

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是中国工会第十八次全国代表大会召开之年。丰台区和义街道总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，将维护职工合法权益、竭诚服务职工群众作为一切工作的出发点和落脚点，用实际行动践行中国工会十八大精神，用真诚、贴心、高质量的服务让辖区广大职工群众切实感受到党和政府以及工会组织的温暖。

## 用行动把服务落到实处

### ——丰台区和义街道总工会服务工作纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 高亚晶

#### 聚焦新就业形态劳动者 全面提供贴心服务

“张哥来啦，快请坐，这次想要什么发型？”职工志愿者小赵满面笑容地对前来理发的快递员小张说。一大早，和义街道万泽龙快递园内的“小哥之家”人头攒动。“我每个月都来这里剪头发，这小伙子手艺很不错。”小张说，“理完发还能顺便测一测血压，再参加个有奖活动。”原来，每个月和义街道总工会都会联合街道便民服务中心、街道社区青年汇、社区卫生服务中心等辖区企事业单位、社会组织，在“小哥之家”开展形式多样的首都职工志愿服务，向辖区职工提供包括就业服务、法律咨询、医生问诊、理发等在内的多种服务。

“如何才能更好地为新就业形态劳动者提供服务，是我们工会工作者需要认真思考和解决的问题，也是今后工会工作的重心之一。”和义街道总工会相关负责人说。自2021年8月和义街道“小哥之家”党群服务中心成立之初，和义街道总工会就在“小哥之家”设立了职工暖心驿站，并专门购置了冰箱、微波炉、饮水机、手机充电器、急救药箱等物资，为园区内的新就业形态劳动者提供饮水、热饭、小憩、手机充电、应急医疗等暖心服务。今年截至目前，已累计开展各项活动300余场次。

“每个月，街道总工会都会在‘小哥之家’开展专场职工沟通会，为的就是能够及时了解职工需求，第一时间吸纳新会员加入到工会大家庭。”和义街道总工会相关负责人介绍。和义街道目前有约700名新就业形态劳动者，其中六成就职于万泽龙快递园区。针对新就业形态劳动者流动性大、工作时间灵活的特点，和义街道总工会专门选在职工业余时间开展活动，积极开展“小哥好声音”、夏日露天电影、乒乓球比赛、台球擂台赛等，满足职工的文体活动需求。七夕节、中秋节、国庆节等节日期间，和义街道总工会还组织新就业形态劳动者免费看电影、制作手工月饼、送冬日奶茶、送防寒保暖物资等……

“出门在外，每逢年节都觉得有些孤单。自从来到了‘小哥之家’，我真的感受到了‘家’一样的温暖，感谢工会为我们提供了这么周到、暖心的服务。”快递员小张由衷地说道。

#### 扩大互助保障范围 守护职工生命财产安全

“诊断证明、CT检查报告单……这些单据要留好，后续理赔的时候都会用到。”丰台区和

义街道工会服务站工作人员小高正在接听职工关于互助保障理赔的来电咨询。这已经是今年她接待的第7位办理互助保障理赔业务的职工了。事实上，小高刚刚为辖区的一名职工办理了一系列保险理赔服务。就在几个月之前，即将退休的职工老齐在一天下班后突然昏倒在地，随后被同事发现并拨打120紧急送往医院抢救。经过急诊手术，老齐虽然暂时脱离了生命危险，但从此陷入昏迷，只能长期住院治疗维持生命。遗憾的是，4个月后老齐还是离开了。身为家中的顶梁柱，老齐的突然离世使得他的家庭一时间陷入了困顿，工会第一时间为他办理了职工互助保障理赔，为他的家庭减轻了经济负担。

“为了给他看病，住院费、医药费前前后后花了几十万。多亏单位给他参保了职工互助保障，给家里解决了很大一部分经济难题，真的很感谢单位和工会。”老齐的女儿说。

据小高介绍，齐师傅这个案例涉及了二次报销、住院医疗、住院津贴、互助互济慰问这四项互助保障计划。“保险保的就是一个‘万一’。在职工互助保障计划是普惠型保险，虽然保费并不算多，但险种很丰富，可以为职工解燃眉之急，深受职工欢迎。”小高告诉记者。

近年来，和义街道总工会积极开展在职工互助保障计划的宣传、推广和普及工作，理赔金额达101.1万元，惠及5105人。此外，在和义街道总工会的建议下，和义街道机关工会、社工工会为职工投保了综合险A套餐，涵盖住院医疗、重大疾病、女工特疾、意外伤害、附加身故五项保障待遇，惠及职工300余人。

#### 丰富职工业余生活 助力企业健康发展

“让我们以热烈的掌声对和义文化摄影协会的正式成立表示祝贺。”刚刚被推选为和义文化摄影协会会长的尹建中说。尹建中从12岁开始学习摄影，对摄影的热爱与钻研数十年如一日。除了和义文化摄影协会会长这一身份，他还是中国摄影协会会员、北京市摄影协会会员和丰台区摄影协会副会长。“和义地区的摄影爱好者从此多了一个沟通交流的平台，可以彼此切磋摄影技巧，用优秀作品展现和义地区职工精神风貌。”尹建中说。

为丰富职工业余生活，充分满足职工文娱需求，和义街道总工会依托北京市、丰台区总工会的优质资源，广泛开展形式多样的文体活动。该街道总工会鼓励职工积极参与“五月的鲜花”“快乐健康直通车”、职工健步走等活动。今年，针对职工的实际



▲和义街道总工会开展植树活动

▲和义街道总工会在“小哥之家”开展职工志愿服务

▼和义街道总工会法律宣传进企业



需求，和义街道总工会还开展了“鹊桥会”单身职工联谊、手工创意制作、法律宣传等活动，在广大职工中引起强烈反响。

“街道工会始终坚持寓教于乐，积极推动辖区职工文化阵地建设，使职工参与其中、乐在其中、学在其中，为职工创造学习、进步的机会，助力职工实现自我提升。”和义街道总工会相关负责人说。

和义街道总工会在服务企业职工的同时高度重视对企业的指导和引导作用。为推动和义地区经济绿色发展，今年春天，和义街道总工会专门组织辖区17家企

事业单位共同参与植树活动。同时还持续组织开展垃圾分类、周末大扫除、旧衣回收等志愿服务活动，充分发挥党员、劳模榜样作用，带动辖区企业、职工积极参与活动，树立环保意识，共同营造良好的生活环境。

今年5月，和义街道总工会组织辖区企业负责人、职工到怀柔区河防口村开展拓展培训活动。近年来，河防口村加紧完善基础设施建设，并依托怀柔区区位优势，积极发展旅游业、住宿业等相关行业，带动了就业，为村民的生活带来积极影响。

“地区发展离不开企业发

展，我们希望通过拓展培训活动为探索企业发展方向提供新思路。”和义街道总工会相关负责人告诉记者。

和美与共，义道同辉。接下来，和义街道总工会将携手辖区企业、职工，紧紧围绕丰台区“倍增追赶、合作发展”主题，全面助力和义街道构建“一轴、一园、三特色产业、一门户站点”的“1131”产业发展格局，共同打造南中轴上的生态、和美、创智和义，为和义地区的经济腾飞做出更大的贡献，为辖区高质量发展贡献工会力量。