

## 门头沟区人力社保局持续优化营商环境

# “望闻问切”为企业上门送服务

□本报记者 张晶 通讯员 程菲

为提升服务企业水平，门头沟区人力资源和社会保障局（以下简称“人力社保局”）注重深入企业调研，聚焦企业难点、痛点、堵点，以“望、闻、问、切”的方式精准“把脉”，为企业上门送服务、开“良方”。

### 望实情 深入园区了解情况

近年来，门头沟区以国家发展新一代人工智能产业为契机，推动全区产业转型升级，通过“政府引导+市场化运作”平台建设模式，打造“京西智谷”人工智能产业高地，吸引各中小人工智能企业落户门头沟。当下，正是这些企业发展的“关键期”，对就业、人才服务的需求更加多样化，加强人社服务内容和模式的优化成为必然要求。

为充分了解企业发展的现

状，门头沟区人力社保局调研服务队近日“望”实情，来到京西智谷人工智能展厅，听取人工智能产业发展情况介绍，实地考察人工智能算力中心建设情况。随后又深入百洋医药集团，实地察看百洋医药科研成果转化基地大楼，参观其成果转化展示中心，掌握其在门头沟区发展落地情况、企业发展历程和业务布局以及在创新孵化领域取得的积极成果，对企业情况做到“心中有数”。

### 闻心声 吐槽建议照单全收

调研中，门头沟区人力社保局深入企业，与北京昇腾创新中心、北京精雕科技集团有限公司、中科视语（北京）科技有限公司等10家企业开展交流座谈会，听取意见建议。

“中科视语主要面向智慧交通、智能制造等领域提供全方位

AI核心计算引擎和解决方案，我们对未来的发展有信心。就是刚落户门头沟不久，对区级层面的政策还不太了解。”“目前高校毕业生就业观念发生了一些变化，我们在招聘时遇到了一定的困难。”“我们公司有好几名骨干，在公司工作了多年，结果因为孩子上学问题，只能辞职离开北京。”……座谈会上，企业相关负责人畅所欲言，调研服务队认真倾听企业最真实的声音，将业务骨干电话留给企业，并推送“门头沟就业”微信公众号，帮助企业及时、全面、准确掌握政策、享受政策，推动政策“直达快享、应享尽享”。

### 问需求 企有所呼必有所应

“大家对我们人力社保局的工作有什么问题和意见，或者有什么需要我们提供的服务，都可

以现场提出来。我们是带着政策来为企业纾困解难的，能答复的我们当场答复；不能当场答复的，我们带回去研究。”座谈会上，该区人力社保局相关负责人说。

“希望能多给我们提供劳动关系方面的相关指导培训。”“建议为我们企业和高校之间搭建资源对接平台。”“我们企业外地职工居多，不知道能否帮助解决职工子女上学的问题？”为确保企业诉求“事事有回应，件件有落实”，调研服务队拿出了“小本子”，建立问题诉求台账，累计记录企业提出的8个方面的37个问题，与企业共同研究解决办法和举措。

### 切症结 对症下药开“良方”

据了解，门头沟区人力社保局以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

为契机，以座谈交流、实地走访、电话调查等方式，开展系列调查研究，“点”“面”结合助企纾困。截至目前，已实地走访34家民营企业、专精特新企业、中小微企业等，了解痛点难点问题，形成“一企一策”帮扶清单，已收集并解决需求70余个。建立19个重点行业用工需求台账，按需开展行业专场线上线下招聘会115场，广泛推送就业创业电子政策指南和劳动保障政策服务包，638家企业累计提供岗位2.2万余个，吸引1.5万人次参加，切实解决企业用工难题。

“门头沟区人力社保局这次开展的调研活动不仅现场为我们答疑解惑，帮助我们梳理问题，点对点提出针对性的改进措施，还给我们企业之间搭建了一个沟通交流的平台，让我们受益匪浅。”百洋医药集团相关负责人说。

## 丰台区发布一揽子人才计划助力高质量发展

引进人才最高可获200万元津补贴

□本报记者 余翠平

近日，记者从“遇见丰台·众汇京彩”丰台区人才工作创新发展成果发布活动上获悉，12月12日，丰台区发布《丰台区推动高质量发展人才支撑保障行动计划》（以下简称《行动计划》），为该区招才引智工作给出顶层设计和一系列具体实施路径。

据了解，《行动计划》针对不同领域人才，分层分类实施“产业人才引领行动、基础人才强基工程、管理人才提质行动和青年人才开发行动”四大专项行动。在产业人才引领行动方面，将围绕构建“2+4+6”现代产业体系，深入实施“丰泽计划”，优化金融、科技、商务、文化等重点产业领域人才引进培养机制。

“《行动计划》的实施，将

加快推动丰台区集聚培养一批引领科技前沿、领跑创新赛道、推动产业发展、迸发创新活力的优秀人才和团队，形成从战略型人才、行业领军人才到专业技术骨干、优秀青年人才等为主体的多层次人才梯队，为丰台区实现高质量倍增发展提供坚强的人才支撑保障。”丰台区委组织部相关负责人介绍。

活动中，丰台区还发布重磅引才计划——“英才选聘计划”，集中聚焦“教育教学、医疗卫生、国企经营管理、社区管理”等领域人才需求，定向引进167名优秀人才。其中，“英才选聘计划”特别面向社工人才开展选聘工作。丰台区委社会工委区民政局相关负责人介绍，丰台区启动社区“强基增能”计划，建立

社区书记聘任制造配机制，打通基层社区工作者人才职业发展“天花板”，引导和吸纳优秀人才到社区工作，充实基层工作力量。

此外，丰台区计划选聘区属一级监管企业职业经理人，其中包括国有企业总经理2人、副总经理5人，选聘人才不仅可办理北京落户手续，还可享受聘期激励、人才住房等多种福利保障。

丰台区还将引进10名教育教学管理人才、30名领军型教师、10名优秀青年人才、10名优秀竞赛教练。引进人才在丰台区工作期间免费享受人才公租房，经考核、评审合格后，分年度给予最高200万元津补贴。同时引进“百名博士”，教育类岗位招聘32人，卫生类岗位招聘68人。

## “1m<sup>2</sup>”的温暖守候

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖



1平方米，是一张桌子、一张椅子的面积大小，也是昌平这座城市的一方温暖。这几天，北京普降瑞雪，为进一步加强对新就业形态劳动者群体的关心关爱力度，昌平城南街道在辖区范围内开展冬日暖心服务活动，联合昌盛小街商居同盟开展昌盛小街“暖心1m<sup>2</sup>计划”活动，持续增强“小哥”的家园归属感，让新就业形态劳动者群体切实感受到“城市温度”。

“今天下雪太冷了，您来杯热水吧！”参与到昌盛小街“暖心1m<sup>2</sup>计划”的商户田先生为辛苦了一上午的环卫工人送上了一杯热茶，让他们在寒冷的冬季也能捂手、暖暖胃。

“暖心1m<sup>2</sup>计划”由昌盛小街商居同盟发起，号召小街商户为新就业形态劳动者群体与周边困难群体，提供雨伞、爱心套餐、暖心饮品、小修小补、药物、书籍等6大类16项暖心服务。倡议一经发出，16家商户自发响应，与工作人员一同布置打造出店内“暖心1m<sup>2</sup>计划”服务角，并结合自身业态与特色服务共同为外卖、快递“小哥”等新就业形态劳动者群体以及周边社区老年人等提供暖

心服务。他们凭借工作证或相关证件，即可到店享受服务。

当天，商居同盟工作人员与热心商户们准备了咖啡、茶水等热饮，端在托盘上，走上街头，送到了正在工作的交警、外卖“小哥”、快递员、环卫工人等户外劳动者手中，并热情招呼他们进店歇歇脚、取取暖。

环卫工人王战杰说：“从凌晨4点就开始在小街清理积雪、打扫卫生，很感谢店老板为我们着想，喝上一口热水，不只身上暖暖的，心里也暖暖的。”商户田先生说：“作为商户，我们应该多关心这些户外劳动者。通过这次活动，让我们更深入地了解了户外劳动者的辛勤付出，也更加理解和尊重他们的工作。”活动中，商户共同打出了“冷了进店歇歇脚，喝杯热水暖暖身”海报标语，并张贴在店内。

据悉，接下来，城南街道将持续扩大昌盛小街“暖心1m<sup>2</sup>计划”影响力，号召更多热心商户参与，为周边新就业形态劳动者群体、有困难群体提供更多服务与帮助，为打造昌盛小街宜商宜居“大邻里圈”添砖加瓦。

## 让清水绕村 今年本市150个村庄告别污水

□本报记者 孙艳

日前，记者从北京市水务局获悉，今年150个村庄生活污水治理任务民生实事项目已全部完成，农村治污成效显著。截至目前，全市累计近2600个村庄生活污水得到妥善处置。

走进顺义区北小营镇牛富屯村，村内路面上虽不见污水处理设施，但在“地下”早已形成污水输送管网。顺义区水务局相关负责人介绍，该村农村生活污水治理采取“单村建站”模式，新建污水管线5200米，安装化粪池259座，建设污水处理站1座，设计污水日处理能力700吨，出水水质达标后退水至周边坑塘。

“自从村里修建了污水处理

站，确实让村民得到了很大实惠，不仅不用自己处理化粪池，家家户户的厨房和卫生间产生的污水都能‘走’这个地下的管网，集中输送到污水处理场站进行统一处置，一点味道都没有，大大提升了我们的生活质量。”村民杨永强说。

当前，顺义区农村治污工程已基本建设完工，共涉及349个村，累计铺设管线4853公里，建设完成污水处理站128座，安装化粪池12.5万座，农村污水处理设施覆盖率达到98%以上，新增农村地区日污水处理能力2.7万吨。

市水务局相关负责人介绍，

近年来，本市高度重视农村生活污水治理，为保证农污设施合法、合规、合理建设，市水务部门制定了“村选址、镇审核、区审定”工作路径，由建设单位会同相关镇、村深入调研农村治污选址，按照村庄地质条件，科学确定污水排除方向及管网敷设位置，指导各区逐村明确农污设施选址方案。与此同时，通过第二、第三、第四个治污三年行动方案的持续发力，本市对农村污水管网建设、设施运维和农村地区污水、雨水及再生水管线维护等分别给予了一定的市级资金补贴，有效保障了农污设施长期稳定发挥效用。