# 本市全面优化营商环境打造"北京服务"

### "1368"框架性内容实现"北京服务"全面领跑

本报讯 (记者盛丽) 近 日,市委、市政府印发了《关于 北京市全面优化营商环境打造 "北京服务"的意见》(以下简 称《意见》)。在"北京市全面 优化营商环境 打造首善标准、 国际一流'北京服务'"新闻发 布会上, 北京市发展改革委就 《意见》内容进行了介绍。

在继续大力推进市场准入、 公平竞争、产权保护、监管执法、 司法保障等领域改革的同时,《意 见》首次把人才、科技创新等领域 的改革和服务提升作为优化营商 环境的重要任务。在人才保障方 面,《意见》把实施"人才服务品质 创优行动"作为8大行动的第一个 行动,以打造最具国际吸引力的 人才发展环境为目标,聚焦科技

人才、青年人才、外籍人才,全面 构建人才引进、培养、激励、服务 保障制度体系。吸引集聚科技人 才,充分调动企业、高校积极性, 建设具有突出技术创新能力、善 于解决复杂工程问题的工程师队 伍。优化青年人才发展环境,在重 大科技任务、关键核心技术攻关 等方面向青年科技人才倾斜,持 续丰富青年人才社交、消费等场 完善人才评价和激励机 制,向具备条件的科技领军企业、 事业单位等下放职称评审权限。 加大外籍人才引进力度,进一步 提升停居留、出入境、资格认可、 创业就业等便利性。

《意见》提出"1368"框架性内 容,即塑造1个"北京服务"品牌; 夯实国际一流的"北京标准"、人 民满意的"北京效率"、首善之区 的"北京诚信"3大基础,强化"北 京服务"引领示范作用;打造京津 冀、市场、法治、投资贸易、政务服 务、数字社会等6大环境,带动"北 京服务"提质增效;实施人才服务 品质创优、科技创新服务提升、产 业生态优化升级、数字政务提质 增效、政策环境规范提升、助企暖 企护航、宜居城市建设、宣传等8 大行动,实现"北京服务"全面领

《意见》更加强调多部门协同 改革, 多措并举打好改革和政策 "组合拳"。 从推动企业"点"上办 事审批服务改革,向优化产业发 展全链条管理服务拓展, 打造产 业链与资金链、创新链、服务链深 度融合的产业生态。重点围绕政 策支持、服务配套等方面协同发 力,"一链一策"制定产业链配套服务政策,吸引更多企业和项目 落地。特别是针对新业态新模式 发展,建立市级综合审批机制,提 供"一站式"集成服务,推动跨部 门协同改革创新。发挥好产业园 区在促进产业发展中的重要支撑 作用,持续优化园区服务环境,健 全完善政府授权、市场化运营的 园区管理机制,广泛引入专业化 园区运营服务机构,加快完善" 行业一政策"制度体系,集聚专业 服务机构资源, 为园内企业提供 更加全面优质的产业服务。

强化制度创新和技术创新双 轮驱动, 更加强调以数字化改革 促进制度创新,推进政府治理流 程优化,服务更加高效便利。大

力推进智慧城市建设, 推动城市 治理、服务等各领域全面升级, 完善城市感知体系,深化智慧城 市数字底座建设,加快实施"城 市码"建设工程,推动实现"码 上办""一码通办"的便捷服 务。以数字技术驱动政府审批、 监管、服务流程再造、规则重 塑、方式变革,推动"京通""京办""京智"功能升级,推 动"一网通办"更加友好便利、 "一网统管"更加高效联动 "一网慧治"更加科学智能。 面提升政务服务数字化、智能化 水平,大力发展"人工智能+政 务服务",推行智能审批、在线 导办、智能咨询等智能服务,实 现政务服务从网上可办向 网办"、好办易办转变。

# 本市明年新增百万平方米大型商业设施

本报讯 (记者 周美玉) 近 在2023年度 (第十七届) 北 京商业高峰论坛上, 市商务局党 组成员、副局长郭文杰表示, 预 计明年新开大型商业设施面积将 达到110万平方米。2024年,北 京还将围绕新场景、新品牌、新 优势、新环境共同发力, 加快恢 复和扩大消费, 高质量推进国际 消费中心城市建设。 郭文杰表示,今年,消费是

驱动经济增长的绝对驱动力。 2023年1至10月,全市总消费同 比增长了8.9%,消费市场呈现加 速恢复提档升级的向好态势

在首店和老字号方面, 今年

前三季度,首店首发品牌达718 家、比去年同期增加了16.6%,其 中国外品牌占比约10.4%,餐饮业 态占比近60%。CBD王府井、三里 屯三大高端商圈保持了"首店收 割机"的强劲势头。老字号方面, 北京拥有中华老字号112个,北京老字号238个。中华老字号、北京 老字号年销售收入近1800亿元。

截至今年10月,北京累计新 开的大型商业面积达到170万平 方米,到年底预计新开的商业面 积将达到230万平方米。今年1至 10月,全市60个在运营的商圈客 流量达到了20.1亿人次,同比增 长17.3%。2024年,北京将持续

推进老商圈的改造升级和新商圈 的建设,预计新开大型商业设施 面积将达到110万平方米,其中 新建约80万平方米。

《北京市商业消费空间布局 专项规划 (2022年-2035年)》中 指出,北京市将构建"四级两类多维"的商业消费空间体系.整 的商业消费空间体系,整 体形成"国际消费体验区、城市 消费中心、地区活力消费圈和社区便民生活圈"四级商业消费空 间结构,服务市民公众多层次消 费需求。到2035年,将北京建设 成为"中国潮""国际范" 火气"共融共生的国际消费中心 示范城市。

# 邮政流动车亮相冰雪运动消费季

近日,2023年朝阳区冰雪运动消费季系列活动启动仪式在朝阳公 园08广场举行。现场,朝阳区邮政分公司以"邮政流动车"的形式提供邮 政服务,通过邮缘集章、投壶、邮票收藏等活动,吸引广大市民在此驻足 本报记者 边磊 摄影报道 "打卡",成为启动仪式上的一大亮点。

### 2023年北京应急先锋榜样人物颁奖典礼举行

# 15人荣获北京应急先锋年榜人物称号

本报讯 (记者 刘欣欣)近 日,2023年北京应急先锋榜样人 物颁奖典礼举行。昌平区水旱灾 害防御中心刘晓林等15人荣获 "应急先锋 北京榜样"年榜人物 大兴区旧宫镇安全生产检 查队等20家上榜"应急先锋号"集 体,北京市市场监督管理局等6家 单位获"优秀组织奖"称号

本次颁奖典礼以"昂首阔步 新征程 勇毅前行铸荣光"为主 题,讲述了榜样人物和先进集体 代表的优秀典型事迹。他们中,有 战斗在森林消防、防汛抢险救援 一线20余年的房山区森林消防综 合应急救援大队佛子庄中队队长 徐敏中:有带领社区居民接待近 千名被困乘客、扎根一线积极开

展灾后重建工作的门头沟区大台 街道落坡岭社区党支部书记、居 委会主任孟二梅;还有一丝不苟 除隐患,创新不辍保平安的北京 建工土木工程有限公司项目经理

2023年北京市"应急先锋·北 京榜样"先进典型推选宣传活动 由北京市突发事件应急委员会办 公室、北京市应急管理局、首都精 神文明建设委员会办公室、北京 市文化和旅游局等共同主办,活 动旨在宣传全市应急管理战线感 人事迹和先进人物、先进集体,发 挥优秀典型示范引领作用,凝聚 新时代应急管理强大力量。活动 设置"应急先锋·北京榜样"个人 奖、集体奖、优秀组织奖,从应急

救援、安全生产、防灾减灾等相关 领域,评选出为全市应急救援、安 全生产以及防灾减灾工作做出突 出贡献的集体和个人

据介绍, 今年共收到申报材 料1094份,按照材料评审、线上点 赞、现场考察、社会公示的流程, 最终确定北京市平谷区消防救援 支队尹晓龙等100名"应急先锋 北京榜样"周榜人物、北京市气象 台王媛媛等30名"应急先锋 北京 榜样"月榜人物、北京市昌平区水 旱灾害防御中心刘晓林等15名 "应急先锋 北京榜样"年榜人物、 大兴区旧宫镇安全生产检查队等 20家"应急先锋号"集体、北京市 市场监督管理局等6家单位"优秀

## 第四届回天地区全民健身徒步大会举办

本报讯(记者任洁)北京市 回天专班系列活动"绿色回天新 时尚 3510我能行"第四届北京昌 平回天地区全民健身徒步大会近 日在东小口城市休闲公园举办. 来自昌平地区的青年和志愿者代 表,以及全市徒步运动爱好者200 余人参与活动,

本次活动聚焦"全民健身、回 天有我"主题,通过开展丰富多彩 的徒步健身活动,宣传和展示回 天地区开展全民健身活动取得的 工作成果,进一步促进回天地区 全民健身运动不断发展,推进全 民健身与全民健康深度融合。

"3510、绿色出行"由北京团 市委在2010年发起,是以"3公里 步行、5公里骑车、10公里公交、远 距离绿色驾驶"为绿色出行理念, 围绕"和谐交通、绿色出行"的主 题, 动员组织广大青年带动市民 养成低碳出行习惯和绿色生活时 尚。在活动仪式上,来自回天地区 的青年代表发出倡议,倡导同天 地区广大居民争做和谐交通、绿 色出行的参与者、传播者、维护 者,树立"绿色回天新时尚、3510 我能行"的绿色出行理念,让3510 成为一种生活方式, 养成健身的 好习惯。

今年以来,北京青少年服务 中心联合各区开展了"2023青春 足迹——3510绿色出行线路"征 集活动,面向社会公众推介37条 符合绿色生活、契合大众喜好、切 合地域特点的北京绿色出行线 路,引导社会公众走上绿道、步道 和骑行道,通过绿色出行感受首 都文化、健康生态、城市更新、美 丽乡村。

# 本市严查出租、网约汽车违法违规运营

本报讯 (记者 周美玉) 近 日,市交通运输综合执法总队组 织开展行业经营和服务质量第四 波次专项整治行动,严格查处出 租、网约汽车拒载、议价、绕路 违规多收费等行为,查处出租汽 车违规运营行为85起,查扣各类 "黑车" 17辆。

此次行动, 市交诵运输综合 执法总队围绕投诉举报和舆情反 馈的热点地区、机场、省际客运 站、公交枢纽场站、旅游景区、 繁华商业街区等18处重点区域 组织90余名执法力量,严肃查处 行业企业因管理不善导致服务质 量低劣、违法问题高发等违法违

执法人员在检查一辆京B号 牌出租汽车时,发现驾驶员私自 改装出租车计价器, 执法人员依 法对其车辆进行扣押,并将依法 予以处罚。对车辆所属公司新月 联合汽车有限公司将依法追究经 营管理责任。

### (上接第1版)

工会驿站在提供饮水、热 饭、应急简易药品、休息、如厕 (附近) 等服务基础上,逐步健 全基本服务内容,因地、因时制 官, 开展送温暖、送清凉、送文 化等活动,推动部署一键扫码人 会,解决建会人会问题,强化宣 传功能,大力宣传党的创新理论 和政策。如云南昆明邮爱驿站为 户外工作者提供爱心义诊,设立 阅读角提供精神食粮,中国电信 爱心翼站开展反诈宣传和公益服 务,中国职工之家的小哥驿站坚 持每天中午给快递小哥提供平价 午餐,这些服务举措让广大户外 劳动者暖身、暖胃又暖心。

2021年以来,全国总工会已 推树5500个"最美驿站",覆盖31 个省、自治区、直辖市和新疆生产 建设兵团。"十四五"期间,全国总 工会计划推树1万个"最美驿站", 通过典型引路和示范带动,进-步规范工会驿站工作,推动各级 工会持续提升驿站服务针对性。 实效性,增强服务均衡性和可及 性,依托工会驿站凝聚社会力量, 做好户外劳动者关心关爱工作。