



区总工会会同区人社局、区劳动人事仲裁院合力打造暖心调解“言和”平台

组织开展“尊法守法·携手筑梦”主题法治宣传服务进工地活动

近日,人力资源和社会保障部办公厅、中华全国总工会办公厅、中华全国工商业联合会办公厅、中国企业联合会办公室联合印发《关于表扬2023年度工作突出基层劳动人事争议调解组织的通报》,对2023年度工作突出的129家基层调解组织予以通报表扬,这其中,大兴区劳动人事争议调解委员会荣获全国2023年度工作突出基层劳动人事争议调解组织。2023年度,大兴区劳动人事争议调解委员会坚持以“职工和企业双和谐”为主线,充分发挥调解“第一道防线”作用,突出问题导向,强化源头治理,主动为职工和企业提供法治宣传、法律咨询、争议调解和法律援助等服务,确保全区职工队伍稳定、劳动关系和谐、企业健康发展,推动全区劳动人事争议调解工作取得良好成效。

## 推进劳动争议纠纷多元化解 让企业和职工“双向奔赴”

### ——2023年大兴区劳动人事争议调解委员会工作纪实

□本报记者 孙艳

#### 诉源治理、阵线前移,推进和谐劳动关系建设

组织全区集体协商竞赛,为企业进行“法治体检”,开展劳动用工法律培训,培育选树集体协商、民主管理典型示范单位……2023年,大兴区劳动人事争议调解委员会深入开展“培育助推和谐劳动关系企业共同行动”,推进“四个一”服务企业工作机制(即出具一份体检报告、开展一次问题分析、举办一次政策培训、完善一套规章制度),进一步强化劳动关系风险监测处置,引导职工、企业依法协商减少争议,从源头预防化解劳动关系矛盾纠纷,从争议化解中发现苗头,及时发现欠薪隐患、用工风险,促进问题妥善解决,防止矛盾纠纷激化升级。

值得一提的是,为促进企业发展与职工权益同向“双赢”,大兴区总工会坚持以“职工和企业双和谐”为主线,变“事后维权”为“事前预防”,推出“三个三”工作法,深入开展“法治体检”活动,在促进企业健康发展的同时,从源头维护了职工合法权益,促进劳动关系和谐稳定。

工作中,大兴区总工会注重把握“三个重点”,扩大活动覆盖。即,典型企业带头参检,把市、区培育助推企业,参加各类先进推荐评选、典型示范选树的企业,社会关注度高、行业区域影响力大的企业列为体检对象,动员他们带头参与“法治体检”,通过以点带面、扩大宣传、分享经验,带动周边企业规范用工管理和制度建设。需求企业愿检尽检,通过各镇街推荐,区总工会深入企业调研、座谈,了解企业参与法治体检意愿和需求,为自身制度建设欠缺企业,尤其是建筑业、制造业、服务业及小规模民营企业,

提供“一企一策”专业法律服务。重点区域应检尽检,对于经济发展速度较快、法律关系复杂的民营企业集中地域,做到应检尽检,现正以大兴区生物医药产业基地为切入点,经过摸底排查,把辖区推荐的15家代表型企业列入“法治体检”名单。

为确保体检实效,大兴区总工会组织专业力量深入企业“把脉问诊”,为企业提供“一对一”体检服务,了解企业生产经营和用工管理情况,分析企业法律需求和风险点,帮助查找管理漏洞和薄弱环节,健全法律风险预警防范和矛盾化解机制。工作过程中坚持问题导向,定制开具“法律处方”,采取走访座谈、问卷调查、查阅制度等方式,为企业进行全面体检,出具客观详实的法治体检报告。截至目前,为50余家企业出具“体检报告”,开出“法律处方”解决问题350余个,覆盖服务职工4.1万余人。针对法治体检中发现的问题,做实后续法律服务,指导企业参考体检报告意见开展自查自纠,健全完善各项规章制度,进一步保障用工依法合规,为职工和企业和谐共赢保驾护航。

#### 健全机制、强化联动,多元化化解劳动争议纠纷

2023年,依托“人社+工会”“法院+工会”机制,大兴区劳动人事争议调解委员会进一步加强劳动争议工会调解与仲裁调解、司法调解的协调联动,紧盯拖欠劳动报酬、集体性裁员等热点难点问题,安排律师对区仲裁院全部案件进行实时跟踪,随时为企业和职工提供咨询、调解服务。

一件件成功调解案件的背后,离不开健全的部门联动机制。记者了解到,大兴区劳动人事争议调解委员会充分发挥调解成本低、对抗性弱、方式灵活、有利于修复



由劳动监察员、仲裁员、工会调解员共同组成联合调解组,实时跟踪劳动争议案件,推进劳动争议妥善处置化解

关系的优势,进一步健全完善“人社+工会”裁调衔接机制(工会劳动争议调解中心与人社劳动仲裁机构合署办公,联合开展劳动争议调解)、“法院+工会”诉调衔接机制(建立“总对总”在线诉调对接机制,工会劳动争议调解中心入驻法院调解平台开展劳动争议调解),建立常态化联席会议工作制度,加强劳动争议工会调解与仲裁调解、司法调解的协调联动,同区法院强化推进在线诉调对接,共同探索劳动争议化解的新途径和新方法,形成各负其责、齐抓共管、互动有力、运转高效的联动机制。

区总工会会同区人社局、区劳动人事仲裁院,合力打造暖心调解“言和”平台,提供仲裁支撑、工会参与的“零距离”线上调解,推动劳动争议化解从线下走到线上,引导劳资双方变“我去告你”为“我们去‘言和’吧”,以“言和”的形式将劳动争议问题理清、政策法规讲透彻,满足当事人“评理”的需求,通过“群众参与、民主协商”的方式,实现劳动争议源头治理目标,推动劳动争议异地化解,为职工和企业节约时间和

精力。

工作中,大兴区劳动人事争议调解委员会创新劳动争议“一窗受理、联合调解”模式,设立劳动争议一站式综合服务台,建立“法律咨询、联合调解、行政执法、仲裁裁决”的分步处置工作流程,由劳动监察员、仲裁员、工会调解员共同组成联合调解组,实时跟踪劳动争议案件,推进劳动争议快捷处置化解。

#### 扩大工会组织有效覆盖,依法保障农民工合法权益

2023年,大兴区总工会进一步扩大工会对农民工的有效覆盖,从维权和法律服务等方面全力保障农民工的合法权益。

畅通法律援助渠道方面,为农民工维权“撑腰”助力。2023年,大兴区总工会不断扩大工会法律援助覆盖面,以农民工群体为重点应援尽援,依法、主动、及时为符合条件的职工提供法律援助,包括因工受到的人身损害赔偿争议,重大、疑难、群体性争议等问题,指派律师提供案件代书、

代理服务,积极协调司法部门等多种法律援助渠道,为职工提供免费法律援助。

增强宣传实效,提高农民工依法维权水平。服务农民工等重点人群,2023年大兴区劳动人事争议调解委员会开展“尊法守法·携手筑梦”等主题法治宣传服务活动,探索“订单式”服务模式,组织法律服务团队进园区、进企业、进社区、进工地,开展面对面劳动保障法律法规政策解读、法律讲座、法律体检等活动,并通过微信公众号定期推送劳动领域法律知识。活动开展以来组织14场法律宣传活动,推送信息20余条,提高了农民工维护自身权益的意识和能力。

强化争议调解,有效预防减少欠薪问题。发挥劳动争议调解联动维权机制及工会依法调解的作用,依法保障农民工的经济利益,摸索总结调解前“找症结”、调解中“抓机会”、调解成“促履行”三步法,反复同职工和企业沟通,不断化解彼此争议歧义,将矛盾化解在基层,解决在萌芽状态。

2024已全新启程,大兴区劳动人事争议调解委员会将深入推进“四个一”工作机制服务重点企业、龙头企业常态化,根据企业需求精准服务,推动和谐劳动关系共建共享,实现企业和职工双和谐。同时,深挖“言和”平台潜力,引导职工和企业通过线上快速便捷的化解争议,把“言和”平台打造成劳资双方首选的劳动争议化解平台;深入开展“护薪”行动,联动区劳动仲裁院成立“护薪”专班,快速调解涉及工资拖欠的劳动争议案件,对被欠薪农民工及时开展法律援助;强化基层协调劳动关系力量,加强基层调解人员培训,培养一批合格的劳动关系协调员,打造一批金牌劳动关系协调员,就近为职工服务,把矛盾化解在基层,化解在萌芽状态。