

奋进新征程 建功新时代·北京劳动者之歌

“职工满意是我全力以赴的目标”

——记全国工会系统先进工作者、北京市朝阳区医疗卫生工会主席刘政华

□本报记者 宗晓畅

深入基层一线多方调研，组织开展具有行业特色的岗位大练兵大比武，推进“产改”全面提升卫健行业职工素质水平，做好维权服务坚持为职工办实事做好事……这些实干举措使得工会作用日益突显。精耕工会事业沃土三十余载，朝阳区医疗卫生工会主席刘政华始终践行“职工满意是我全力以赴的目标”初心，积极有序推进行业工会各项工作开展。2023年10月，刘政华荣获“全国工会系统先进工作者”称号。

推动非公医疗机构工会组建 扩大组织覆盖面

办公桌前，刘政华向记者娓娓道来多年来推进行业工会各项工作的故事，谈笑间流露出她对广大职工的深情。

2012年，朝阳区医疗卫生工会成立，刘政华当选工会主席。加强基层工会组织规范化建设，指导基层工会提升履职尽责能力和水平，确保基层工会组织持续正常运转是她首要面对的工作。“加强工会组织建设，是推动工运事业高质量发展的必然要求。我们始终坚持以服务基层、服务职工为宗旨，在工作中做到‘两强



刘政华（右四）

化、两保障’，让职工真正感受到工会是‘职工之家’，工会干部是最可信赖的‘娘家人’。”刘政华说。

那时，朝阳区部分非公医疗机构对组建工会抱有抵触情绪，为了让朝阳区更多非公医疗机构的医护人员加入到工会组织中，刘政华带领工会干部们“下基层、做调研、双沟通、强宣传”，着力开展“十百千”建会专项行动。

曾有一家规模较大的外资医院，始终表示不愿建会。刘政华和同事在半年间多次上门沟通，从社会效益带动经济效益提升的角度，从工会组织对增强医院凝聚力、提高职工主人翁意识，以及通过创建和谐劳动关系带动医院健康发展等方面，耐心细致地进行政策宣传和事例讲解，打消院方的顾虑，最

终与该医院建立了相互信任的关系并使其顺利建会。

多年来，刘政华利用双沟通、电话或访谈、开展专题调研等多形式多途径了解基层情况，指派专人及时联系条件成熟单位，上门讲解工会政策以及对职工权益的保障，推进建会入会工作。此外，通过每季度会员服务、丰富多彩的文化体育活动、年底评优考核奖励等方式，扩大工会宣传力和影响力，吸引未建会的非公医疗机构积极组建工会组织，促进已建会单位规范发展会员。经过不懈努力，截至目前，朝阳区医疗卫生工会下辖的基层工会组织由原来的282家增加到了845家，新增建会单位563家，增长率达199.64%；工会会员由原来的16303人增加到现在的38754人，增长率达137.71%。

通过竞赛选树模范典型 营造“赶学比超”氛围

卫健行业职工绝大部分都是医务工作者，他们的职业水平直接关系到人民群众的生命安全。结合医疗卫生行业特点，朝阳区医疗卫生工会每年都会组织母婴护理、基层卫生、卫生监督、院前急救等具有行业特色的岗位大练兵大比武。近两年，将母婴护理、院前急救、超声影像、心理咨询、中医药、公共卫生应急处置等行业大练兵大比武纳入到朝阳区总工会“朝阳工匠”系列选树活动中。

刘政华说：“今年我们共开展了5场竞赛活动，有1371名职工参与，5名选手获得‘朝阳工匠’、121名选手获得‘朝阳匠心达人’、157名选手获得‘朝阳能手’荣誉称号。通过系列选树活动，选拔行业尖兵，为有一技之长的职工提供展示平台，在行业掀起“赶学比超”热潮，受到行业职工的一致好评。”

心系职工办实事 扎实开展维权服务

刘政华常这样说：“为职工解决困难是我们工会人的职责和使命。”每年，她都会向非公单位行政方代表发出集体合同要约书，进行行业集体协商，在工资、安全、休假等职工切身利益方面据理力争，想尽办法维护行业2万多名非公单位职工合法权益；为有需求的职工打开法律援助绿色通道，提供免费法律援

助；督促工作人员及时为符合条件的患重大疾病职工办理互助保险理赔、抚慰等手续，为职工送去慰问款物；通过走访、调研、主席接待日等形式，倾听职工诉求，安抚情绪不稳定的职工，解决实际困难；接诉即办累计受理职工诉求204件，无一逾期；办理各类活动累计惠及行业职工约3700人次，受益金额673万余元，为千余名职工解决了生活困难、子女入学、安全防护等方面的实际问题，行业内在册困难职工全部实现脱贫脱困。

“大家感受到了职工互助保障带来的实惠，更加认同、肯定工会工作。”刘政华说，曾有一位来自农村的护理员，她的孩子因车祸骨折，出现术后感染先后多次住院清创，当年医药费已花费34万余元，后续还有大量治疗。由于这名护理员未给孩子上任何保险，高额治疗费让她的家庭雪上加霜。情急之下，护理员所在单位找到朝阳区总工会，咨询能否有相关救助。“后来我们通过和市总工会、区总工会相关人员不断沟通，最终给这名护理员争取到救助金5万元。她本人和单位都表示，工会帮他们解决了‘急难愁盼’，让他们切实感受到了‘娘家人’的温暖。”

刘政华把工会工作形容为“积水成渊、积善成德”，工会事业“赠人玫瑰，手有余香”的特点让她深感要以身作则，成为善于沟通的倾听者，做好职工利益的代表者和维护者，当好职工的引路人。她说：“作为一名工会干部，职工的满意就是我全力以赴的目标。”

延庆区委机构编制委员会办公室电子政务中心房明霞：“驻”进群众心坎儿里的“第一书记”

□本报记者 周美玉

在延庆区康庄镇小曹营回迁小区，有位“第一书记”叫房明霞，她把“村民”当成“家人”，把“民事”当成“家事”，把村民的“急难愁盼”“鸡毛蒜皮”统统挂在心上、跑在腿上。

小曹营村坚决落实康庄镇“村民说事”制度，畅通诉求表达渠道，化解基层矛盾。房明霞对“村民说事”有所了解，便把更多精力投入进来，固定说事日的会议她从不缺席，随时说事的微信群也都有其身影，垃圾分类、楼道堆物、路灯照明这些村民“说”的事，她悉数记录，逐一分析。她在议事过程中发现，有些事能够在村内解决，有些需要“外援”协助，也有些尚未解决的“个例”却是潜在发展机遇。

房明霞看到的潜在机遇，就是村里的28套闲置房。在延庆区委机构编制委员会办公室电子政务中心工作的这些年，她和各单



房明霞（右）

位都熟，人脉资源是优势。“我们村有些闲置房屋，亟待盘活。”“区里有没有项目资金，用来支持村集体装修房屋。”“我们村

位置好、楼房新，企业职工有住宿需求欢迎咨询……”房明霞发动“朋友圈”，在各方协调下，村集体顺利申请到了延庆区市级

财政转移支付资金扶持壮大村级集体经济产业发展项目。有了项目支持，村里28套闲置房屋转眼间装修一新，顺利租给附近企业，每年为村集体带来直接收入38.4万元。“有了这笔集体收入，我们的底气就足了。我们把这笔钱用在基础设施、绿化养护、慰问村民等方面，让大家感受到实实在在的好处，村民一下子有了向心力。”康庄镇小曹营村党支部书记王艳波说。

作为土生土长的延庆“闺女”，房明霞和村民打交道自带着一股亲切和热络，见到村民就爱聊家常，听大家说几句。得知村里老人有健身和医疗需求，房明霞多次争取区级部门支持，加快推进室外健身器材进村步伐。如今，小区东侧建起了篮球场和活动区，腰背按摩器、步行器、仰卧起坐板等健身器材一应俱全，村民下楼就能锻炼身体。考

虑到老年人普遍的就医需求，房明霞对接海淀区蓟门里社区卫生服务中心、北京中医医院专家村义诊，为村民带来就医福利。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。房明霞用一件件“关键小事”与村民建立起深厚的情感和密切的关系，这成为和谐干群关系的“润滑剂”、助力基层治理的“稳定器”。“房书记人特别好，没少为我们村办好事，谁家有事她都很上心，忙前忙后地帮着解决。”康庄镇小曹营村村民盛金英对房明霞赞誉有加。

面对村民的夸奖，房明霞倍感欣慰，她说：“到村两年来，我积累了丰富的基层工作经验，体会到了村民的朴实热情，也努力让自己成为群众可以依赖的‘主心骨’和‘贴心人’。这段经历也是宝贵的人生财富，对我今后工作有很大帮助，让我的人生更有意义。”