

北京税务着力创建“枫桥式”税务所

□本报记者 任洁 通讯员 邓琦

“小事不出所、大事不出区”“矛盾不上交、服务不缺位”，税费争议就地化解……国家税务总局北京市税务局将与纳税人缴费人联系最密切的办税服务厅作为践行“枫桥经验”的基地，着力打造“枫桥式”税务所的“北京样本”。

“办税有困难，就找‘春枫团队’”

基层治理事关群众的切身利益，新时代“枫桥经验”被誉为基层社会治理的典范，如何依法解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题成为“枫桥式”税务所创建的关键。

“办税有困难，就找‘春枫团队’。”海淀区税务局第一税务所依靠一站式解决群众“急难愁盼”问题得到纳税人缴费人的认可，区域内不少经营主体都知道税务所推出的这个团队。

“公司正等着钱急用，今天股权转让业务不办妥，银行贷款就批不下来。”近日，“春枫团队”收到北京麒麟雅苑餐饮有限公司办税人员李女士的求助，她反映由于股东出差在外地，人员

交接不畅，给股权转让业务增添了办理难度。

了解情况后，“春枫团队”手把手教李女士操作“个人股权转让网上办”业务。事后，李女士在感谢信中由衷赞叹：“所有事项一目了然，我们很顺利地办完了全部业务，真是贴心。”

海淀区税务局第一税务所所长李响表示：“‘春枫团队’依托‘12366’特色服务体系和智能化办税手段，建立三级联动保障调解机制，将持续提升争议解决速度，努力争创具有海淀特色的‘枫桥式’税务所。”

“房心无忧”团队服务送到百姓“家门口”

打造新时代税务新“枫”景，就是要把国计民生放在心上，为百姓排忧解难。

房屋契税业务涉及人员广、金额大，容易产生涉税诉求。房山区税务局第三税务所聚焦办税难点成立“房心无忧”团队，利用周末入驻楼盘交房现场，依托契税“网上办”“掌上办”功能，将办税服务送到百姓家门口。

“本来我准备请假去政务大

厅缴税，没想到税务局来到‘家门口’现场办理，十几分钟我就拿到契税完税证，太惊喜了。”在小区周末交房现场，业主张女士笑得合不拢嘴。

不仅省却了百姓跑腿的麻烦，“房心无忧”团队还建立“45分钟预服务”机制，对办理契税业务进行精准分类，方便纳税人合理安排等候时间。

房山区税务局第三税务所所长张海军表示：“‘房心无忧’团队致力于将每一个可能的矛盾点都在源头处理好，聚焦民生、贴近实际，因地制宜开展‘枫桥式’税务所的特色创建。”

第一时间为百余户纳税人解决开票难题

践行新时代“枫桥经验”，重在主动向前，快速响应，不遗余力地办好群众的“关键小事”，把问题当场解决，把隐患消除在萌芽状态。

近日，昌平区某镇村民来到办税服务厅，想代开发票用以领取腾退补偿款，但该项目涉及主体广泛、数量较大，一时难以开具完成。

面对群众的需求，昌平区税务局依托“1+1+N”税费争议调解机制，与属地镇政府、开发商等多部门积极沟通，同时在镇政府增设“流动税务窗口”，在办税服务厅启动“代开专线、专窗、专班”，多部门合力将单一业务完成时限压减至10分钟内，第一时间为百余户纳税人开出全部发票。

村民李先生拿到发票后感动地说：“这么快就帮助我们村民开出发票，税务服务真高效，大家都很满意。”

昌平区税务局第一税务所所长王晓艳表示：“建设新时代‘枫桥式’税务所的首要任务便是第一时间切实解决群众难题，我们用心解难，让群众满意放心。”

多部门联动解决企业烦心事

在政策落实的“最后一公里”，税务部门结合属地特色，联合相关税收治理主体共同打造基层治理新格局，扩大税收共治“朋友圈”。

在北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）企业园区，针对入驻企业存在的共性问题，

经开区税务局荣华税务所依托经开区“亦企服务港”，与经开区科技创新局、经开区营商合作局联合为同类企业提供专项业务辅导。通过建立“主动收集+精准解题+未诉先办”服务机制，“亦企服务港”专题税务培训已覆盖辖区内3200余户企业。

“‘亦企服务港’主动联系我们企业参加专项培训，这回都理顺了。”未来（北京）黑科技有限公司办税人员姚女士对培训效果非常满意。该公司今年第三季度累计享受企业所得税研发费用加计扣除6991.43万元，有力支持了企业发展。

经开区税务局荣华税务所所长高崢介绍：“建设新时代‘枫桥式’税务所就是要向前一步、主动问需，推动‘接诉即办’向‘未诉先办’延伸，加快响应企业的烦心事、操心事。”

北京市税务局表示，接下来将结合“枫桥式”税务所建设，紧密联系基层工作实际，持续深入推进“从接诉即办到未诉先办”的主动治理工作模式，全面提升基层税收治理能力和治理水平，助力新时代首都经济高质量发展。

通州区搭建就业援藏招聘“双向选择”平台

□本报记者 张晶 通讯员 李文慧

“我已经到内蒙古蒙牛高科乳业成都分公司入职报到了。是就业招聘会为我找到了求职渠道，提供了与公司面对面交流的机会，帮助我找到了理想的工作。”近日，通州区人力资源和社会保障局（以下简称“通州区人社局”）工作人员进行后续跟踪回访服务，电话联系2023届藏籍毕业生洛桑索朗时听到了这一消息，通州区人社局的工作人员欣喜不已。

洛桑索朗是一名来自拉萨市的藏籍应届毕业生，在之前的招聘会现场，他看到了内蒙古蒙牛高科乳业招聘城市经理岗位，现场进行了岗位咨询并投

递简历。次日，他便接到了蒙牛集团人力资源部工作人员的电话。经过初试、复审、面试层层选拔考察后，洛桑索朗顺利入职内蒙古蒙牛高科乳业成都分公司，并与单位签署了3年期的劳动合同。

为推进2023年就业援藏工作，帮助藏籍高校毕业生就业，9月20日，由北京市人力资源和社会保障局和拉萨市人力资源和社会保障局共同主办的2023年北京就业援藏专场招聘会在拉萨举行。通州区人社局代表、区属重点企业北京福元医药股份有限公司、内蒙古蒙牛高科乳业有限公司等4家企业携10余个优质岗位赴拉萨现场招聘，涵盖城市经

理、研发试验员、程序测试开发、财务助理等职位，接受藏籍毕业生网络应聘。

拉萨市人力资源市场招聘大厅内，招聘会现场氛围热烈有序，众多藏籍毕业生手持简历在各企业展位前浏览招聘简章、进行招聘咨询。启用新的“智慧招聘系统”，采集招聘数据快速、准确、易统计，为岗位供求双方提供了高效便捷的服务。

“此次援藏招聘会精准对接企业和毕业生需求，通过搭建供需对接平台，发挥招聘渠道作用，为藏籍毕业生充分就业提供了更便捷、实用、高效的就业服务。”通州区人社局相关负责人说。

昌平区沙河镇老旧小区改造得到居民认可

居民幸福感“原地升级”

□本报记者 周美玉 通讯员 尚颖

小区绿化整齐划一、车辆不再乱停乱放、卫生环境干净整洁，三三两两的居民在小区闲聊漫步，尽情享受惬意的初冬时光……漫步在昌平区沙河镇信苑小区，这个曾经的“问题小区”如今正焕发新生机。

信苑小区建于上世纪90年代，建设年代久远。屋面渗水、墙体脱落、外墙裂缝、道路损坏等问题频发……2022年，信苑小区被纳入2022年第一批昌平区老旧小区综合整治项目，并于2023年3月启动改造工作，北京昌水建筑有限公司作为实施主体。“我们是今年3月份进场施工，目前已经完成了95%的工程量。”信苑小区老旧小区改造项目负责

人告诉记者，在改造过程中，拆除私搭乱建是最难取得居民一致意见、最难推进的改造内容。

“居民最难的就是必须改的。”在启动信苑小区老旧小区改造过程中，沙河镇成立了镇级工作专班，镇主要领导任专班组长，带领各职能科室、属地社区共同入户开展多次问卷调查。“改造成功与否还在于‘居民自愿’及配合程度，联合居民反复协商沟通就显得十分必要。”沙河镇冠芳园社区相关负责人告诉记者。为了让居民意识到拆除私搭乱建的重要性，党员干部通过入户走访的方式开展宣传，认真普及拆违相关法律法规，引导群众积极主动配合违建拆除。最终

得到居民的认可和肯定，24处私搭乱建全部拆除，加快了小区改造的速度。“我们同步开展了居民满意度调查，截至目前，居民满意度占比93%”。

如今走进信苑苑小区，一栋栋楼房从内到外都换上了“新衣”，原本脱漆、发霉的外立面经过整治后焕然一新，楼道内也重新粉刷修葺。除环境变化外，最让居民满意的要数楼体增加了保温层。“这个冬天，大家可以温暖过冬了。”居民黄阿姨说。

沙河镇相关负责人表示，今年将完成2个老旧小区的改造提升，造福群众580户，有效改善小区环境面貌，提升居民生活质量。

温榆河公园二期重点水务工程进入全面建设阶段

□本报记者 孙艳

装点十里绿道、打造三段画廊、启动重要防洪节点建设……近日，记者从北京市温榆河公园协调小组办公室获悉，北京温榆河生态治理工程项目获批，标志着温榆河公园二期重点水务工程进入全面建设阶段。

“一旦温榆河、清河发生洪水，重建后的辛堡闸将发挥控泄作用，将洪水引入公园，启用公园的蓄滞功能，能极大地减轻下游城市副中心防洪压力。”北京市温榆河公园协调小组办公室相关负责人介绍，温榆河是唯一一条发源于我市境内常年有水的河道，河长48.1千米，流域面积2480平方千米，占据了北运河在京流域面积的“半壁江山”，可以说，温榆河防洪治理对于北运河流域防洪减灾工作起着至关重要的作用。

根据规划，温榆河公园蓄滞洪区作为“通州堰”分洪体系的重要组成部分，当温榆河发生超标准洪水时即可启用，向公园蓄滞洪区分泄。而这一防洪调度目标的实现，关键在于二期辛堡闸等工程的建设，为北京城区最大蓄滞洪区顺利投用打通“最后一公里”。

“现状辛堡闸仅能满足日常挡水，二期工程将对辛堡闸进行原址拆除重建，使其具备精准控泄、调度水资源等复合型功能，可以实现对温榆河、清河洪水的统一调度。”北京市清河管理处温榆河公园管理所相关负责人表示。二期建成后，温榆河公园这座“蓄水池”最大蓄滞能力将达到1200万立方米，与下游北关分洪枢纽、温潮减河、宋庄蓄滞洪区三大枢纽联合调度，可实现洪水有效

管控，保证城市副中心100年一遇洪水防洪安全。

温榆河公园二期最具生态话题感的，当属占地9平方公里、占公园总面积30%的“自然带”建设。自然带由温榆生态心、森林生态核、湿地生态核等共同组成，实行分类分级管控，着力提高环境的荒野和自然程度。

以即将开建的生态心为例，它的“生态小史”可谓熠熠生辉：它是中华秋沙鸭在北京乃至我国华北平原唯一已知越冬地，有30多种、数千只水鸟在此越冬，更是大鸨、东方白鹳、黄胸鹀等濒危物种的迁徙停歇地，还分布有马口鱼等旗舰鱼类，以及中华青鳉和中华鲌等大量指示物种。

在北京这样的超大型城市，面对如此难得的“生态宝地”，公园二期规划对其采取的策略是“保护优先，适度开放”，建设复层隔离保护区。“生态心规划为全封闭保护区，仅有限度地针对科研或生态监测行为开放。”相关负责人介绍。

封闭保护的同时，如何让市民也能感受到亲近自然之乐呢？公园二期将为封闭区设置缓冲带，在外围利用辛堡闸、鲁疃闸等既有设施建设观鸟步道、观鸟眺台等，让人与自然相互嵌入，又互不扰动。

除上述建设外，温榆河公园二期还规划新建18条市政道路和3级慢行绿道，串连整个公园，形成151.8公里完整的绿道体系。这些绿道将按照“精野结合”理念进行生态修复，进一步为市民打造蓝绿交织的亲水休憩空间。