

■劳动时评

让更多劳动者享受到暖心的“心理按摩”

□李英锋

除了家政从业者，还有不少行业的劳动者也很容易产生心理困惑和情绪压力，也需要心理健康呵护。相关部门、行业协会、工会、企业等应该围绕劳动者心理健康呵护服务进一步凝聚共识，完善标准，健全机制，优化措施，扩大范围，让更多劳动者享受到暖心的“心理按摩”，为更多劳动者构建“心理防火墙”。

如今，数千万名家政从业者构成了城市生活的暖心要素，但也出于种种原因面临着或大或小的心理困惑和情绪压力。近日，山东发布全国首个《家政服务员心理健康指导工作指南》地方标准

，引导家政行业更加关注员工心理健康问题。记者采访了解到，为家政从业者提供必要的、科学有效的心理服务，已成为社会各界的共识。（12月15日《工人日报》）

家政服务行业是劳动者情绪问题的高发行业，家政从业者因服务对象要求标准高、劳动强度大、与被护理者发生冲突以及自身对职业的认知等原因，容易产生焦虑情绪和精神压力，陷入心理困惑。越来越多的地方和家政服务企业关注到家政从业者的心理健康问题，通过出台标准、开展心理健康培训、加强情绪纾解等方式，为家政从业者提供“心理按摩”，有助于呵护家政从业者的身心健康，也能助力家政服务业轻装上阵、健康发展。

家政从业者的心理健康问题

是一柄双刃剑，如果家政从业者心理状态很糟糕，情绪很不稳定，精神压力很大，不仅会让自己备受煎熬，钻牛角尖，甚至可能引发其他健康安全问题，还会直接影响家政服务的质量，拉低消费者的体验。而通过必要的心理健康培训、教育、沟通，告知家政从业者正确识别、合理化解心理困境的方法路径，通过内力和外力及时纾解家政从业者的心理健康问题，就能帮他们缓释压力，清除心理垃圾，把心理健康调试到“绿区”。如此，家政从业者也能以更好的状态投入到工作中，能激发更强的工作积极性和创造力，能给消费者提供更优质、更安全的服务。

劳动者的心理健康在劳动安全卫生保护的范畴之内，根据《劳动法》，劳动者享有获得劳动

安全卫生保护的权力，用人单位必须建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对劳动者进行劳动安全卫生教育，防止劳动过程中的事故，减少职业危害；用人单位必须为劳动者提供符合国家规定的劳动安全卫生条件……《精神卫生法》也明确：用人单位应当创造有益于职工身心健康的工作环境，关注职工的心理；对处于职业发展特定时期或者在特殊岗位工作的职工，应当有针对性地开展心理健康教育。心理健康和身体健康一样，都是健康的重要组成部分，且相互影响，关系密切。之前，很多企业都侧重关注劳动者的身体健康，而对劳动者心理健康的关注则不够，近年来，家政服务等行业越来越注重呵护劳动者的心理健

康，是对法律责任的全面落实、深入落实、严格落实，顺应了劳动者的健康需求，补齐了劳动安全卫生保护的短板，彰显了人性化管理理念，体现了劳动管理的进步。

给劳动者多一分心理健康呵护，就能让劳动者多感受到一分温暖，多拥有一分轻松和踏实，同时，也能给相关行业、企业的发展多注入一分正能量。其实，除了家政从业者，还有不少行业的劳动者也很容易产生心理困惑和情绪压力，也需要心理健康呵护。相关部门、行业协会、工会、企业等应该围绕劳动者心理健康呵护服务进一步凝聚共识，完善标准，健全机制，优化措施，扩大范围，让更多劳动者享受到暖心的“心理按摩”，为更多劳动者构建“心理防火墙”。

■每日图评

“小哥医院”开创按职业诊疗新模式

全国总工会日前印发通知，要求各级工会在开展元旦、春节两节送温暖基础上，持续推进“新业态形态劳动者温暖行动”等专项送温暖活动。目前，我国外卖配送员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者达到8400万人，如何更好保障他们的合法权益，让他们尽可能无后顾之忧服务经济社会发展，各方都在努力。在河北省张家口市，首家为外卖小哥、快递小哥等新就业形态劳动者提供专属医疗服务的“小哥医院”正式挂牌。（12月17日 央视网）

在张家口市“小哥医院”正式挂牌之前，已有山东昌邑、安徽阜阳等多地开设了“小哥医

院”。江苏扬州首家“小哥医院”亮相央视《新闻联播》之后，更是引发了社会的广泛关注。在这些地方，首家之后很可能出现多家，其他地方也可能争相仿效。“小哥医院”这株创新的种子，有望在多地生根发芽。

从医疗需求端来看，外卖小哥等群体的确需要专属诊疗服务。这个群体相对年轻，患心脑血管等慢性病的比例低于中老年人。但他们长期骑着电动车在路上奔波，更容易摔伤和发生交通事故，患腰椎等疾病的可能性也较高。

包括外卖小哥在内的新就业形态劳动者在社会保障方面目前



正在探索完善，在医疗方面尤其如此。“小哥医院”的出现，开创了按职业分科建院新模式，可以更好地匹配医疗供需。这种做法值得推广，即使医院尚不具备

转型成“小哥医院”的条件，也不妨增设专门科室，为外卖小哥等群体量身打造最恰当的医疗服务。

□唐传艳

■长话短说

褒奖“五小”创新成果是双赢之举

一个小小的发明，可以有多个专利加身，一个“0”投入的创新，能够解决你生活中的诸多困扰……12月14-15日在广州举办的2023年广东省职工“五小”创新成果竞赛决赛，让人们们对“五小”创新活动又一次刮目相看。（12月18日《南方工报》）

据报道，经初赛选拔，63个项目闯入决赛。来自珠海格力电器股份有限公司的曾伟强荣获第一名，将由广东省总工会按程序申报“广东省五一劳动奖章”，5个创新成果获得金奖。

“五小”是指小发明、小创造、小革新、小攻关、小建议，是一项群众性创新活动，是工会的一项传统品牌工作。广东省职工“五小”创新成果竞赛自2020年首次举办以来，迄今已举办四届，在广东省职工中取得了极高的美誉度和参与度。“五小”创新活动有助于解决工作中的痛点、难点问题，甚至可以攻克“卡脖子”技术、提高行业标准，为企业创造巨额效益。举办“五小”创新成果竞赛，有利于进一步营造浓厚的比学赶超超氛围，激励更多职工投入技术创新活动中。

笔者提两点建议。首先，“五小”创新竞赛要制度化、常态化。其二，对竞赛中获评的优秀“五小”创新成果，应给予物质和精神“双重奖励”。即发放奖金的同时，还可以授予“创新之星”“建议大王”荣誉称号，进一步激发职工的创新潜能和创造热情。

褒奖职工“五小”创新成果，职工得到了实惠和荣誉，企业效益得到大幅提升，实在是职工和企业的双赢。希望所有企业为职工的“五小”创新提供便利条件，对优秀创新成果及时转化应用给予支持，对付出心血的职工给予奖励。 □余清明

■网评锐语

治理飙车扰民问题要综合施策

释然：在一些地方，总有人喜欢晚上飙车，猛轰油门、发出巨大噪声，既给道路交通造成安全风险，又令周边居民不堪其扰。对此，一些网友纷纷建议有关部门加强对晚上飙车行为的治理力度，综合施策、源头治理，确保安全。治理飙车扰民问题，需要有关部门和社会各方面的共同努力，综合施策、源头治理，确保道路交通安全和周边居民的正常生活。

保障“银发族”出游关键是管理服务适老化

汪昌莲：冬季来临，很多北方老人奔赴温暖的南方，成为出游主力。近几年，我国老年人口规模持续扩大，日益崛起的“银发经济”显示出银发一族的消费需求和消费能力，老年旅游产业也展现出巨大的增长空间。保障“银发族”出游，关键是管理服务适老化。这就要求旅游机构应使管理服务更趋于人性化、合理化，从而既符合老年人的旅游特点，又切实保障老年人的权益。

■世象漫说



■有感而发

向严寒天气下坚守岗位的户外劳动者说声“谢谢”

近日，强寒潮及降雪天气给电网安全稳定运行带来了考验。国网河南省义市供电公司员工对10千伏哈新线进行雪后线路除冰，对发现的缺陷和隐患进行及时处理，确保电网安全稳定运行。（12月18日《河南工人日报》）

近日我国多地经历低温雨雪冰冻天气，凛冽的寒风夹着雨雪让人能躲则躲。可是有一些人因工作的性质和特点，必须要坚守工作岗位。比如，国网河南省义市供电公司员工，他们手握工具，在野外高高的电杆上检修相

关供电设备装置，即使天气再冷，雪下得再大，眼睫毛和脸上戴的口罩都结了冰，腿也有点僵了，可他们仍然要坚守在工作岗位上。因为他们要确保这个城市的电网安全稳定运行，最大程度减少强寒潮及降雪天气对市民日常生活的影响。

当然，强寒天气下坚守岗位的户外劳动者不只是供电公司的检修工，还有更多户外工作的交警、环卫工人、外卖小哥等，他们为保障大家正常生活和工作秩序，同样坚守在各自工作岗位

国内需求持续恢复

今年以来，我国把恢复和扩大消费摆在优先位置，国内需求持续恢复。前11个月，社会消费品零售总额42.8万亿元，同比增长7.2%，其中11月份同比增长10.1%，比上月加快2.5个百分点。2013年至2022年10年间，中国社会消费品零售总额从23.8万亿元增长至44万亿元，稳居全球第二大消费市场、第一大网络零售市场和全球第二大进口市场。消费“主引擎”动力强劲，为推动高质量发展、创造高品质生活、构建新发展格局提供有力支撑。（12月16日 新华社） □朱慧卿

□朱慧卿

上。近日看到网上有位网友发文说，“一位外卖小哥在寒风中送餐。见到他的手被冻得通红，但仍旧微笑递上热腾腾的食物”。此刻令这位网友很感动，于是他真诚地向外卖小哥说了声“谢谢”。

笔者以为，强寒天气下坚守岗位户外劳动者的每一份坚守，都是一份辛劳的付出。正是有了他们在强寒天气下的坚守，才保证了我们这个社会大家庭正常的生活和工作秩序。让我们向他们致敬，真诚地说声“谢谢”。

□周家和