



为外卖骑手赠送慰问品



为军都卫士保安服务有限公司一线职工送去慰问品

## 用心用情服务关爱 提升职工群众获得感幸福感

### ——丰台区大红门街道总工会暖心服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 王维涛

丰台区大红门街道总工会始终用心用情办实事，切实当好职工“娘家”，积极利用职工之家、暖心驿站为户外劳动者提供饮水与休憩的场所，为一线职工送去力所能及的关怀和慰问；积极深入了解职工实际需求，多措并举解决职工“急难愁盼”；组织丰富多彩的文体活动，让职工在收获健康的同时收获快乐，不断提升职工群众的获得感和幸福感。

#### 广泛动员职工群众 学习贯彻中国工会十八大精神

今年10月，中国工会第十八次全国代表大会在人民大会堂胜利召开，这次大会是中国工运事业和工会工作迈进新时代、踏上新征程的一次非常重要的盛会。丰台区大红门街道总工会和辖区各基层工会联合会通过多种渠道、多种形式学习宣传贯彻中国工会十八大精神，职工群众热情高涨，反响强烈。

大红门街道总工会通过线上线下相结合的形式组织工会干部和职工群众认真学习宣传贯彻中国工会十八大精神。通过学习，广大基层工会干部纷纷表示，将进一步调动职工群众立足本职岗位发挥主动性和创造性，积极投身中国式现代化建设，做新时代的见证者、开创者、建设者。

大红门街道总工会还积极向广大职工群众征集期盼和建议，用于改进工会工作。西罗园南里果园社区聚焦“职工所盼、工会所能”展开调研，反映职工群众的期盼诉求。其中，果园社区党委副书记王福昊建议，基层工会干部要切实保障职工的合法权益，上级工会组织要做好督查工作，切实当好职工的“娘家人”，真心实意为职工办实事解难题；社区服务站站长阎钧建议，基层工会组织应紧紧围绕职工的身心健康，积极开展全民健身运动，促进群众体育活动广泛开展，建立健全各类体育运动协会，灵活地开展各种健身活动，同时增加文体活动投入，完善各种文体活动设施。社区工会负责人孙一帆表示，为更好地学习贯彻中国工会十八大精神，作为一名普通的工会干部，将紧密结合单位工会工作实际，组织形式多样的精彩活动，全心全意服务职工群众，让每一



暖心驿站为一线职工提供了休息场所

位职工真正感受到工会的关爱，并以更加饱满的精神状态投入到工作中去。

“在中国工会十八大精神的指引下，未来，大红门街道总工会还将更加细致地把服务工作做到位，接下来还将实地走访辖区内社区和企业，了解职工暖心驿站的运行情况，收集基层工会和职工反映的迫切需求，努力履行好基层工会的职责。”大红门街道总工会相关负责人说。

#### 解决职工“急难愁盼” 为一线职工送去关怀和关爱

今年7月下旬至8月初，大红门街道总工会开展了夏季“送清凉”活动，向辖区一线职工发放饮料840箱、肥皂840包。快递小哥和保安员等新就业形态劳动者纷纷表示：“天气炎热，我们每天都顶着烈日走街串巷，冰袖和冰面罩对防暑降温特别有效，工会选的这个‘清凉包’真是太实用了。”

“十一”长假过后，为切实掌握职工服务阵地建设情况，了解一线职工的“急

难愁盼”，大红门街道总工会制订了辖区内21个社区村暖心驿站和14个企业单位暖心驿站的实地走访计划，工会工作人员每天都穿梭在各个社区和企业，了解暖心驿站的场地设施和物资配置损耗情况，并安排专人负责职工服务管理系统的阵地内容维护，按时、高效完成职工服务阵地系统核对和补充资料上传，汇总整理《职工服务阵地暖心驿站基本信息表》并形成台账。今年大红门街道总工会新建的3个户外暖心驿站分别开设在社区警务服务站、京东买药、顺丰快递配送站。暖心驿站内，饮水机、电水壶、微波炉、伞架、应急医疗箱等物资配置受到了一线职工的欢迎和好评。京东买药的骑手“小哥”不慎划伤了手，暖心驿站的应急医疗箱正好派上用场，“小哥”们切实感受到党和政府及工会组织对职工的热情关怀，赞不绝口。

“真的太感谢工会了，什么时候都想着我们。”10月底至11月初，天气骤然变冷，面对天气变化，网约车、快递外卖员等新就业形态劳动者群体比平时更加忙碌

辛苦。为保障他们能安心工作，有个便利温暖的休息场所，大红门街道总工会在丰台区总工会的指导下，为暖心驿站紧急采购物资补给，为一线职工送去“娘家人”的关怀和慰问。

#### 开展文体活动 丰富职工精神文化生活

为丰富干部职工的精神文化生活，大红门街道总工会组织开展了健身气功八段锦活动，由北京健身气功八段锦名师于志远老师负责教授。

健身八段锦活动吸引了街道办事处和各社区干部职工20余人，通过每周一次的锻炼，干部职工普遍反映在紧张的工作之余身体得到了拉伸和放松，老师对每个动作细节的教授也非常严谨认真，职工学习的热情高涨。时村社区党务专职工作者韩焘是第一个报名参与活动的职工，他说：“社区的工作强度大，一年前我体重将近200斤，后来我利用业余时间跳绳瘦身，参加各种体育锻炼，半年时间我已经减了将近30斤，身体都感觉轻盈了。这次八段锦我第一个报名，也希望同事们平时多做拉伸运动，保重身体，为辖区居民群众提供更好的服务。”

“工会举办的活动很丰富，我们很喜欢参加。”参与活动的职工纷纷表示。据悉，八段锦在北京有着深厚的群众基础。目前，北京市各区共有600余个健身气功站点，习练人数达10多万人。其中健身气功八段锦普及率最高，继北京市在第十三届全运会取得健身气功·八段锦项目冠军以来，该项目相继被列为北京市运会、北京市直机关运动会、北京市民族运动会的正式比赛项目，掀起了习练健身气功的热潮。

大红门街道总工会今年还举办了“同心彩绘”职工心理减压活动、茶文化课、手工冰皮月饼制作等活动，为机关单位和社区、村职工丰富了业余生活，提高了职工的工作积极性，极大地增强了职工的团队意识和凝聚力。

“能够为职工带来实实在在的服务和保障，我们感到自己的工作非常有意义。今后，大红门街道总工会将进一步提升服务水平，组织丰富多彩的文体活动，竭诚服务职工群众，当好职工群众贴心的‘娘家人’。”大红门街道总工会相关负责人说。