

“一站式”解决市民法律服务需求

朝阳区打造一体化公共法律服务体系

□本报记者 孙艳

实体化平台实现全覆盖，线上线下载融互通，“一扇门”解决市民法律援助、律师服务、公证服务等基本法律服务需求……近日，记者从朝阳区司法局公共法律服务体系建设新闻发布会上了解到，朝阳区公共法律服务中心集成法律援助、律师服务、公证服务、司法鉴定服务等七项职能，建成“一站式”服务中心，全区形成一体化公共法律服务体系，为“五宜”朝阳建设充分发挥法治保障作用。

线上+线下共融互通 公共法律服务“触手可及”

“十四五”以来，朝阳区司法局紧紧围绕以人民为中心的工作宗旨，全面完成区级、街（乡）级、社区（村）级三级实体平台建设，建成1个区级公共法律服务中心、43个公共法律服务站和社区（村）公共法律服务室，不断推进三级实体平台优化升级。

其中，朝阳区公共法律服务中心进行全要素整合，形成“一站式”服务中心，集成法律援助、律师服务、公证服务、司法

鉴定服务、调解服务、法治宣传、安置帮教等七项职能，实现群众进“一扇门”解决基本法律服务需求。43个街（乡）公共法律服务站配优资源，推动法律服务均衡发展。通过加强服务资源整合，形成了让群众“少跑腿”的法律服务平台。

朝阳区现有村居法律顾问668人，村居法律顾问全面进驻社区（村）公共法律服务室，实现了社区（村）100%全覆盖。通过开展“小社区、大律师”等服务活动，已为群众提供高质量“面对面”答疑解惑9万余人次，在基层社会治理中发挥积极作用。目前，朝阳区公共法律服务中心提供各类法律服务共计6万余人次。43个街（乡）公共法律服务站及社区（村）公共法律服务室提供各类法律服务共计29万余人次。

此外，畅通热线服务渠道，组建专业律师团队，承接北京市“12348”两条公共法律服务热线接听任务，做到“8×7”小时在线解答。建立热线平台培训考核等制度，提升了法律咨询接听满意度。强化网络平台作用，区级公共法律服务中心发挥“总指

挥”作用，针对线上平台构建互联互通体系，及时响应群众在网络平台发起的工单，快捷流转相关部门及街（乡）级平台办理，做到响应时间最短，以线上服务效能最大限度引导群众在线办理，推动法律服务“现场办”到“网上办”“指尖办”的转变，进一步提升服务效能。目前，解答热线和网络咨询共计97686件。

创新“一网两翼三支撑”模式 打造法律援助民心品牌

近年来，朝阳区不断推进新时代公共法律服务工作，实现七项公共法律服务不断优化升级。

在法律援助方面，朝阳区创新“一网两翼三支撑”模式，打造法律援助民心品牌。织严织密一张覆盖全域和全时空的立体化法律援助服务网，形成三级响应服务平台，受理援助案件，解答咨询，组织开展宣传活动；在朝阳区人社局劳动争议仲裁院、区法院、区检察院、朝阳公安分局执法办案中心等单位设立实体化工作站，开展法律援助各

项工作。目前，累计受理法律援助案件12796件，接待群众咨询32万余人次。

在律师服务方面，深化简政放权、放管结合的审批方式，提升服务效能。朝阳区公共法律服务中心行政审批窗口承担着公证、律师类许可和备案，对辖区内律师事务所开展年度考核等职能。通过压缩审批时限、承诺制办理以及对部分事项推行“减材料”、实行“一网通办”等服务措施提升服务质量。目前，通过压缩审批时限、承诺制办理以及部分事项推行“减材料”、实行“一网通办”等服务措施提升服务质量。目前，通过北京市司法局律师管理系统平台初审受理、邮箱预约审核等各类方式，办理律师类行政许可和备案类业务共计7923项，日办结量达到81件。

街乡设立便民服务点 打造“半小时公证服务圈”

2022年9月，北京市正阳公证处正式进驻朝阳区公共法律服务中心，积极融入朝阳区法治化营商环境充分发挥作用，办理了大量乡镇拆迁腾退安置涉及的民生类公证事务；为各类中小微企业办理委托、合同、声明、证照

等国内及涉外案件；办理了大量中小微企业、民生类、知识产权类及一些特定领域的涉外事务及案件。

针对传统的遗嘱、继承等家事业务领域积极探索创新，“引入遗产管理人办理银行保管箱继承公证”成功入选中国公证十大典型案例。加强新时代公证工作，正阳公证处与东风乡、来广营乡、南磨房乡、平房乡等司法所签订了法律服务共建框架协议，在望京街道政务服务中心设立便民服务点，持续开展“社区（村）公证服务顾问”工作，努力打造“半小时公证服务圈”。着力为民办实事，全面深化告知承诺制、证明材料清单制，持续推进“最多跑一次”“服务中小微企业绿色通道”“一网通办”“跨省通办”“公证服务周末不打烊”等利企便民举措，不断提升人民群众满意度和获得感。

朝阳区司法局相关负责人表示，未来，该区将继续围绕公共法律服务体系建设，加强工作创新，推动公共法律服务质效不断增强，保障人民群众享有的基本公共法律服务质量和水平日益提升。

感受千年古刹里的书香和烟火气

西城区报国寺举办古旧书展销

□本报记者 陈曦

“看看这套历史书籍价格很划算嘞！”“这个系列的连环画还有吗？”……近日，“旧书新知·读书报国”古旧书展销活动在西城区报国寺举行。

据介绍，本次活动由古旧书专区、文创展区、居民融合三大板块构成，涵盖古旧书展销、名家分享与签售、文创精品展示、儿童跳蚤市场、亲子汉服研学等丰富内容。

记者在现场看到，在主打的古旧书专区，上万种精品古旧书分门别类、整齐码放，文学名著、历史典籍、人物故事、自然科学、人文地理等各种类型一应

俱全，还有古籍善本、珍本孤本等精品展示区。

不少来淘书的书迷兴致勃勃地穿梭在各个摊位间，时而埋头找书，时而与摊主交流，不一会儿手里就擦起了好几本。一位“90后”书迷和记者分享了她刚买的书，“我是第一次来旧书市场，发现太好逛了，淘到了一些老版本的文学书。”

除了古旧书，现场还能淘到不少“宝贝”。连环画专题吸足眼球，国内外经典连环画同台亮相，勾起很多人的怀旧记忆。文创精品展区以年轻活力创意为主题，推出文创综合体验展区，手

作、手账等时下热门文创，吸引不少年轻人驻足，也将带动更多年轻群体走近古旧书。据了解，报国寺在历史上就是京城闻名的书市，曾吸引不少文人墨客到此游历。在此举行“旧书新知·读书报国”古旧书展销活动，传承了传统经典，推动了绿色共享，古朴的一方天地内满是浓浓的书香气。

据主办方相关负责人介绍，本次活动采用政府主导、社会发动、群众参与的活态化、常态化模式，借助古旧书这一载体，让文物“活”起来，让精神传下来，让群众得实惠。

·广告·

丰台区市场监管局

智慧医疗调研团队“一业一策”定制企业服务包

为强化辖区药品、医疗器械经营使用环节质量安全巩固提升，更好地落实主体责任，服务企业健康发展，丰台区市场监管局以“智慧医疗、合作发展”为主题，走进企业，为企业送上一份定制服务包。

一周两站，覆盖不同专业板块 丰台区市场监管局走进中国医药健康产业股份有限公司参观，听取企业介绍行业模式、业务单元、发展方向等，对该企业智慧医药专业板块进行深入交流。此外，走进首都医科大学附属北京佑安医院，现场抽查高值耗材，

查看UDI信息的全程追溯情况，对医院SPD管理系统下UDI在使用环节应用情况进行深入调研。

一业一策，匹配企业需求提供 服务包 针对企业异地设库、迁区办证等问题，调研团队优化服务质量和速度，主动对接企业担任行业管家，助力企业尽早落户丰台；针对企业在SPD、研发生产方面的难点困惑，调研团队介绍现行的政策、行业发展特点以及未来趋势，给予企业可供参考的发展坐标；针对医疗机构不同医疗耗材的管理情况，调研团队开展UDI政策解读，协助医疗机

构解决不单独收费的医疗耗材在二级库房的管理问题。

搭建平台，释放更多政策资源 今年以来，丰台区市场监管局联合区科信局、区卫健委、区医保局等单位，发挥“三医联动”协同作用，共同搭建“政产学研”平台。调研团队组织该区医疗机构、科研单位、药品医疗器械经营使用企业等召开座谈，了解交流医药成果转化、UDI实施、主体责任落实、疑难问题等情况，逐一回复解答企业问题，多部门释放政策资源，为企业合规发展进行规范指引。（张悦）

潞源街道户外工作者有了新的“歇脚点”

□通讯员 吴杰

近日，京城持续低温天气，清晨的气温只有零下12℃。在通州区朗清园商业街，早点商户门前飘散出早餐的香味，而更“香”的，是朗清园商业街10余家商户门前贴的“店内有免费热水”提示，还有工作人员走出店面，向环卫工人、快递“小哥”发出的进店邀请。一场“暖心行动”正在潞源街道上演。

“天气寒冷，是否有商家可以为环卫职工提供热水或者休息区？”看到在低温寒潮下，为保障城市正常运行，环卫职工顶风冒雪连续工作数小时，朗清园东社区相关负责人萌生了联合商户回馈环卫职工的想法。消息在辖区商户工作群中一经发出，很快得到10余家商户的积极回应。

“我家有热水和花茶，欢迎大家进来休息、取暖。”

“我家没有热餐，但是有泡面，如果有需要可以到我家里。”

商户积极响应，将自家所能提供的物品、服务全部罗列出来。在社区发布消息的同时，商户们还走出店面，主动邀请环卫职工进店取暖，并为他们送上热水、热粥等。

崔波负责朗清园商业街区域的清扫工作，早上5点到岗，一直忙到11点，累了就找个背风的地方歇会。前阵子降雪期间，崔波与同事两班倒，从早上7点忙到晚上7点，中午来不及回驻地吃饭就就将就一口。崔波说：“爱心商铺送来热饮与午餐，让我非常感动，干起活来更有劲了。”

据了解，为服务环卫工人、快递“小哥”等户外工作者，潞源街道依托党群服务中心，发挥阵地作用，建设24小时劳动者驿站，驿站内有饮水机、微波炉、自助售卖机、急救药箱等基础设施，为户外劳动者提供休息、取暖的好去处。



回“家”吃饺子

“这饺子可真香！”上周五恰逢冬至节气，临近中午，朝阳区八里庄街道总工会职工之家内人头攒动，一位闪送骑手来街道总工会大厅送件，工作人员连忙张罗“小哥”坐下趁热吃饺子。“没想到街道总工会为我们这些外来打工者想得这么周到，让我在异乡也找到了‘回家’的感觉。”骑手“小哥”高兴地说。 本报记者 孙艳 摄影报道