

解决企业“办证难、办不了、走弯路”等问题

朝阳区成立全市首个企业“办不成事”反映窗口

□本报记者 孙艳

“营商环境没有最好，只有更好。”市规划自然资源委朝阳分局在全市率先成立企业“办不成事”反映窗口，通过流程再造、主动服务和协调联动，多措并举打通不动产登记路径，为企业排忧解难，擦亮“北京服务”品牌。

为不动产登记提供一揽子解决方案

朝阳区是全市经济最具活力最高的区域之一，各类企业办理不动产登记业务的需求量较大。为持续深入优化营商环境改革，进一步为企业纾困解难，朝阳区

不动产登记中心在登记大厅增设企业“办不成事”反映窗口，专门为企业办证遇到的“疑难杂症”服务；将问题前置，汇总“办不成事”问题台账，通过“专窗受理、专人专责、全程督办、回访评价”的全流程闭环管理机制，强化前后台协同，为企业不动产登记疑难问题提供一揽子解决方案；以“优服务、提效率、促发展”为重点目标，持续推进不动产登记便企服务标准化、规范化和信息化管理，切实化解企业“办不成事”难题。

针对企业在不动产登记过程中遇到的疑难问题，为畅通企业反映“办事难”渠道，朝阳区不动产登记中心将提升企业感受放在突出位置，通过企业“办不成事”反映窗口，解决企业“办证难、办不了、走弯路”等问题，为企业高质量发展蓄势赋能。该窗口设置以来，截至目前已累计接待60人次，解决疑难问题53件，

解决企业“办证难”问题25件。

让不动产登记“最后一公里”成为“最畅一公里”

企业“办不成事”反映窗口工作节奏快、效率高，一般问题由窗口转交业务负责科室，3个工作日内上报解决进度；复杂问题3个工作日内反馈办理进度、告知预期解决时间，并全程跟踪督办直至办结，让不动产登记“最后一公里”成为“最畅一公里”。

通过接诉即办、咨询电话、企业座谈等方式摸排企业需求，企业“办不成事”反映窗口在服务的精准性、便利性上下功夫。专窗工作人员对咨询类诉求做到主动询问细节，对不动产登记领域内的问题严格执行一次性告知制度，让企业明白问题在哪里、缺失什么资料、后续怎么办；对领域外的问题通过疑难会商、部门联动等方式，提供解决方案，

指明解决方向。例如，多家企业曾致电咨询企业名称变更事宜。专窗工作人员仔细了解企业情况，针对性给出解决办法，一次性告知缺失材料和办理路径，通过服务前置，提升企业办事便利度。

秉承“民有所呼，我有所应”的服务宗旨，通过全程帮办、部门联动、疑难会商等多种方式，朝阳区不动产登记中心解决了企业土地初始登记、房改售房、变更登记、转移登记、抵押登记等多种业务中存在的疑难问题，打通登记路径。

加快“办不成的事”转变为“办得成的事”

某公司多次变名和改制，存在多项登记业务缺失、部分材料缺失、物权归属不明确等问题。专窗工作人员在一次性告知的基础上，主动推进办理进度，线上

沟通、反馈30余次，实现一次申请、网络帮办，避免企业往返跑，有效破解办证难题。

某公司名下房改房现已不符合房改售房条件且存在特殊限制，无法按照正常流程处置房产。由于该公司急需完成破产清算，专窗急企业之所急，及时联动朝阳区房改办和土地利用相关单位部门等，详细了解政策依据和历史情况，内部召开疑难会商会，确认土地出让情况，统一业务口径，帮助该企业顺利完成清算工作，并解决房产处置后续隐患。

窗口虽小，解决的却是企业心里的“大事”。通过企业“办不成事”反映窗口，朝阳区不动产登记中心让“办不成的事”加快转变为“办得成的事”，持续优化不动产登记服务水平，便利企业生产经营与办事创业，服务新时代首都发展工作大局，为推进治理现代化添砖加瓦。

回天城市会客厅让主题教育走实走心

□本报记者 周美玉 文/摄



走进回天城市会客厅，在党建主题墙上，回天地区多级治理体系呈现。另一边，16米的漫画长卷展现了回天地区的历史变迁，这是昌平区用好特色现场教学点，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实的一个缩影。

近日，昌平区统计局组织全

体党员干部、共青团员到回天城市会客厅开展主题党日活动，通过沉浸式参观体验，切实感受基层治理的高度、数字经济的精度和回天服务的温度。

“我们打造了一条红色现场教学线路，围绕融入回天、共治回天、畅享回天、共叙回天四大板块，让参观人员进一步了解共商共建共治共享的融合思路。”

未来科学城集团下属科技公司回天城市会客厅运营团队相关负责人告诉记者。

丰富的载体形式，让主题教育走实走心。结合主题教育现场教学点实际，回天会客厅通过沉浸式体验，使党员们以骑行视角漫游回天，进一步了解回天行动计划及成果；通过书画、摄影展定格美好记忆，进一步激发内生动力，深化“回天有我”社会治理的创新。

“通过参观，让我们对主题教育有了更深刻的理解，同时也提高了我们参与回天地区建设的积极性。”一位职工参观后表示。

今年以来，回天会客厅承接了各类学习培训及主题党日等现场教学活动391批5342人次。据介绍，会客厅正不断拓展“朋友圈”，与昌平区政协、团区委、周边学校等多个单位和部门对接，目前已用24个活动基地在会客厅落户，用鲜活语言、生动形式推动主题教育取得实效。

大学校园里上演美食“嘉年华”

□本报记者 任洁 文/摄



外焦里嫩的“网红”烤鸡腿、口感香辣的烤串、形色诱人的糖葫芦、鲜香多汁的意面……近日，“Z世代 融味来”2023年北京信息科技大学美食文化节在沙河校区拉开帷幕，北京大学、中国人民大学、北京师范大学等13所在京院校、17家社会企业和校内服务商共30家单位应邀带来招牌美食，让该校师生大饱口福。

本次活动由北京高校后勤研究会伙食专业委员会指导，北京信息科技大学主办，北京学校基地直供平台协办。活动突出美食文化、互动体验、智慧餐饮和实力“宠生”特色，设有美食文化大讲堂、非遗面点现场教学、“科技赋能、智慧餐饮”、百种美食免费品鉴等多个环节，旨在激发青年学子爱国、爱校、爱家、爱己的内在驱动，启迪同学们探究美食文化背后的传承与创新。

中午时分，30家单位的招牌美食将第一食堂的一二层“装扮”成美食嘉年华，师生们开启逛吃逛吃模式，每个档口几

乎都排起长队。手快的学生端着食盒来到座位上，先拍照发社交平台，再大快朵颐，还要为最爱美食扫码投票。学校食堂将汇总统计票数，对广受欢迎的校外美食或研究制作，或引进校园。

信息管理学院大一新生杨惠丹之前通过社交平台得知“网红”烤鸡腿，没想到在自家校园也能吃上同款美食。机电工程学院的唐梦漪兴奋地说，在天寒地冻的下雪天感受美食带来的温暖，还能学习传统饮食文化，太幸福了。

根据疏解到沙河校区后周边社会配套服务相对匮乏的现状，该校在校园生活服务保障上下力气，目前沙河校区两个食堂引进餐饮品类50余种，开放时间延长，以满足师生用餐需求。校内现有两家品牌超市，以及理发店、干洗店、快递站等十余家服务商。今年，该校通过引进包括炒菜机器人、智能蒸烤箱、送餐机器人在内的智慧餐厅系统，科技赋能，更好地服务师生。

怀柔医务工作者化身“科普达人”

□本报记者 崔欣 通讯员 孙建国

冬季常见呼吸道疾病如何预防？怎样改善“萌娃”口腔不良习惯？跑友们健康畅跑马拉松有什么技巧？近日，在怀柔区疾控中心举办的健康素养大课堂师资演讲比赛上，14名来自医务战线的“科普达人”用生动案例和实用建议为市民群众送上“干货满满”的健康科普。

健康教育是公共卫生事业的重要组成部分，对于提高人民群众的健康素养和健康水平至关重要。医务人员作为健康知识的传

播者，对于大众健康素养和健康行为的养成具有深远的影响。为贯彻落实《“健康北京2030”规划纲要》，不断提升健康素养大课堂师资科普能力，怀柔区疾控中心每年都会通过组织健康科普能力建设培训、健康素养大课堂师资演讲比赛等专业技能培训，遴选优秀师资进农村、进社区、进企业、进学校、进机关单位开展健康科普讲座。

据了解，今年以来，来自该区22家医疗卫生单位的医生、护

士、专业技术人员，已完成健康素养大课堂近2000场次。怀柔区疾控中心相关负责人表示：“医务人员将专业健康知识以群众喜闻乐见的方式进行传播，不仅提升了自身科普能力，变成健康知识的‘科普达人’，也让越来越多的百姓了解到健康知识，养成健康生活方式。”“作为一名医务工作者，希望通过健康科普活动带给市民健康知识，更好地保护自己，远离疾病。”怀柔镇社区卫生服务中心医务人员秦英说道。