

不断推动基层社会治理和为老服务事业深化发展

朝阳区社会工作服务中心实现100%全覆盖

□本报记者 孙艳

劲松114号老楼的居民重返“家园”，住上了新房；完成老旧小区综合整治项目80万平方米，惠及4512户；老楼加装电梯259部，完工数位居全市第一……朝阳区不断推动基层社会治理和为老服务事业深化发展，推进老旧小区建管一体融合，实现片区整体化提升，打造品质社区。新建8个街道（地区）社会工作服务中心，全区站点将实现100%全覆盖。

今年新建8个街道（地区）社会工作服务中心

基层治理，不是“独角戏”，而是“协奏曲”。朝阳区积极推广“便于协商、善于协商、常于协商”的居民议事厅运行模式，完成16个城乡社区议事厅示范点建设，2023年，居民议事厅为群众办实事1300余件。整合空间资源打造1491个线下实体议事阵地，建成楼院居民微信群1.4万个。

朝阳区社会动员能力持续增强，通过1个区级社会工作指导中心、35个街乡级社会工作服务中心和205个社区（村）级社会工作服务站，汇集社会资源力量，让社会工作专业人才与社区、社会组织、社区志愿者协作联动，通过“邻里守望”社区志愿服务、“共建

共治共享”社区协商、“共创平安”社区治理、“文化铸魂”精神文明创建等系列活动，为居民提供社区服务，邀居民共同参与。

此外，朝阳区社区服务水平不断提升，目前朝阳区社区总数达到672个，居全市首位。今年，朝阳区还将推进超大社区居委会优化调整，力争3000户以上治理难度较大的社区拆分调整不少于20个。持续巩固和深化社区成长伙伴计划，发挥社区治理规划师、律师、物业管理专家、心理咨询师、社会组织代表、优秀社区书记、优秀居民代表等专业支撑团队作用，助力社区发展。

将新建300张家庭养老照护床位

近年来，朝阳区各社区的养

老餐桌更多了，从豆腐脑、油饼、豆浆、包子，到10多块钱的午餐或者晚餐套餐，老人们不出小区便能品尝美食。截至目前，朝阳区老年餐桌达到187家，共备案运营养老机构81家、养老驿站172家、养老床位2万余张。

“今年，朝阳区将新建300张家庭养老照护床位、10个养老餐桌、13个街乡区域养老服务中心，进一步优化养老服务设施布局，提升养老配套设施保障能力和使用效益，提高普惠性养老机构供给能力，全面发挥公办养老机构保基本的基础作用。”朝阳区委社会工作局相关负责人说。

据悉，目前，朝阳区街乡区域养老服务联合体机制建设实现全覆盖，统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心（站）、各类服务商等资源，建立健全议事协商、涉老信息整合等机制，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务，有效满足15分钟养老服务需求。

在朝阳区，不少老年朋友都有一个轻巧的按键式设备，大小如同电动车钥匙一般，它的名字叫“一键呼”，这是一个智能化养老设备。老年朋友按下按键，便可“直连”工作人员，第一时

间获得帮助。朝阳区委社会工作局相关负责人介绍，朝阳区将持续提升养老智能化水平，不断强化区级养老服务信息数据归集分析，优化“一键呼”智能养老设备功能，增强线下服务支撑。目前，“一键呼”存量用户达4.67万人，累计呼叫5.66万人次，健康咨询累计接受咨询2.8万人次；便民养老服务累计受理3.1万人次；其他主动服务达12.4万人次。

同时，广大市民也可在朝阳区养老服务小程序上获得地区养老服务机构地理位置、服务项目、收费价格等基本信息，通过在线查询“量身”匹配可享受的养老服务资源。

持续推进老旧小区建管一体融合

给老旧小区加装电梯，成为不少居民特别是老年人的期盼。2023年，朝阳区朝来绿色家园等多个小区成功加装电梯，共计259部，完工数位居全市第一。2024年将新开工28部电梯，完工150部。

2023年6月，全市首个由政府、产权单位、居民、社会资本四方成本共担的劲松114号楼危

旧楼房改建项目实现回迁入住，居民重返家园，住上了新房。朝阳区住建委相关负责人介绍，朝阳区始终把老旧小区综合整治作为落实城市更新行动的重要举措，形成“劲松模式”“首开经验”等系列先进典型，促进老旧小区改造由外墙保温、抗震加固，转变为引入社会资本、多方参与、共商共治的“适老型”“节水型”特色项目综合整治。同时，朝阳区践行海绵城市理念，将太阳宫乡芍药居北里一、二区列为“节水型”老旧小区改造试点项目。

2024年，朝阳区还将总结“劲松模式”等试点经验，持续推进老旧小区建管一体融合，通过“片区统筹、整体授权、分步实施”的方式，实现片区整体化提升，努力打造品质社区。朝阳区住建委相关负责人表示，还将根据老旧小区情况形成整治工作数据库，按照城市更新“谋划、储备、实施、运营”四类项目库分类纳入，按需调整。探索社会资本投入方向及后续增值服务，并搭建金融机构沟通平台，帮助社会资本进行融资，引导社会资本和居民参与改造和电梯加装。

平谷打造“服务企业接待日”解决企业诉求

□本报记者 盛丽

近日，平谷区举办第9期“服务企业接待日”——住建领域专场活动，进一步优化营商环境。记者从北京市发改委了解到，截至目前，9期“服务企业接待日”活动已累计吸引136家企业参与，逐渐成为平谷区营商环境的一张“新名片”。

“服务企业接待日”活动是平谷区优化营商环境、打造“北京服务”品牌的重要举措，活动通过搭建政企、银企、企企沟通桥梁，帮助企业拓展“朋友圈”，构建发展“生态圈”，切实解决企业诉求。

活动围绕企业全生命周期，畅通企业诉求渠道，提供常态化制度化服务，为企业送上“有求必应、无事不扰”的精准服务。从“企业找政府”变“政府找企

业”，让企业敢投资、能发展、受保护，全面提升企业发展信心，为区域经济社会高质量发展注入澎湃动能。

每期活动均邀请金融机构为企业提供针对性的特色金融产品“服务包”和便捷优质的融资服务，解决企业融资难、融资贵、融资慢等问题，促进银企双方互惠共赢。每期组织2至3家企业代表围绕自身发展、行业资源、企业诉求等进行交流分享，让好经验好做法在企业间传递，最大程度为企业优化发展生态，拓展共建共享共同发展“朋友圈”。

政银企桥梁的搭建，形成了政府“搭桥铺路”、银企“双向奔赴”的合作新格局。政府部门根据企业诉求找到了制定政策的

发力点，将企业需求转化为政策举措，进一步丰富了工具箱、政策包；金融机构根据企业需求适时推出新款金融产品，更好服务企业发展；企业间交流分享，促进资源共享、互补互促，降低企业经营成本。截至目前，通过“点对点”“面对面”服务，“服务企业接待日”已为提出诉求的87家企业针对性解决问题142件。

下一步，平谷区将进一步完善“服务企业接待日”机制，落实“服务包”“服务管家”工作机制，持续开展“服务企业接待日”活动，解决企业实际困难和问题。通过开展“强基助企”专项行动，推动领导干部到基层去、到企业群众中去，切实帮助服务对象解决实际困难和问题。

校企合作培养智能网联汽车产业复合型人才

□本报记者 任洁

北京电子科技职业学院智能网联汽车产业学院近日正式揭牌启用，与百度智行公司共同开展人才培养、科学研究、技术创新、社会服务、学生创业等方面的合作，培养高素质、复合型智能网联汽车产业人才。

随着智能网联汽车产业发展持续加速和不断升级，相关领域对专业复合型和创新实践型技术技能人才需求极为迫切，但目前我国智能网联汽车相关专业人才不足2万人，人才缺口严重。清华大学汽车产业与技术战略研究院预测，我国2023年及2025年智能网联汽车产业人才的需求数量分别约为8.7万人和10.3万人。到2025年，北京地区智能网联汽车装备集成、测试、运维类（高职、职本）的技术技能人才缺口将到2万人以上。

与产业发展速度相比，高校智能网联汽车技术专业人才培养速度较低。以北京地区为例，开设三年制该专业的仅有北京电子科技职业学院一所高职院校，开设五年制的只有一所高职院校，该专业2022年招生总量仅50人左右，而2025年该专业毕业生仅为30人，与2万人的需求相比远远不足。

北京电子科技职业学院院长姚光业表示，该校2021年与北京百度智行科技有限公司签署校企合作协议，共建智能网联汽车产业学院。两年来，学校

打破二级学院间和专业间的壁垒，整合汽车工程学院与集成电路学院（人工智能学院）等多个专业，面向智能网联汽车三大类九个重点工作岗位，梳理出十余个典型工作任务，并根据教学需求重构产业学院实训基地教学体系。政校企行多方共同在产业学院创新人才培养模式、提升专业建设质量、开发校企合作课程、打造实习实训基地、建设高水平教师队伍、搭建产学研服务平台等方面进行深入合作，共同打造融人才培养、科学研究、技术创新、企业服务、学生创业等功能于一体的示范性人才培养实体，为职业院校建设提供可复制、可推广的新模式。

北京电子科技职业学院汽车工程学院院长朱青松介绍，未来几年，产业学院将从岗位技能标准、实训产品技术、课程资源建设、协同创新四大体系出发，构建起智能网联汽车技术“育训-产业”实践双引擎，完成复合型人才培养建设，成为立足经开区、服务北京、辐射全国的产学研用一体化新示范。“从招生就业情况看，我们新兴专业的就业情况一直非常好，毕业生往往提前半年就被‘订走’，目前已有企业盯上智能网联汽车产业的在读学生。未来随着产业需求扩大，我们会考虑扩大招生规模，同时学院也会为行业相关企业提供培训服务，提升职工的职业素养。”

“老街坊”志愿者“随手拍”拍出社区新风尚

□本报记者 周美玉

“大哥您好，我们是‘随手拍’志愿服务队的。楼道不让堆物堆料，您收一收吧。”近日，为深入推动创建全国文明城市工作，切实提高社区居民对创城工作的参与度，石景山区高井路社区成立了一支“随手拍”创城志愿服务队。这支队伍由65名社区住户组成，通过手机拍摄向社区报告不文明行为的方式，为创城贡献自己的一臂之力。

“为了能让创城常态化，我们动员了社区的几十名高层住

户，他们每天利用上下楼的时间随时对楼道进行检查，看看有没有堆物堆料、乱贴小广告以及公共设施损坏等情况。”高井路社区工作人员介绍。在随手检查期间，志愿者如果发现存在堆物堆料的情况，便会以“拉家常”的方式劝导居民及时清理。面对大件堆物堆料及公共设施损坏等特殊问题，志愿者则会第一时间通知社区，由社区牵头将发现的问题迅速解决。

“创城是大家的事，况且上

下楼的工夫就能完成这份志愿工作，对我们来说是举手之劳。希望通过我们的志愿服务，让社区‘大家庭’越来越好。”高井路社区居民吴英萍说。

“社区工作人员每天都在进行社区环境秩序巡查，但是力量有限，‘老街坊’志愿者帮助我们一起做这项工作，街里街坊之间沟通起来比较方便，真正实现社区共治共建共享，共同打造一个个优美、有秩序的社区环境。”社区工作人员表示。