



发现隐患顺手解决，看到堆物堆料随手拍下来上报……在海淀区西三旗街道，近200位外卖小哥、快递小哥成了“旗小帮”志愿服务队的一员，他们化身“移动探头”，“沉浸式”参与城市基层治理。

随着电商物流等新业态经济的发展，骑手等新就业群体队伍日益壮大，成为城市中一股不可忽视的新生力量。他们走街串巷、熟悉社情、贴近居民，风里来雨里去，为经济社会发展做出了非凡贡献。“旗小帮”是“红盾骑士”党建联盟其中的一支队伍。今年8月份，海淀区私营个体经济协会成立北京市首个“红盾骑士”党建联盟成立，将进一步有效推动新业态就业群体高质量发展，实现新就业群体与基层治理的有机融合和良性互动。



让“小哥”成为社会治理的“好帮手”

——海淀“红盾骑士”党建联盟纪事

□本报记者 周美玉 文/摄

暖心关怀让“小哥”更有归属感

以加强新兴领域党建为契机，海淀区打造了“红盾骑士”党建联盟，积极探索推行“小哥”担任“流动”志愿者，充分发挥“骑行在路上、配送至万家”的职业优势，当好食品安全“监督员”、社情民意“收集员”、文明行为“劝导员”，有效引导“骑手”变“治理帮手”。

走进位于海淀区东升镇市场监管所的“骑士之家”，这里配备有休息区、培训区、餐饮区等，面向所有新业态工作者开放，闪送员、外卖小哥、快递小哥等都可以在这里休息、交流、喝水、给手机充电、参加活动等，同时“骑士之家”也为所有“小哥”提供基础急救药品及车辆维修工具。

炎热的夏天，“骑士之家”为“小哥”精心准备“夏日清凉大礼包”。寒冷的冬季，为“小哥”准备暖心慰问品。此外，为缓解骑手小哥的生活、工作压力，定期邀请专业心理健康咨询老师为大家解开心扉，调节负面情绪，传授可以在工作与生活中随时调节情绪的解压小技巧 and 职业健康指导，树立健康的生活理念、提升自我抗压能力、保持阳光心态。

“我们也有自己的专属空间了，以后不仅跑单累了可以来休息，也能跟更多有经验的骑手交流学习，共同成长，每次都特别期待来这里。”美团外卖小哥王师傅说。

“要充分发挥党建指导站、政治生活馆、小哥‘共享家’的功能作用，使其成为‘冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚’的暖心场所，用暖心关怀和服务帮助他们融入城市生活，更有获得感、归属感。”海淀区私营个体经济协会副秘书长许莹表示。

“骑士之家”还特别开辟了一块“小哥心愿墙”，大小心愿都可以写在

上面，可以解压、可以吐槽，让温暖和关怀传递到每一位“小哥”心中，不断激发他们参与社会治理的热情和动力，更增强了社会认同感、归属感、幸福感。

让“小哥”融入社区赋能“新治理”

“红盾骑士”党建联盟在积极探索中打出了一套特色“组合拳”，为推动骑手行业高质量发展注入强大精神动力。直接与市民群众接触的“小哥”，正逐渐成为参与基层治理的好帮手。

“郭大爷，您好！我是给您送餐的快递员小孙，我已经到您家楼下了，您在家吗？”昨天中午11点半，海淀区马连洼街道“游骑侠”队员——外卖小哥祁海胜，给住在17号楼90岁高龄的郭有愈老人打电话送餐。

在海淀区天秀社区军休所大院里，居民们总能看到这样的场景：穿着蓝马甲的外卖小哥奔跑着上楼下楼，将打包好的一份份热乎乎的午餐准时地送到军休所离退休老干部的家里，每天如此。因此，这支队伍有一个响亮的名字——“游骑侠”。

据了解，天秀社区军休所是典型的老年人聚居社区，军休干部达到400多人，平均年龄82岁。这些老人大多数子女没在身边，腿脚也不方便，老人们“做饭难”“吃饭难”成为困扰他们日常生活的一大难题。骑手小哥充分发挥快递、外卖的职业优势，组建了“游骑侠”小哥服务队伍，为天秀社区军休所的高龄老人提供准点送餐服务。小哥们不必东奔西走，就地就可以增加“接单量”，拿到街道补贴的跑腿费用，在融入社区基层治理的同时，又能让对送餐服务有刚需的老人解决吃饭难的问题，可谓是一举两得的新模式。

“二楼楼货梯门坏了，关不上”

“12层消防通道有杂物堆积”……京东快递员小李在为西三旗街道的一个社区送快递途中发现了问题，随手用手机拍下照片，编辑好文字在微信群里上报了情况。物业实地查看后，问题很快解决了。

清缘西里社区居民楼数量多，仅靠几位网格员巡查效率低，难免会出现疏漏。外卖、快递小哥整日在社区里穿行，哪里有安全隐患，哪里脏乱差，他们往往会第一时间发现。近期，“旗小帮”已经累计为清缘西里社区提供了包括电缆垂落、水管破裂、单车乱停等各类有效问题线索300多条。

不仅是在社区，“小哥”们的触角也延伸到商务楼宇、园区的管理中。美团小哥小李路过公元九九商务楼宇时，看到路边的井盖翘了起来，担心路人崴脚受伤，他连忙下车将井盖归了位。

见到园区楼宇周边乱停乱放、堵塞消防出口的单车，“旗小帮”的队员们会随手摆好；看到垃圾，“旗小帮”也会顺手清理；遇到大量、难搬的垃圾废品，或是其他无法独立完成的工作，“旗小帮”也会通过“随手拍”反映给楼宇集中清理。“旗小帮”的一位顺丰小哥在送快递间隙，就排查出休息区墙体破损、电梯故障等20余件安全隐患。

“平时送餐时，帮孤寡老人扔垃圾、随手扶起倒地的自行车都是家常便饭，但是和这么多‘小哥’一起参与到社区服务中还是第一次，突然有种找到家的感觉，我们非常自豪。”外卖小哥陈力说。

释放“红色动能”让“小哥”成为治理好帮手

成立之初，“骑士之家”就为党员骑手颁发了政治生日贺卡，定期组织内容丰富的党员活动。邀请“小哥”党员代表进行初心故事分享，谈体会、

谈初心、谈践行，大家齐聚一堂，话家常、听心声，让“红色动能”不断释放。

食材直接裸露在空气中，厨师一边吃东西一边炒菜，操作场所环境不卫生……外卖小哥在跑单过程中发现这一幕，当即拍下视频上传到微信群里。近年来，送餐平台行业快速发展，城市骑手队伍不断壮大。随着城市治理模式不断创新，越来越多的外卖骑手参与到社会共治中，成为城市治理的“千里眼”“顺风耳”。

市场监管部门对骑手小哥提供的食品药品安全线索核实后，迅速锁定目标商家，采取突击行动，对不符合规定的餐饮商家进行了查处，从而推动了食品安全水平提升。同时，对“小哥”给予表扬。

“餐饮单位量多面广，外卖骑手队伍庞大、人数众多，而且直接接触餐饮单位，是食品安全监管很好的补充力量。”海淀区市场监管局相关负责人告诉记者，外卖小哥能够第一时间直接掌握商家的食品安全情况，及时发现食品安全问题，这给市场监管部门提供了城市治理新思路。

此外，“小哥”通过在配送箱上张贴垃圾分类宣传海报，在配送外卖或快递时为居民附送垃圾分类宣传单，针对可回收的外卖袋，主动告诉居民可帮忙带走回收。化身“垃圾分类宣传员”，让垃圾分类知识走进千家万户，从而提高居民对垃圾分类的认识和重视程度，推动垃圾分类工作向更深入、更全面、更高效的方向发展。

“我们积极争做绿色使者，为社会贡献自己的力量。在工作、生活中少缠绕一圈胶带、多用一次旧纸箱，以实际行动践行绿色生活方式，不仅带动身边更多的人参与到绿色环保中来，也能提升自身的社会形象，赢得更多的顾客信赖。”京东快递员小李表示。