

产业工人队伍文化服务阵地是工会组织发挥作用的载体,是密切联系产业工人的纽带。多年来,顺义区总工会依托区工人文化宫承办的职工文化艺术节、体育节、文体服务下基层、重大节日文化演出等公益活动,推动产业工人队伍文化服务阵地建设进一步加强、作用发挥进一步提升,使加强思想引领有了“新课堂”、提升技能水平有了“新学校”、丰富文化生活有了“新乐园”。

# 顺义区总工会 着力打造产业工人队伍文化服务阵地

□本报记者 王路曼

## ■文体活动特色鲜明■

### 满足产业工人文化需求

一直以来,顺义区总工会会同全区各基层工会一道,不断深入了解新时代产业工人日益增长的多样化需求,围绕工会“维护职工合法权益,竭诚服务职工群众”的基本职责,按照“服务大局、突出维护、依靠群众、创新发展、齐抓共建”的原则,团结一心、扎实工作,始终把推进工会服务阵地建设作为工会工作的重要内容,基本形成了党组织统一领导、行政积极支持、工会具体实施、产业工人热情参与的合力“建家”工作格局,并在阵地建设规范化、服务手段多样化、服务效果优质化等方面进行了积极探索,获得了区域内广大产业工人的认可和好评。

着眼于满足区域广大产业工人的精神文化需求,顺义区总工会以开展产业工人文化活动的为抓手,积极发挥文化引领作用,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,不断加大思想引领力度,强化宣传引导,结合顺义特点,在产业工人文化方面进行了一些有益的探索和实践,着力提升产业工人队伍思想道德和文化素质。

2015年以来,顺义区总工会厚植奋斗理念和劳动情怀,连续举办八届以“最美劳动者”为主题的职工文化艺术节,覆盖了110家单位职工,其中产业工人约占70%。艺术节通过合唱、舞蹈、摄影、书画比赛等职工喜闻乐见的形式,吸引数万名不同年龄、不同职业的职工热情参与,

## ■构建公共文化服务体系■

### 解决产业工人“急难愁盼”

“作为工会的重要服务窗口,文化服务阵地的作用不仅限于服务产业工人,它也是一张对外交流的名片和品牌。”采访中,记者了解到,在加快构建公共文化服务体系过程中,顺义区总工会以产业工人实际需求为出发点,积极探索,努力实践。

顺义区总工会持续加大职工文化阵地的建设和服务力度,在全国总工会、北京市总工会的大力支持下,联合顺义区图书馆打造了一个全新的职工阅读平台——顺义区工人文化宫职工书屋。职工在此可凭借工会会员互助服务卡实现借借通还,也可以现场阅读。不仅如此,该职工书屋还是一个综合性文化服务、共享和创意平台,职工在此可以参加工会定期举办的阅读沙龙、小型讲座、文艺培训等活动。截至目前,该职工书屋已累计服务覆盖50余家单位,吸引3000余人参与,其中产业工人占比55%。

此外,为切实帮助顺义区职工邂逅美好、收获爱情、组建温馨家庭,2011年起,顺义区总工会推出了“顺义区单身职工交友联谊会”活动项目。“活动一经开展,得到了全区职工的广泛好评,报名人数逐年递增,最多的一次达500余人。”工作人员表示,不仅如此,顺义区总工会还加强与基层工会服务阵地的合作,在马坡镇庙卷村举办了由马坡镇、北石槽镇和北小营镇联合举办的第二届单身职工交友联谊会活动,将覆盖面进一步扩大。截至目前,单身职工交友联谊会已累计举办28次,吸引2600余人参与,其中一线产业工人占比60%,活动现场牵手成功达200多人。

在拓展公益普惠渠道方面,顺义区总工会依托区工人文化宫,根据北京市总工会《关于进一步推进首都职工文化建设的意见》,面向全区正式启动职工文体公益培训项目,职工凭借工会会员互助服务卡便可以通过本单位工会统一报名参加。“该项活动已举办多年,课程包括乒乓球、摄影、书法、国画、现代舞、游泳、街舞等多项内容,迄今已覆盖100多家单位,5万余人参与,其中40%以上产业工人占到50%。”工作人员介绍,不仅如此,顺义区总工会还在2016年增设“送培训下基层”项目,逐渐将服务覆盖到全区。在新冠疫情防控期间,该项目转变以往“大班授课”的方式,以“小班教学”的方式,将服务继续送到基层。2021年7月,又整合了多方资源,采取“订单式服务”,向基层工会组织输送培训师资力量,开展了乒乓球、书法、摄影、瑜伽等职工喜闻乐见的文体培训班。

“除此之外,我们还组织动员往年活动中培养起来的基层文艺骨干下沉企业或辖区,开展小班兴趣培训。”其中,仁和镇总工会开展职工阅读交流活动;光明街道总工会开展端午节系列文化活动;旺泉街道总工会举办职工“趣味运动会”。多年来,兴趣班培训活动受益单位达150多家,覆盖职工2万余人,共培养基层文艺骨干200余人,开展送培训、送辅导900余次。

据了解,近年来,顺义区总工会坚持以行业影响力较强、产业工人队伍规模较大、工会工作基础较好的重点企业为先导,打造了服务各类型行业、各类型产业工人队伍的阵地,将思想引领、技能培训、体育健身、文化休闲、心理疏导、就业创业等多元化服务内容整合,引领广大产业工人爱岗敬业作贡献、创先争优立新功。

## ■积极探索创新与发展■

### 持续打造工会文化服务品牌

“基层工会服务阵地的建设和有效使用既是维护产业工人合法权益的保障,也是配合顺义区总工会顺利开展工作的关键。”据悉,根据对目前基层产业工人服务阵地基本情况、运行模式、运行机制、服务内容等情况进行的专题调研,顺义区总工会积极探索,持续在摸清产业工人需求、创新服务手段、丰富服务内容、提升服务效能等方面下功夫。

“随着产业工人需求多元化发展,工会组织服务阵地要以产业工人需求为导向,找准定位,靶向发力。在产业工人服务阵地建设规划和活动策划前,要广泛开展好产业工人需求调研,扩大调研覆盖面,提高调研结果代表性。通过深入企业、车间、班组与产业工人交流,召开工会主席座谈会,派发电子调查问卷等多种形式,充分掌握产业工人需求一手资料,做到有的放矢。”工作人员表示,在创新服务手段上,一方面要加强基层实体服务阵地建设,打造多元化的产业工人活动场所,鼓励各级工会立足实际、因地制宜、探索创新,提倡一室多用、多室联动等方式,实现工会服务阵地资源的高效利用;另一方面要加强“云上工会”服务能力,搭建智慧网上服务平台,提升远程服务能力,通过“线上+线下”形式的有机结合,有效实现优势互补,进一步增强产业工人参与的主动性。

此外,顺义区总工会还要求,产业工人服务阵地要积极组织开展贴近基层、贴近产业工人,受企业欢迎、有工

会特色的活动,提高工会组织的吸引力和凝聚力;产业工人服务阵地要以先进的管理、优质的服务和良好的形象,为产业工人提供更普惠、便捷、精准的服务。“我们鼓励基层阵地建设要整合社会多方资源,延长服务时间,利用好产业工人休息时间,打造灵活、多样、便捷、高效的‘移动工人文化宫’,实现从‘独唱’变为‘大合唱’;支持加强产业工人服务阵地制度建设,例如完善管理使用办法、课程安排等相关制度,提升服务站管理水平;同时强调要进一步提升工会干部服务理念,增强工作人员的责任感,让服务更有力度、广度和温度,以良好的服务提升产业工人获得感、幸福感、满足感。”

聚焦主责主业,从现有实际出发,优化突出公益;坚持优质服务,提升服务产业工人的深度和广度;充分发挥公益服务集群效应……下一步,顺义区总工会将通过整合力量,按照“会站家”一体化的思路,构建起联系广泛、功能完善的产业工人服务阵地体系,包括建设新的产业工人服务阵地,打通服务产业工人“最后一公里”;加强各产业工人服务阵地之间合作,推动服务整合、信息资源整合,集中建设管理;加强产业工人服务阵地与工会外部的合作,实现阵地联建、活动联建、项目联合、人才联动;鼓励和支持慈善公益组织、社会力量参与产业工人服务阵地建设和发展,促进优势互补,推动阵地建设提质增效。



顺义区职工歌手大赛



顺义区总工会工人文化宫演出活动现场观众座无虚席



为一线职工搭建展示舞台



顺义区2023年劳模慰问演出



顺义区职工乒乓球比赛



文化活动吸引辖区各行各业职工参加