,不知道这个工地啥情况,等我和张国良去看看。”吴雨阳说。随后,两名执法队员立即出发赶往该工地,找到项目负责人李经理,告知对方将对工地涉嫌大风天气未停止施工、裸露土方未苫盖一事进行立案调查,并出具谈话通知书。

第二天上午,询问室里,执法队员与当事工地负责人进行了一场激烈的“交锋”,“哎呦呦,领导们,我们工地真的没有施工,至于你们说的裸露的土方,我们早就已经覆盖了,是一阵风又给掀开的,可不能冤枉了我们。”

“李经理,那咱们用证据说话吧。这是大风预警通知,这是监控拍到的现场画面,这是执法



执法队员(右)

队员现场收集的音像证据,还有这个是队员走访周边社区搜集的一些材料……你来看一下。”吴雨阳拿出了证据。

一周之后,基于当事工地规定期限内未提出听证的事实,经案件审理委员会集体讨论决定,对该案的违法事实、性质、情节、社会危害程度,依法处以行政处罚。在确凿的证据和完整的证据链条面前,当事工地的负责人再也无可辩驳,只得老老实实接受行政机关依法依规对其开具的十万元的行政处罚缴款单。此案件因执法程序完备、证据收集充分、罚款数额高,成为推动延庆区施工监管执法典型案例之一。

执法更要解民忧

百泉街道综合行政执法队的队员们干起工作既有秉公执法的铁面无私,也有“铁血柔情”的一面。

在一次执法中,执法队员张帅在街道巡查时发现一位老大爷占街摆摊。于是,张帅走上前轻声询问:“大爷,您贵姓呀?今年多大岁数了?”“哎呦,小伙子,我姓王,76岁了,你们要干啥呀?”“王大爷,您好,我们俩是百泉街道综合行政执法队的工作人员,我叫张帅,他叫吴雨阳,您在道边摆摊卖水果的行为违反了北京市市容环境卫生条

例,是违法行为。”“啥?违法?我家里就这几亩地,我种点葡萄贴补家用,怎么就违法了?你们不让我在这卖,我这些葡萄可怎么办?看着它烂在地里?”

“王大爷,您别着急,这里是城市道路,不能随意摆摊,这是法律规定,咱们得遵守法律。但是咱们辖区南边有个市场,您可以去那儿卖,人来人往的,包您的葡萄一会儿就全卖光。”张帅耐心地开导说,“那里是个夜市,到夜里还有人呢,还有啊,您快歇会吧,这几箱葡萄啊,我们哥俩给您收拾……”“哎呦呦,我可太谢谢你们两个小伙子了,我还以为你们俩要给我撕票呢(指开罚单)。”王大爷一边挠头一边咧着嘴说道。

不仅如此,在规范“门前三包”、劝导“无照游商”等方面,像这样的暖心执法还有很多……“虽然我们是执法者,但我们的工作却不能够只停留在执法与处罚这一简单层面,而是要以解决好当事人的‘急难愁盼’作为我们工作的出发点和落脚点。”这是执法队常务副队长张翼鹏在开会时经常向队员们提及的一句话。话虽然普普通通,但背后蕴藏的为民服务理念却闪闪发光。

激发治理新活力

“你们看看我们店门前扫得多干净,是不是该奖励奖励我们呀?”在一次日常检查辖区商户“门前三包”责任落实情况的过程中,辖区大年初一农家院餐厅

的经理宋艳向执法队副队长侯新来打趣道。就是这样一句玩笑话,却在不经意间为执法队的工作提供了新思路:“对呀,现在的管理模式只靠咱们单方面发力,光受累不说,商户们积极性也不高,工作成效也不显著。”

“有道理,要我说,应该去激发激发辖区商户的积极性,与咱们队员一起参与到辖区环境建设中来,这也是构建共建共治共享的基层社会治理新格局嘛。”执法队老队员吴玉章说道。

就这样,在百泉街道综合行政执法队的策划和推动下,百泉街道“模范商户”评选活动应运而生。百泉街道综合行政执法队依托该创新举措,以奖励促治理,进一步夯实了辖区各类市场主体在市容环境卫生中的主体责任,全面提升了辖区各类市场主体参与环境建设工作热情。

“大家别盯着我看呀,我都害羞了,谁能想到几个月前的一句玩笑话被执法队当真了。不过话说回来,我还真是好好感谢感谢咱们百泉街道综合行政执法队的队员们。”2023年4月,在百泉街道2023年第一季度模范商户表彰会上,大年初一农家院餐厅的经理宋艳作为模范商户代表在发言中激动地说。

截至目前,百泉街道2023年前三个季度模范商户评选活动已经顺利结束,分别有17、19、20家辖区各类市场主体获评“模范商户”荣誉称号,2023年第四季度暨年度之星评选正在有序开展。

北京地铁7号线湾子站务管理中心站务员韩麟:

“无论在什么岗位,要做就要做到最好”

□本报记者 周美玉

北京地铁7号线湾子站务管理中心站务员韩麟曾是某老字号餐饮企业的一名管理人员,37岁那年,心怀“趁着年轻,想多体验一下”的想法,他在家人的鼓励下入职北京地铁。面对“从头再来”,他没有丧失热情,反倒乐在其中,“无论在什么岗位,要做就要做到最好。”韩麟坦言。

上学时学的是酒店管理专业,此前的工作也与地铁毫不相关,最初入职地铁那段时间,韩麟知道自己要学的知识太多了,高强度的学习、工作节奏让他进入了多年未有的“成长状态”,也让他快速取得进步。

一次,韩麟正在和师父学习票款知识,这时,一位老人走过来:“麻烦帮我看这张车票怎么回事,我无法进站了。”“好的,您稍等。”韩麟接过老人的车



韩麟(左二)

票去售票室里分析原因,但是试了几次,没有成功,看着老人焦急的表情,他把求助的目光投向了

师父。“遇到这类情况我们首先要看票是在付费区间还是非付费区间,如果不是人为损坏,先为

乘客补票……”师父的讲解,韩麟牢牢记在心里,随后他为老人补票,并协助老人进站。

这次小挫折没有浇灭韩麟的热情,反而让他更加清醒——做好工作光靠一腔热血是不够的。从此,他每天下班后都会跟师父多待会儿,向师父讨教,研究业务知识,提高自己的业务水平。随着时间的推移,韩麟越发适应了地铁的工作,并开始享受每天与乘客交流的过程,乘客们的微笑和感谢成为了他最好的鼓励,也激励着他继续为乘客提供更好的服务。

“虽然学习能力不如‘90’后和‘00’后同事,但是我有丰富的服务经验和生活阅历,我相信能补齐短板。”经过几个月的努力,现在的韩麟已经可以在岗位上独挑大梁了。

近日,一位乘客气喘吁吁地

跑到韩麟身边,脸上写满了焦急与懊悔,“我在车上丢失了钱包,里面很重要的证件和现金。”韩麟听后尽量安慰乘客,耐心记录下每一个相关细节,同时通过手台与综控中心取得联系,详细告知乘客所在车厢和丢失物品的种类。20分钟后,对讲机传来消息:“丢失物品在终点站找到了,请乘客去认领。”

听到消息后,这位乘客焦虑的表情顿时舒展开来。“作为站务员,除了指引乘客有序乘车、维护车站秩序,还需要时刻帮助有需要的乘客。”韩麟说。

如今,韩麟成为了7号线湾子站务管理中心的“活跃分子”,不仅在工作中勇挑重担,每逢重大节日保障期间,还不忘发挥党员先锋模范作用,与党员先锋岗的同事们一起冲锋在前,尽心尽力服务好每一名乘客。