



选手参加实操比赛，34名调度员同台竞技，比赛十分激烈

汽车客运调度员火热比技能

□本报记者 盛丽/文 于佳/摄

寒冬时节，室外寒风凛冽，在北京市职工职业技能大赛汽车客运调度员竞赛决赛现场，这里却是一片火热景象，来自公交系统的34名调度员进行着激烈的角逐、展示着高超的调度技能。

经过上午的理论考试，选手们进入到下午的实操比赛现场。在两个小时的实操比赛中，大家要依据场景制定调度措施、根据运营数据计算质量指标、结合实际岗位分析公交运营发展方向等多个题目。

赛场上，来自北京公交集团客七分公司调度指挥中心的一位女调度员有条不紊地进行着各项操作。这是她在调度岗位工作的第11年个年头。平日里，她所在的调度中心负责23条郊区线路的调度，这些线路不仅路程长而且堵点多。这位女选手赛后介绍说：“这是我第三次参加北京市职工职业技能大赛汽车客运调度

员比赛。”除去参加公司的培训，在她看来参与比赛也是个提升技能的渠道。“在完成考题的过程中，可以积累不少经验。另外，比赛也搭建了一个相互学习交流的平台。我们可以接触其他分公司的调度员。虽然大家调度的区域不同、线路不同，但是可以相互借鉴在调度上的工作经验，收获不小。”

北京公交集团运营调度指挥中心工作人员乔师傅介绍，本次比赛共设置了初赛、复赛和决赛三个环节。经过初步选拔有354名调度员参加了初赛，经过比拼，最终有34名选手进入决赛。比赛内容设置丰富，兼具理论和实操两个方面考察。比赛考题设计充分结合了调度员的实际工作情况，针对性强。

据了解，传统的调度方式中，调度员都分布在车队，不利于运营管理，且调度员所发的线路单

一，工作效率较低。“简单来说，就是一名调度员完全可以调度一条线路。”乔师傅解释，“经过区域化改革，北京公交集团现已采用区域智能调度中心的方式整合了北京市所有线路的调度发车工作。目前，公交集团设有40个区域调度中心，约有调度员1700名，涉及1285个常规运营线路。“现在调度员在区域智能调度中心，一名调度员可以发三四条线路，工作效率有了显著提升。”

现场工作人员介绍，“集约化的区域调度方式对于调度员的业务能力要求更高了。本次比赛就结合了最新的区域智能调度相关文件设置了考题。通过比赛，不仅可以考察调度员的业务能力，还能通过比赛发现、总结一些有效的方法应用到实际工作中，也起到了提升实践操作能力的作用，可以选拔出更优秀的调度员。”



工作人员向选手讲解比赛规则



选手参加理论笔试



裁判员在考场巡视