

今年以来,右安门街道总工会认真学习贯彻落实党的二十大精神,始终以“忠诚党的事业、竭诚服务职工”为己任,围绕职工群众的新需求、新变化,倾听了解职工心声,扎实推进基层工会规范化建设,充分调动广大职工的工作积极性和创造性,有效增强广大职工的获得感、幸福感和安全感。

## 让“职工所需”与“工会所能”暖心相融

“你看那边金色的树叶倒映在水中,仿佛在画里一样,好美啊。平时上班都是开车,根本无暇顾及窗外的景色,今天工会组织的骑行活动,低碳环保,最主要的是可以边锻炼身体边欣赏美景,太棒了。”骑行中,职工彭慧慧说。

为进一步丰富辖区职工的文化生活,增强职工的凝聚力和团队协作意识,右安门街道总工会组织辖区职工开展以“凝心聚力 携手同行 共建美丽右安门”为主题的骑行团建活动。职工们亲近自然、感受自然,强健体魄、增进友谊,不仅在愉悦的骑行过程中增进了情感交流,密切了沟通协作,更展现了广大职工健康向上、乐观积极的精神风貌。职工纷纷表示:“要把骑行活动中不畏困难、勇于争先的精神和顽强拼搏、不言放弃的作风带到日常工作中去,相信在未来的日子里,右安门街道总工会这个大家庭将会更加凝心聚力,团结奋进。”

“你最近好像变了,衣服穿搭既简约又得体,特别适合今天开会的场合。”“是吗?前两天工会邀请的形象美学老师为大家授课,课上,老师指导我们穿衣色彩搭配、职场妆容。最近,我在工作生活中按照老师教的试着改变,发现整个人的精神状态更好了。”敬老院职工索宏和同事在工作之余交流工会组织气质提升课后的收获。

在国际妇女节之际,右安门街道总工会为辖区女职工举办以“‘枕’心实意悦享温暖”为主题的手工编织活动,老师耐心讲授了编织的特点和技巧,女职工们彼此之间相互学习、不时探讨经验,尽情发挥着自身的创造力和想象力,通过灵巧的双手,不一会儿就创作出一个个美观、实用的编织靠枕。看着自己的劳动成果,大家心里满是喜悦和成就感。

今年,右安门街道总工会在充分倾听职工心声的基础上,开展了“闻茶香·品茶韵”茶文化体验、快乐健身操、健步走、“五月的鲜花”等职工喜闻乐见的文体活动,在形式上、内容上推陈出新,将工会服务送到广大职工的心坎上,深受职工欢迎。

右安门街道总工会主席宁定辉告诉记者,近年来,右安门街道总工会立足本职,找准定位,加强与企业、职工的双沟通,进一步发挥工会职能作用,丰富职工服务内容,创新服务职工模式,提升服务效能,有效促进职工之间相互信任、团结协作,增强了职工的凝聚力、向心力,激发了职工队伍的活力,让“职工所需”与“工会所能”暖心相融。

## 让“职工所盼”与“工会所做”如影随形

“最近一直想理发,但快递件太多了,赶着接单来不及去理发店,这次工会带来的公益理发来得太及时了,我刚好在两单配送的间隙理个发,非常感谢工会组织。”剪完头发的快递“小哥”小李对着镜子满意地欣赏着自己的新造型,喜悦之情溢于言表。

# 用心守护 用情沟通 用爱服务

## ——丰台区右安门街道总工会暖心服务职工纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 李苗



开展以“凝心聚力 携手同行 共建美丽右安门”为主题的骑行团建活动



职工沟通会现场,指导新业态劳动者扫码入会



组织辖区女职工开展手工编织靠枕活动



右安门街道总工会组织职工参加丰台区职工第38届“五月的鲜花”活动

右安门街道总工会始终坚持以新业态劳动者群体的需求为服务导向,通过摸排走访,了解到物流货运、快递“小哥”风雨无阻地为城市提供便捷服务,却没时间理发,于是充分利用服务阵地现有资源,在顺丰站点暖心驿站、美团买菜站点,为新业态劳动者群体及户外劳动者提供暖心服务,为快递“小哥”、外卖送餐员安排公益理发,便捷他们的生活。

为进一步增强对新业态劳动者群体的关心关爱,拉近工会组织与职工之间的距离,右安门街道总工会多措并举齐发力,加大工会组织的吸引力、影响力,让“职工所盼”与“工会所做”如影随形。

犹如“及时雨”。顺丰快递员小高由衷地对工会表示感谢。

右安门街道总工会服务站工作人员冯瑞雪告诉记者,新业态劳动者群体在保障居民生活、维持城市运转中发挥着非常重要的作用,在为他们提供多项暖心精准服务的基础上,右安门街道总工会还充分整合街道工会服务站、社区党群服务中心、快递物流站点等阵地资源,建设暖心驿站、职工之家、职工文体活动中心等,完善物资配备,让新业态劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”,增强新业态劳动者对地区的归属感,让他们感受到这座城市的温度。

## 让“职工所愿”与“工会所为”双向奔赴

“你加入工会了吗?可以通过‘北京

工会i会员’微信小程序扫码入会,北京银行全程参加沟通会,现场办理工会会员服务卡,既简单又便捷。最主要的是,加入工会组织可以享受多项服务,无论是维权、就业、帮扶,有什么问题和困难都可以找工会,早入会早受益。”两个美团送餐员在接单间隙,聊起了加入工会那些暖心事。

右安门街道总工会服务站副站长鲁美玉介绍,为全面推进工会基层组织建设,让更多的职工全方位、多角度、深层次了解工会组织的职能和作用,右安门街道总工会按照北京市总工会和丰台区总工会重点工作要求,以新业态劳动者群体为重点、以“企业沟通会”提质增效、“职工沟通会”扩面赋能为目标,在奋力推进“倍增追赶,合作发展”之时,采取线上、线下等多种沟通形式,搭载公益理发、法律讲座、观影等服务项目,畅通联系服务职工渠道,广泛吸纳职工入会。

“加入工会有什么好处啊?”这是在职工沟通会现场新入会职工提出的最多的问题。“加入工会可以享受多项服务,我详细为您介绍一下……”右安门街道总工会服务站工作人员冯瑞雪详细向职工介绍工会职能以及加入工会组织可以享受的各项服务,耐心解答职工心中的疑虑。

“多做一些雪中送炭、急人所急的工作,少做一些锦上添花、花上垒花的虚功。”右安门街道总工会相关负责人说,他们是这么说的,更是这么做的。未来,右安门街道总工会将不断夯实基础建设,拓宽服务领域,细化会员服务,充分发挥工会联系职工桥梁纽带作用,坚守初心,时刻把职工群众的冷暖放在心上,用心、用情、用爱为企业和职工提供更好的服务。