

# 深入学习贯彻党的二十大精神 奋力开拓首都工会工作新局面

带着职工心声上两会

## 市政协工会界委员第18个年头接听12351职工热线

本报讯（记者宗晓畅）“您好！我是政协委员，请问有什么可以帮到您……”近日，在北京市两会前夕，市政协工会界委员来到北京市总工会职工服务中心值守12351职工热线，倾听职工群众心声，带着职工的“急难愁盼”问题和意见建议上两会，推动相关问题得到有效解决。这也是北京市政协工会界“带着职工心声上两会”热线开通的第18个年头。

虽是隆冬寒意浓，但见服务暖人心。12351职工热线大厅内，电话铃声此起彼伏，委员们头戴耳麦在坐席守候，在接线员的辅助下耐心倾听来电职工群众诉求，并在《职工热线电话记录表》上记录要点。当天，市政协工会界委员们共接听热线数十条，职工群众通过热线电话，向政协委员反映了涉及工资、医疗、交通、住房、养老金、供暖费、劳动保护等与职工切身利益密切相关的问题。市政协工会界将对职工热线反映的问题进行分类，作为委员撰写提案、反映社情民意信息及协商发言的参

考。此外，围绕共性和典型性的问题，市政协工会界将组织委员进行深入调研，形成界别提案、集体提案、委员个人提案带到北京市两会上，积极推动相关问题的解决。

“我认为这位职工反映的问题很有代表性，他希望对劳模和工匠予以更多的倾斜政策。”市政协委员，北京市勘察设计研究院有限公司副总经理、总工程师周宏磊接听热线后表示，他将以此条热线为线索，与市政协工会界其他委员共同开展调研，探讨

针对劳模和工匠的倾斜政策能否兼顾不同行业的特点作进一步完善，争取形成提案带到市政协会议上。市政协委员、北京市工会干部学院副院长姜萌已经是第12次接听热线，她表示，12351职工热线架起了政协委员服务职工群众的“连心桥”，有效助力委员更好地履职，提出“接地气”“冒热气”的提案。

记者了解到，每年北京市两会前，通过北京市总工会12351职工热线平台，开展市政协工会界委员接听职工群众热线活动，

已成为职工群众反映意见和建议和政协委员了解职工群众心声的重要渠道之一。北京市两会即将召开，市政协工会界委员将充分发挥工会界别特点和优势，围绕切实维护和保障职工合法权益、新就业形态劳动者群体服务保障、产业工人队伍建设和发展等方面加强调研，针对存在的一些瓶颈问题提出相应对策建议，形成提案在会上提交，或将相关意见建议带到会上交流协商，推动相关问题得到有效解决。

## 本市新就业形态劳动者权益保障研讨会举办

本报讯（记者孙艳）昨天，由北京市总工会指导，北京经济技术开发区总工会、中国劳动关系学院劳动关系与工会研究院、北京市总工会法律服务中心联合主办的“北京市第二届新就业形态劳动者权益保障研讨会”举行。全国总工会法律工作部部长王君伟，中国劳动关系学院党委副书记、校长傅德印，北京市总工会党组成员、副主席蒋文云，北京经济技术开发区管委会副主任石威做开幕致辞。

本届研讨会以“多元共治 高效解纷”为主题，旨在通过整合各方资源，提升劳动争议调解的专业水平和质量，构建社会化大调解工作格局，聚焦“两

新”群体，促进社会和谐稳定发展。研讨会分为“同舟共济”“和谐共建”“合纵连横”三个篇章。在“和谐共建”篇章，邀请相关专家就“多元共治 高效解纷”发表主题演讲。在“合纵连横”篇章，来自北京市总工会法律服务中心、北京经济技术开发区、海淀区总工会、东城区总工会等相关负责人和代表就新业态劳动争议调解等议题展开圆桌对话。

研讨会上，与会嘉宾从多个角度、不同领域探讨了工会参与劳动争议多元化解的实践、有效实施与可持续发展等议题，为推动新就业形态劳动者权益保障更加完善提供了新思路、新方向。

据了解，近年来，为推进新就业形态劳动者权益保障工作高质量发展，北京市总工会加大创新和探索实践力度，积极与行业协会、头部企业或企业代表组织等开展协商，切实维护新就业形态劳动者的合法权益。自2009年起，由北京市总工会牵头，与市人社局、市司法局、市信访办、市高院、市企联、市公安局内保局、市工商联共同构建了劳动争议调解六方多家联动机制，在北京市、区工会职工服务中心、同级仲裁机构设立19个劳动争议调解中心，在街乡工会服务站建立300多个调解室，积极推动构建和谐劳动关系，为推进首都高质量发展贡献了工会力量。

## 朝阳基层工会服务站站长业务素质提升培训班举行

本报讯（记者刘欣欣）近日，朝阳区2023年基层工会服务站站长业务素质提升培训班举办，来自朝阳区各街道、地区总工会、功能区总工会以及产业工会的70余名工会服务站站长参加培训，服务站其他工作人员同步参加线上学习。

据了解，此次培训为期3天，课程安排既有思想政治理论学习，又有业务工作实务培训，更有“实战”讲师和优秀站长案例分享，为基层工会干部立足岗位凝心聚力做好工会工作指明方向。朝阳区总工会特邀北京市工会干部学院老师进行开班第一课。老师以“习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述”为题，结合当前工会重点工作进行详细讲授，帮助工会干部掌握从事工会工作的理论指导和行动指南。

东湖街道总工会主席赵建刚作为优秀基层工会干部代表，作

题为“结合中国工会十八大报告精神谈如何做好基层服务站工会工作”的分享，他围绕中国工会十八大精神，结合新时代工会的重点工作，从工会组建工作、新时代工会服务阵地建设、经费规范化管理、工会干部作用发挥、沟通技巧等工作实务方面介绍了实操经验。

为提高学习效果和促进学员交流互动，本次培训课程在着重安排工会组建实务、阵地建设、经费管理与实用等工会工作专业课程外，还特别设置了工会干部角色定位、管理沟通策略等个人素质能力课程。在学习理论的同时，加入分组讨论、经验分享等环节，每天安排4名优秀基层工会服务站站长结合自身工作特点和地区特点，分享典型经验，搭建沟通平台，让学员们能够更好的拓展工作思路、找准工作方法，在思想碰撞中激发更高的工作热情与创新活力。

## 怀柔区政府和区总工会联席会议召开

## 打造以“怀柔工匠”为代表的高技能产业工人

本报讯（记者崔欣）近日，怀柔区政府与区总工会联席会议召开，怀柔区委常委、常务副区长王建刚，怀柔区人大常委、副主任、区总工会主席周福刚，怀柔区总工会班子成员及相关单位主管领导参加会议。

会上，怀柔区总工会党组书记、副主席樊晓娟汇报了怀柔区产业工人队伍建设改革推进情况和怀柔区加强产业工人队伍创新创优扶持工作进展情况，明确了下一步工作思路。

会议指出，怀柔区推进产业工人队伍建设改革，要把加强和改进产业工人队伍思想政治工作摆在首要位置，重点要加强非公企业党建工作，着力在产业工人中发展党员，选树劳模先进、推选各类委员代表，积极主动做好对产业工人的理想信念教育，引领团结

产业工人听党话跟党走。要健全并深入落实厂务公开民主管理制度，在制度上保证和落实产业工人的主体地位，让产业工人有更多的认同感和自豪感。

会议要求，怀柔区要着力做好产业工人技能培训工作，巩固发展中等职业教育、创新发展高等职业教育、加快发展技工教育，要建设实训基地、开展校企合作共建等，构建产业工人技能形成体系。要把积极举办和参加技能大赛作为培养高技能产业工人的重要手段，广泛开展内容丰富、形式多样的劳动竞赛、岗位练兵和技能比武，培养、锻炼、选拔一批以“怀柔工匠”为代表的高技能产业工人。要建立技能导向的人才激励机制，拓宽渠道引进高技能人才，创优政策服务高技能人才。要督促、引导企业构建产业工人权

益保障、职业发展、薪酬激励等评价指标体系，助推实现多劳者多得、技高者多得，吸引更多劳动者走技能成才之路。同时，要依法保障产业工人劳动报酬、休息休假、安全生产、社会保险、民主管理等权利，加大对困难职工、农民工等群体的帮扶力度，发挥服务职工阵地作用，不断提升产业工人获得感和幸福感。要着力维护职工队伍稳定，提前做好关键时间节点农民工等群体薪酬发放等相关工作，推动构建和谐劳动关系，维护社会稳定。

会议强调，全区各级工会要在怀柔区委区政府的坚强领导下，坚持围绕中心、统筹谋划、密切协同、克难求进，协力推进产业工人队伍建设改革，努力造就一支适应新时代怀柔高质量发展需要的高素质产业工人队伍。

## 密云区中小学教师交流分享课堂板书

本报讯（记者王路曼）“三尺讲台育桃李，一笔一划写韶华。”近日，由密云区总工会、区教育局“两委”、区教育工会举办的密云区中小学教师板书大赛落下帷幕。随即开展的以“方寸显匠心 躬耕育桃李”为主题的总结交流活动为参赛教师搭建学习交流的平台。

为提高教师粉笔字书写基本功，使教学板书更好地为教学服务，增强课堂教学的有效性，同时培养学生良好书写习惯，密云区教育工会动员全区中小学教师积极参与。“本次大赛得到各中小学校高度重视，初赛遴选出497幅作品参加区级评选。”据密云区教育工会相关负责人介绍，评审组遵循“突出重点、条理清晰、布局合理、文字准确、作图规范、书写美观、内容实用、体现学科特点”的要求，本着公平、公正、公开的原则共评出一等奖70个、二等奖127个。

总结会上，与会人员观看了板书大赛一等奖获奖作品展播。

密云区新城子镇中心小学教师姜月和北京育英学校密云分校教师沙昊杰从课程标准、学科特点、发展思维、综合素养等方面进行发言，并与参赛教师进行交流与分享。

“感谢工会组织搭建这样一个展示和交流的平台。听了两位老师的分享，我也更深刻地体会到了课堂板书的重要意义。”参赛教师王梓妃来自密云区滨河学校，她告诉记者，虽然自己的作品在竞赛中荣获一等奖，但通过学习交流将鞭策她继续成长和进步。在未来的教学工作中，她将继续精心设计与合理布局，把主题鲜明且充满趣味性的板书作品呈现在每一天的教学课堂上。

密云区教育工会相关负责人表示，此次板书设计大赛展现了独特的校园风采，增强了教师板书设计的意识。下一步，该区教育工会将持续开展“岗位练兵、技能竞赛”活动，激励教师潜心研究教育方法，提高教学水平，推动区域教育教学高质量发展。