

■劳动时评

# 防范就业创业培训骗局需多方合力露头就打

□何勇海

防范就业创业培训骗局需多方努力。各地相关部门应加大就业创业培训的力度，优化创业公益指导服务，加大对政府提供的正规培训渠道的宣传力度，做好就业指导、岗位推荐、公益培训，纾解劳动者的困惑，帮助他们结合自身兴趣、能力，选择适合自己的培训项目，增强职场竞争力。

发觉烧烤摊赚钱，33岁的李越便在网上联系到一家餐饮培训机构。对方声称培训免费，只收取物料费。李越便报了名。可在培训过程中，他先后被要求购买

烧烤车等物料和教材，花费1.6万元。李越的遭遇不是个例。一些机构以“免学费”“高收益”“培训周期短”为诱饵，招揽有创业意愿的人员前来培训，实则“假培训、真骗钱”。记者在某消费者投诉平台搜索发现，有关就业创业培训欺诈学员的投诉多达数千条，投诉内容包括饥饿营销、虚假宣传、诱导消费和包装资质等。（1月15日《工人日报》）

推动大众创业、万众创新是稳增长的重要引擎，是缓解就业压力的有效途径；以创业创新带动就业，可以催生经济社会发展新动力。由此来说，每个劳动者的创业积极性和激情，都应得到全社会的呵护。然而，一些就业创业培训机构却利用劳动者急于

掌握一技之长的迫切心理，以“免学费”“高收益”“培训周期短”为诱饵，诱导他们参加培训、骗取费用。这种“假培训、真骗钱”的做法，侵犯了劳动者的经济利益和合法权益，也是在破坏促进就业创业的大局。

防范就业创业培训骗局需多方努力。对于一些机构的“假培训、真骗钱”，相关平台首先要严格履行审核义务。据报道，很多上当受骗者是在网上看到相关就业创业培训广告，还有一些培训课程是在网上进行。我国广告法明确，广告不得含有虚假或者引人误解的内容，不得欺骗、误导消费者。而根据《互联网广告管理办法》的相关规定，平台经营者作为互联网信息服务提供者，有义务对利

用其信息服务发布的广告内容进行监测、排查。因此，防范就业创业培训骗局，首先应厘清、压实相关网络平台的法律责任，倒逼其加强监管，建立有效的投诉、举报受理和处置机制，设置便捷的投诉举报入口或者公布投诉举报方式，及时受理和处理投诉举报，包括向相关部门举报，以便于尽早维护培训学员的权益。

要斩断不法机构利用网络平台进行引流的链条，仅靠平台还不够，网信、公安、市场监管等部门应进一步明晰职责划分和行政管辖权，监督落实网络平台的审查职责，畅通投诉举报渠道，认真对待每一起投诉举报，做到早发现、早警示、早查处，对这些不法行为露头就打。

就业是民生之本，创业是就业源泉，一头连着万家灯火，一头连着宏观经济。各地相关部门应加大就业创业培训的力度，优化创业公益指导服务，加大对政府提供的正规培训渠道的宣传力度，做好就业指导、岗位推荐、公益培训，纾解劳动者的困惑，帮助他们结合自身兴趣、能力，选择适合自己的培训项目，增强职场竞争力。

同时，创业者也要擦亮眼睛，切勿轻信“免学费”“创业不赚钱可全额退款”等不切实际的宣传，天上永远不会掉“馅饼”，对待网络上的各种就业创业项目要提高警惕。如果遇到“假培训、真骗钱”，应在搜集保存相关证据后，果断向监管部门投诉举报。

■每日图评

## “劳模工匠助企行”可推动企业高质量发展

1月9日下午，南通大富豪纺织科技有限公司迎来一批特殊的客人——全国劳模钱建萍、全国纺织工业劳模邱云等4位来自纺织一线的劳模工匠。她们带着丰富的经验和技能，深入企业生产一线，送技术、解难题、促创新，为企业的发展提供了宝贵的建议和思路。（1月11日《南通日报》）

据报道，南通市总工会发挥劳模工匠技术技能优势，在各县（市、区）成立劳模工匠技术服务队，首批队员共150名奔赴一线，精准对接企业“需求清单”，在技术攻关、产品研发、工艺改进等方面倾囊相授，帮助企业职

工提升技术技能水平和创新创造能力，助力企业高质量发展。

企业在发展中难免会遇到自身难以解决的技术问题，工会组织劳模工匠技术服务队深入企业“问诊开方”的做法，值得肯定。此举既可以充分发挥劳模工匠的技能特长，帮助企业解决困扰生产发展的一些技术难题，提高职工技能水平，又能让劳模工匠服务队成员与所服务企业开展技术交流，有利于在技术服务中进一步提升自我综合素质。

笔者以为，劳模工匠都是掌握一项或多项绝技绝活的能人。工会组织劳模工匠技术服务队深入企业，为所需要服务的企业解



决实际技术难题，犹如为劳模工匠搭建了一个更多更好服务企业的大平台。从一定意义上来说，此举能充分发挥劳模工匠在集智

创新、技能传承、人才培养等方面的示范带动作用，让劳模工匠的价值实现最大化。

□周家和

■长话短说

## “就业驿站”助力劳动者高质量就业

近日，广东省云浮市首家“就业驿站”在新兴县天堂镇挂牌成立。据悉，该“就业驿站”的运营，将进一步提升云浮就业服务水平，拓宽群众求职创业渠道，持续擦亮“乐业云浮”品牌，促进城乡劳动力就地就近就业，着力打造“15分钟就业服务圈”。（1月15日《南方工报》）

据介绍，广东省云浮市新兴县天堂镇“就业驿站”位于天堂镇党群服务中心，驿站具备职业介绍、信息发布、便民服务等功能，为就业群体提供政策咨询、求职登记、职业指导、岗位推荐等就业服务，促进用人单位和求职者快速精准匹配。

就业是民生之本，发展之基。稳定的就业，是劳动者增加收入、提升家庭幸福指数的重要举措。云浮市在新兴县天堂镇成立“就业驿站”，是做好就业工作的好办法。一方面，此举可以让相关部门及时掌握群众就业需求，实现与企业用工需求的精准对接，帮助群众就地就近找到工作；另一方面，“就业驿站”与职业技能培训相融合，能提高培训与就业、培训与企业岗位的匹配度，促进劳动者高质量充分就业。

“小驿站”，大作用。打造“15分钟就业服务圈”，不但要有服务场景，还需要推出更多优质服务。因此，各地就业服务部门、工会组织等，要将就业服务的触角向街镇、社区、村延伸，在条件成熟的地区设立诸如“就业驿站”之类的服务机构，打通就业服务“最后一公里”。当然，“就业驿站”建好还得管好。要根据群众需求，不断完善硬件、软件服务设施建设，借助智能化手段，开展“线上+线下”就业服务。要拓展服务功能，加强技能培训力度，为群众提供更加高效、便捷、优质的就业服务，实现求职者和用工企业的“双向奔赴”。

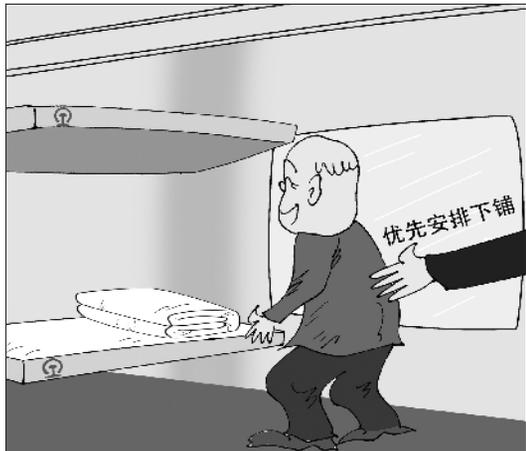
□赵杰昌

■网评锐语

## 推进儿童医疗卫生服务高质量发展

潘铎印：国家卫生健康委等10部门日前发布《关于推进儿童医疗卫生服务高质量发展的意见》，要求加快儿科优质医疗资源扩容和区域均衡布局，助力人口高质量发展和健康中国建设。儿童健康事关家庭幸福和民族未来。各地各部门要坚持以人民健康为中心，推进儿童医疗卫生服务高质量发展，促进儿童健康取得更为明显的实质性进展。

■世象漫说



## 加强适老化出行服务

近日，交通运输部和铁路局、中国民用航空局等六部门联合发布了《关于进一步加强适老化无障碍出行服务工作的通知》，进一步加强适老化无障碍出行服务。明确要求各地保留使用现金、刷卡、纸质票证等方式，优化窗口人工服务和志愿服务；优化铁路购票功能，优先给老年人安排下铺；结合实际开设爱心通道和无障碍服务窗口，为残疾人、老年人提供优待服务等。（1月13日 央视）

□陶小莫

## 对“黑诊所”应加大打击力度

吴学安：利用封建迷信，开具有毒药方致人死亡；没有执业资格，擅自手术致人残疾……最高人民法院近日发布的非法行医类犯罪典型案例，再一次发出警示：严厉打击非法行医事关重大，要让“黑诊所”“假大夫”无处藏身。对“黑诊所”，应加大打击力度。有关部门要加强与公安、网监、市场监管等部门的协同配合，构建长效监管模式，形成监管合力，进一步规范医疗服务市场秩序。

■有感而发

## 期待“惠工课堂”能够多起来

项目发展到12个。如今每期“惠工课堂”一推出，报名名额不到10分钟就报满了，甚至创造了8秒钟被抢光的纪录。

随着生活水平的提高，职工对高品质的精神文化需求越来越迫切，如何为广大职工提供丰富的“精神食粮”，笔者以为，重庆市永川区总工会坚持办好“惠工课堂”，不仅构建了“职工提出一工会主导一购买服务一职工参与一职工评价”的培训机制，

□费伟华