

“您在哪个考场，我帮您看一下路线。”“凉水河论坛的主会场在3层，您往前直走左转就可乘坐电梯。”“现在是红灯，请您在白线后等待。”……在北京经济技术开发区（以下简称“经开区”）的街头巷尾、各大重大活动现场，总有这样一群身穿蓝色马甲，面带暖心笑容的青年职工，为每一位需要帮助的人提供周到服务，为温暖亦城传递志愿精神。

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在亦城蔚然成风，经开区总工会建立“1+3+N”志愿服务模式，成立“亦愿”志愿服务队，支持激励志愿服务项目，打造亦城志愿服务品牌，积极推动志愿者参与区域基层治理、走进万户千家，将志愿服务送到街巷、覆盖重大活动现场，充分发挥亦城青年职工力量。



“暖心伴考”服务站

汇聚志愿力量 打造温暖亦城

——北京经济技术开发区青年职工开展志愿服务活动纪实

□本报记者 陈曦 通讯员 何欣

“机制+培训+项目” 探索志愿服务多元路径

10月30日上午，为期5天的“2023年北京经济技术开发区骨干志愿者培训班”开班仪式在外研社国际会议中心举行，来自经开区、内蒙古自治区苏尼特右旗、巴林右旗的45名骨干志愿者齐聚一堂，聆听来自民政部、北京志愿服务发展研究会及中国青年报等单位专家学者讲授深入学习贯彻党的二十大精神，志愿服务项目策划、管理和品牌塑造等专业课程及全国志愿服务项目大赛获奖项项目案例分享课程，在课堂中提升志愿服务理论知识与专业能力。

以理论“干货”培育亦城志愿力量的并不只在课堂中，3月，经开区总工会成立“亦愿”服务队，以服务广大职工以及“一老一少一困”等群体的需求为目标，整合区域志愿力量，建立“1+3+N”志愿服务模式，以“一线集结号”志愿服务行动定期深入基层，“亦”工驿站、“童心护航”“精准助困”三个专项志愿服务行动针对性提供帮助等多类常态化志愿服务行动，满足全区职工群众的多元化需求。

同时，经开区总工会还建立起“小微志愿服务项目支持计划——区级志愿服务项目大赛——首都志愿服务项目大赛”三级联动扶持模式，培育和支持志愿服务组织发展，打造经开区志愿服务品牌项目。经开区总工会相关负责人表示：“今年共评出了27个组织的33个项目，并通过培训指导、项目咨询和项目资助等方式进一步培育，推动志愿服务项目化、制度化、专业化、品牌化发展。”



2023年北京经济技术开发区骨干志愿者培训班



“亦愿”服务队参与世界机器人大会志愿服务保障工作

深入街头巷尾 “志愿蓝”共绘亦城新风采

捡拾垃圾、清理枯叶、擦拭书屋……春日中，经开区总工会全体党员、“亦愿”服务队志愿者与瀛海庄园社区党员纷纷带上洗扫工具，为社区的美丽整洁贡

献一份力，呈现出“人人学雷锋、处处‘志愿蓝’”的精神风貌和饱满干劲；夏初，不到7点，志愿者忙碌的身影就出现在高考考点附近，张贴好蕴含“鲤鱼跃龙门”寓意的海报，摆放好饮用水、考试用品、急救包、藿香正气水等应急物品，为考生家长提供明信片和折纸花等解压物品，提供“暖心伴考”，为等候的考



“爱满亦城 文明有我”礼让斑马线志愿服务活动

生家长带去一丝清凉；秋日的亦城街头，一群身穿蓝色马甲的志愿者们挥动着“礼让斑马线 文明出行伴我行”引导旗与引导牌，在经开区主要路口引导来往行人、非机动车辆文明有序出行。早晚高峰，车流与人流量密集，志愿者们时刻关注路面情况，提醒过往行人注意安全，告知非机动车等候时不能超越斑马线，共同营造文明交通的良好社会环境。

立足街道社区，着眼群众需求，今年以来，经开区总工会常态化开展“垃圾分类桶前值守”志愿服务，组织志愿者参与基层治理，带领全区青少年助力“无废城市”建设；组织开展“礼让斑马线”“爱心捡跑”等“爱满亦城”系列志愿服务项目，推动青年职工成为社会基层治理的参与者，为基层治理奉献青春力量。

“积极参与区域基层治理只是经开区总工会弘扬志愿服务文化的一个生动写照，更多地是想以诸多志愿活动为抓手，着力提升亦城青年职工的思想引领实效，培育和践行社会主义核心价值观。今年共有400余名志愿者参与‘礼让斑马线’志愿服务项目，服务时长超过1200小时，已经有越来越多的青年职工为建设亦城贡献出志愿力量。”经开区总工会相关负责人介绍。

服务保障重大活动 打造经开区志愿服务名片

“我们7点正式到岗，对周围的路线和常见问询进行了反复确认，希望赶在人流量加大之前

做好服务准备，也让前来参会的观众感受到经开区提供的热心服务。”志愿者代表王小瑞说道。

作为首都高质量发展的开路先锋，在经开区，博鳌亚洲论坛健康产业国际论坛、2023世界机器人大会、2023“凉水河论坛·新经济组织党建论坛”等各种大型活动相继开展，重大活动的现场少不了志愿者的服务保障，道路指引、失物招领、秩序维护……在2023世界机器人大赛场馆附近的荣昌东街地铁站出入口、大会场馆南门、大会场馆西门等地，经开区总工会共设置了5个志愿服务岗，招募近百名志愿者为大会提供志愿服务。大会召开期间，20余名志愿者每天分散在各个重要点位进行服务保障，尽最大可能为观众提供贴心服务，让观众第一时间感受到经开区人民的热情。

除此之外，志愿者们还圆满完成了2023北京亦庄通明湖半程马拉松、北京经济技术开发区第十二届运动会暨北京市第七届外企职工运动会等赛事保障。“累计有1000余名城市志愿者完成1200上岗人次，为超过2万人次提供服务，总服务时长超1.1万小时，贡献了经开区志愿服务力量。”

“下一步，我们将持续组织动员广大青年职工投入到志愿服务中，不断探索志愿服务人才培养，完善志愿服务激励制度。”经开区总工会相关负责人介绍，希望以此激励青年职工以实际行动传播和践行志愿服务精神，扩大志愿服务工作覆盖面，以志愿服务为桥梁，更好地走进基层、服务群众，进一步谱写志愿服务工作新篇章，描绘亦城建设新风采。