

## 西城区创新议事协商模式激活基层治理新动能

# 从有事“要”商量变有事“会”商量

□本报记者 陈曦

近日,首届中国城乡社区高质量发展论坛暨2023全国城乡社区高质量发展典型案例发布会举行。西城区题为《探索标准化+民主协商激活基层治理效能》的案例入选“2023年全国城乡社区高质量发展典型案例”。近年来,西城区委社会工委区民政局以承担的国家级第六批社会管理和公共服务综合标准化试点——西城区基层民主协商标准化试点项目为契机,建设和实施基层民主协商标准体系,推进基层采用标准化的议事协商方式解决身边的实际问题,从有事“要”商量变成有事“会”商量。

### 标准化促进 基层议事协商更高效

历经9个月的施工作业,陶然亭街道里仁东街5号楼电梯加装工程顺利竣工。“岁数大了,六层楼上费劲劲呀,这么多年终于盼到这一天了。”居民张扬的

话,道出了老街坊们的心声。

里仁东街5号楼建成于上世纪80年代,大多数居民都是从建成之初居住至今。随着时间推移,很多居民年过花甲,爬楼梯越来越吃力,大家对加装电梯十分期盼。为了更好地解决这一问题,龙泉社区居委会根据居民意愿确定了议题,提前公示了协商信息,组织了一场主题为“里仁东街小区加装电梯事宜”的议事协商会,来自里仁东街5号楼的居民代表进行了热烈讨论,最终达成加装电梯的共识。

自2014年以来,西城区立足区域功能定位,探索开展基层民主协商,按照“党建引领、多方协同、精治共治”的思路,逐步搭建了胡同(楼院)、网格(小区)、社区、街道四级协商平台,探索形成了参与型社区分层协商模式。经过几年的探索,在全区建立起6084个楼院议事平台、1015个网格议事平台、263个社区议事平台和15个街道议事平台,同时搭建完善“西城家园”等线上议事平台,鼓励社区居民参与需求表达、协商议事、问题解决,形成了“需求问事、协商议事、自治管事、为民办事”的

“参与型”社区分层协商“微治理”模式。

### “线上+线下” 开辟居民参与协商新渠道

砖塔社区是金融街街道社区议事厅示范点,有着“北京最古老的胡同”之称的砖塔胡同,可谓历史深厚、京韵悠远。但辖区老旧楼房和平房比较多,配套设施差、管理难度高,存在着很多历史遗留问题。砖塔社区在建设社区议事厅示范点基础上,以西城区基层民主协商标准体系为依据,建立健全议事协商制度,明确“议什么”“谁来议”“如何做”。同时,以党建为引领,发挥社区党组织的引领优势,调动楼门院长、居民代表、志愿者等骨干力量参与社区治理,并动员更多居民参与其中。

为了让居民对社区议事厅产生归属感,砖塔社区组织居民参与议事厅物理空间改造提升活动,按照标准体系中《基层民主协商议事场所配置基本要求》《社区议事厅管理规范》等标准要求,以线上线下相结合的方式向社区居民征集社区议事厅功能

改造方案,举办社区议事厅名称及logo设计大赛,组织居民参与设计、参与协商、参与实施、参与监督,为议事协商场所物理空间改造提升建言献策。通过开展“月月有协商、人人会协商”的社区月协商活动,针对老旧小区管理、堆物堆料、占用公共空间等居民关注的热点难点问题,组织居民开展协商,推动实施服务项目,解决居民“急难愁盼”问题。

### 挖掘社会资源 扩大有序参与

为了扩大参与,各街道、社区充分发挥党建协调委员会作用,结合社区特点挖掘现有辖区资源,依托艺术馆、小剧场、书店、咖啡馆等社会资源,打造了形式多样的社区议事协商场所,满足多元主体参与社区议事的协商场景设置。通过多元主体参与社区治理,各社区找准协商切入点,调动辖区不同人群参与社区治理的积极性,实现协商共治,推动基层协商民主广泛、多层次发展。

以建设社区议事厅示范点为

基础,西城区以展览路、牛街、白纸坊街道为试点,积极探索搭建以社区少年儿童为协商主体的线上线下议事协商平台,通过少年儿童对社区问题的观察,发现社区治理的新切入点,调动少年儿童参与社区治理的热情,培养社会公共责任意识,提高社区主人翁意识。同时通过“小手牵大手”的形式,带动更多家庭成员共同参与社区治理中来,从而打造包括社区各年龄段居民的社区治理共同体,为推进构建共建共治共享的社区治理格局注入新鲜活力。

西城区基层民主协商标准体系实施以来,截至目前,全区共开展线上线下议事协商活动9000余次,其中96%的议题在社区层面得到解决,基本实现了“小事不出社区、大事不出街道”,解决了老旧小区综合治理、物业规范管理、垃圾分类、停车管理等群众关心的热点、难点问题,在提高议事协商效率、提升居民参与积极性方面有明显促进作用,做到“议事协商不跑偏”和“共情共识解难题”,切实提升基层治理水平,真正实现居民共治共享,共同建设美好家园。

## 通州区开展援企稳岗政策宣传解读会

□本报记者 张晶 通讯员 潘颖

民之所望,施政所向。近日,通州区人力资源和社会保障局(以下简称劳服中心)联合潮县镇便民服务中心,开展“政为你来”援企稳岗政策宣传解读会。辖区20多家企业代表参加了宣讲会。

会上,通州区劳服中心工作人员对用人单位岗位补贴、社会保险补贴、一次性扩岗补助、一次性吸纳就业补贴、支持和促进重点群体就业创业有关税收政策等一系列援企稳岗政策进行了深入细致的宣传解读,全方位展示政策实施依据、申报材料、办理

流程和注意事项。

参会企业代表积极提问,通州区劳服中心工作人员现场反馈,释疑解惑,并对企业代表反映的招工难、用工荒等问题和提出的意见建议进行了全面收集,为进一步优化办理流程、提升服务效能提供了依据。同时,工作人员在会上公开了政策咨询热线,并与企业代表交换了联系方式,建立起长效沟通机制。该劳服中心工作人员还制作了各项政策流程二维码,企业办事人员只需用手机扫描即可查看相关政策信息和办理流程指南,大大提升

了申请效率。

今年截至目前,通州区劳服中心共为1260家用人单位招用的7408人次城乡就业困难人员申请岗位补贴和社会保险补贴共计9525万元,为182家用人单位的1822人申请一次性扩岗补助261.45万元,为19家用人单位的259人申请一次性吸纳就业补贴25.9万元。下一步,该劳服中心还将结合副中心发展实际,开展更多送政策、优服务活动,鼓励用人单位优先聘用本地劳动者和就业困难群体,着力提升就业工作质效。

## 房山门头沟等147条公路完成灾后重建设计

□本报记者 边磊 通讯员 刘秀清

记者近日从北京建工市政路桥所属北京市政专业设计院了解到,受夏季强降雨影响的房山、门头沟、昌平、怀柔4区147条近350公里公路的恢复重建设计工作已完成95%以上,预计12月底全部完成。

在重建设计中,北京市政专业设计院在大量运用高新技术辅助设计的同时,大胆突破常规设计方案,积极提升重建道路设施的防汛能力。

由于恢复重建道路现场条件复杂,部分受灾严重的区域道路中断,有的受灾点还位于高深峡谷中,如何快速准确地对灾情研判,是对设计人员提出的考验。北京市政专业设计院相关负责人介绍,由于道路恢复需要时

间,重建工作也亟待设计图纸,为此,北京市政专业设计院首次将无人机倾斜摄影及数字化三维技术运用到设计中。

在恢复重建公路设计中,设计人员积极优化防护形式,增设了一系列防汛升级加固方案。相关负责人介绍:“过去大部分路基采用浆砌片石挡墙,抗水冲能力相对较差。为此我们在设计中将其全部升级为片石混凝土浇筑,其强度堪比混凝土房屋。”与此同时,由于采用人工机械整体浇筑,施工周期缩短2倍以上,同时片式混凝土相比纯人工的浆砌片石的结构强度提升1倍以上。此外,恢复重建设计首创装配化护栏体系,实现了快速装配与拆卸,可有效提高桥梁防灾能力。

## 普法驿站入驻朝阳区卫健委

□本报记者 盛丽 通讯员 樊思迪

近日,北京市第三中级人民法院在朝阳区卫健委挂牌成立“普法驿站”,打通了司法为民的“最后一公里”。“普法驿站”正式挂牌标志着北京三中院积极延伸审判职能、促进医疗纠纷的“诉源治理”与“执源治理”的重要平台正式落地。

此前,北京三中院与朝阳法院、朝阳区卫健委共同签署《关于构建和谐医患关系化解医患矛盾 建设更高水平平安朝阳的联动协议》,并发布《府院联动化解和预防医疗纠纷白皮书》。据了解,北京三中院将依托“普

法驿站”定期开展普法讲座、专题宣讲等活动,为防范化解医患纠纷提供坚实法治保障。

挂牌仪式后,北京三中院民一庭法官助理还围绕朝阳区社会办医疗机构尤其是医疗美容机构在提供医疗服务过程中存在的问题,选取典型案例进行首场普法宣讲。

下一步,北京三中院将以此次“普法驿站”挂牌为契机,积极回应辖区医疗机构司法需求,持续开展订单式精准普法,切实将司法服务延伸到医疗工作一线。

## 清除阻路 闲置岗亭

近日,朝阳区来广营地区城管办接到群众诉求,北苑东路温榆河公园来广营园旁边,有一处设在人行便道上的“来广营环境检查岗亭”常年无人使用,影响人行便道的通行,存在很大的安全隐患。执法队通过与产权单位协商后,确定对岗亭进行拆除,腾出人行道空间,最终在接到诉求一周内完成拆除工作。

本报记者 彭程 摄影报道

