



走进社区楼宇就工会职能、会员权益、普惠制专项服务保障等内容向职工进行详细介绍;向过往的外卖、快递小哥介绍新就业形态劳动者的“六送”专项保障;指导职工扫码入会,邀请北京银行工作人员办卡、开卡、绑定医保账户,“一站式服务”贴心更省心……11月29日,大兴区各级工会同步开展“市级职工沟通会”,区总工会在庞各庄镇设立主会场,21个镇街、产业基地总工会同时设立分会场,情系职工竭诚服务,架起联系职工群众“连心桥”。



大兴区总工会以丰富多彩的文化活动和服务内容创新“双沟通”模式

情系职工 暖意沟通

——大兴区总工会开展职工沟通会工作纪实

□本报记者 孙艳

主会场搭起文化舞台 唱响发展大戏

散灯花、舞叉、武吵子、小车会……11月29日,大兴区庞各庄镇四季缤纷体验馆内热闹非凡,大兴区总工会在市级沟通会当日,搭舞台、唱大戏,充分发挥大兴特色,开展“引领提升‘新’温度 汇聚发展‘工’力量”民俗文化赶大集暨新型产业工人集中入会行动,以丰富多彩的文化活动和服务内容创新“双沟通”模式。

舞龙开场,热闹欢腾。特色民俗展演、非遗文化展示、入会打卡时光机等精彩环节吸引了众多职工驻足观看。散灯花、舞叉、武吵子、小车会等民俗“快闪”登台亮相,彰显传统文化魅力;皮影、面塑、葫芦烙画、雕版印刷等非遗体验让职工近距离领略工匠精神;法律服务、就业招聘、健康咨询等综合服务台为职工答疑解惑;配钥匙、理发、义诊等便民服务为职工送上温暖。

现场气氛热烈非凡,展台前围满了前来咨询入会的职工群众,工会工作者耐心地为他们讲解工会为会员提供的各项权益和服务,指导职工加入工会,北京银行工作人员现场同步为入会职工办理工会会员互助服务卡。

职工高女士利用午休时间来到活动现场,现场申请入会。“非常高兴能成为工会会员,没想到有那么多优质的服务,我还给几位同事打了电话,叫他们也来加入工会。”

“我自愿加入中华全国总工会,遵守工会章程,执行工会决议,积极参加工会活动……”活动现场,新入会职工代表上台领誓,与会领导为新入会职工代表赠予职工福利包。台下,刚刚入会的保安员赵振科向记者表达了他激动的心情:“工会是我们职工的‘娘家’,有各种服务还能维护权益,加入工会我特别高兴,以后一定多参加工会活动。”

大兴区总工会相关负责人介绍,为进一步吸引农民工和新就业形态劳动者入会,大兴区总工会创新“双沟通”工作模式,充分结合地区特点和优势,以职工喜闻乐见的民俗活动和非遗传统文化吸引住村职工,丰富生活的同时,将工会



市级沟通会大兴区总工会主会场工作人员指导职工现场入会

的好政策、好服务宣传出去,送到职工身边,吸引越来越多的农民工和新就业形态劳动者加入工会大家庭,广大职工也通过民俗文化活动零距离感受到了中华传统文化的魅力,凝聚了奋进力量。当天该活动吸引440名职工现场入会,取得良好成效。

各基层工会竭诚服务“心沟通” 架起联系职工群众“连心桥”

当天,瀛海镇总工会在首航超市开展了以“团结奋斗正当时,建功立业谱新篇”为主题的职工沟通会,促进职工和新就业形态劳动者知会、入会。

此次沟通会不仅邀请到瀛海医院医生现场为职工群众免费义诊,而且有志愿者提供免费理发服务。工会工作者主动向过往的外卖小哥介绍新就业形态劳动者的“六送”专项保障,并详细讲解工会的组织职能、入会流程、福利保障以便小哥对工会有更全面深入的了解,现场指导他们

通过微信“北京工会i会员”小程序扫码入会,同时也邀请到北京银行工作人员现场办公,办卡、开卡、绑定医保账户等一站式的贴心更省心。针对职工关心较多的二次报销、互助保险等项目进行答疑释惑。

为契合职工们的空余时间,结合辖区企业和职工的实际需求,旧宫镇总工会则把职工沟通会搬进辖区企业,贴心地将活动安排在职工午休时段,将中医特色诊疗、理发以及发放免费消费券等专项服务送到企业职工身边,60余名基层一线职工、新就业形态劳动者参加了此次活动。

活动现场,职工们纷纷向中医医师请教如何调理自己身体上的一些不适,中医医师通过专业的把脉问诊,结合职工们日常生活、工作习惯,耐心解答各种存在的健康问题,为职工开出一一些调理身体的小贴士,并为有需要的职工免费发放艾草饼和中药香皂。在义剪服务过程中,志愿者们仔细询问职工的需求,为职工精心设计,

打理出整齐利落的发型,深受广大职工的欢迎。与此同时本次沟通会积极发动镇域内建会企业通过发放消费券等形式提供资源、联动参与、互相支持。

天宫院街道总工会到京南物流园区针对大货车司机开展职工沟通会。现场,工作人员为司机们详细讲解入会政策、职工权益、参与活动方式等,重点介绍了工会会员互助服务卡搭载的非工伤意外险及家财险综合互助保障计划服务。认真倾听司机诉求,了解大货车司机们的工作生活状态,拉近工会与他们的距离,用心用情吸引大货车司机加入工会组织。根据前期走访,该街道总工会认真甄选大货车司机需求度高的义诊、理发、配钥匙等生活服务类项目,提供多样化服务。参与活动的大货车司机纷纷表示,工会把贴心服务送到身边,让大家切实地感受到了“娘家人”的温暖。

记者了解到,一年来,该街道总工会多措并举提高服务新就业形态劳动者的能力水平。以“双沟通”工作机制为着力点,吸引新就业形态劳动者加入工会组织。采取在网约送餐员人数多且相对集中的点位“集中入会”,在保安员少且分散的点位“上门入会”,在入会难度大的点位,发挥社区兜底作用“推动入会”等方式,发展会员734人。

在此过程中,该街道总工会积极打造服务职工“工惠”品牌。坚持党建引领,强化党工共建“一盘棋”的意识,在龙湖时代天街、京南物流园区党建工作站建立“小哥”暖心驿站、卡车司机暖心驿站,以新就业形态劳动者为服务对象,打造出“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、伤可用药”的爱心服务场所,统筹现有场所资源,真正将驿站建设成为学习园地、互动平台和温馨港湾。同时,坚持以职工为中心的工作导向,做实做细人文关怀工作,做好新就业形态劳动者健康体检和节日慰问等工作,定期召开座谈会听取新就业形态劳动者心声,常态化开展走访慰问,协调解决实际困难,切实做到感情上贴近职工、行动上深入职工、利益上维护职工。

各镇街、产业基地总工会纷纷表示,通过沟通会的开展,让工会与职工直接交流与沟通,有效地拉近了工会与职工的距离,今后工作中将持续推进“双沟通”工作,不断优化服务类型,不断创新沟通形式,架起直接联系职工群众的“连心桥”,把服务送到广大职工身边,切实提升一线职工的获得感和幸福感。

健全机制暖人心聚人气 推动“产改”试点工作走深落实

记者了解到,今年以来,大兴区总工会坚持健全完善职工沟通会、企业沟通会“双沟通”工作机制,每周四设立区级职工沟通日,以流动服务站、上门送服务等措施宣传党的政策,送去党的温暖,搭建畅通的交流渠道,做好职工的“娘家人”。今年至今,召开双沟通会1301场,其中职工沟通会944场,新增工会组织100家,发展会员1.25万人。

值得一提的是,“双沟通”工作机制的进一步健全,也推动了全区“产改”试点工作走深落实。大兴区作为全市第二批“产改”试点,今年以来,为吸引凝聚新型产业工人力量,大兴区总工会以“双沟通”工作模式为载体,与各镇街、产业基地互联互通,创新建会入会形式,引人心,聚人气,多措并举深化产业工人队伍建设改革,进一步增强职工的获得感、幸福感、归属感。

下一步,大兴区总工会将以更大力度、更实举措推动产业工人队伍建设改革向纵深发展,发挥地区优势,丰富完善“双沟通”工作机制,破解职工入会难题,提升服务职工的效率和水平,为谱写首都工运事业和工会工作崭新篇章贡献大兴力量。